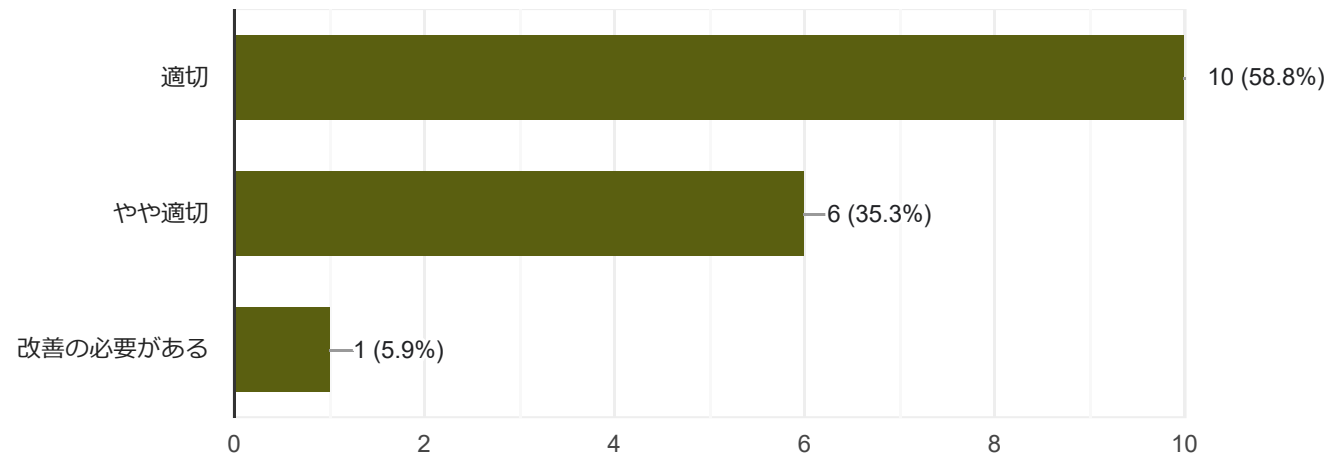


施設の特徴や支援内容等に関し、広報（会報やパンフレット）が適切に行われているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

6件の回答

何でも聞くことを気をつけている

その都度定期的に、お知らせやパンフレットを配布したり、イベント等を開催している、

コラボならではの強みについてもっと強調してはどうかと思う

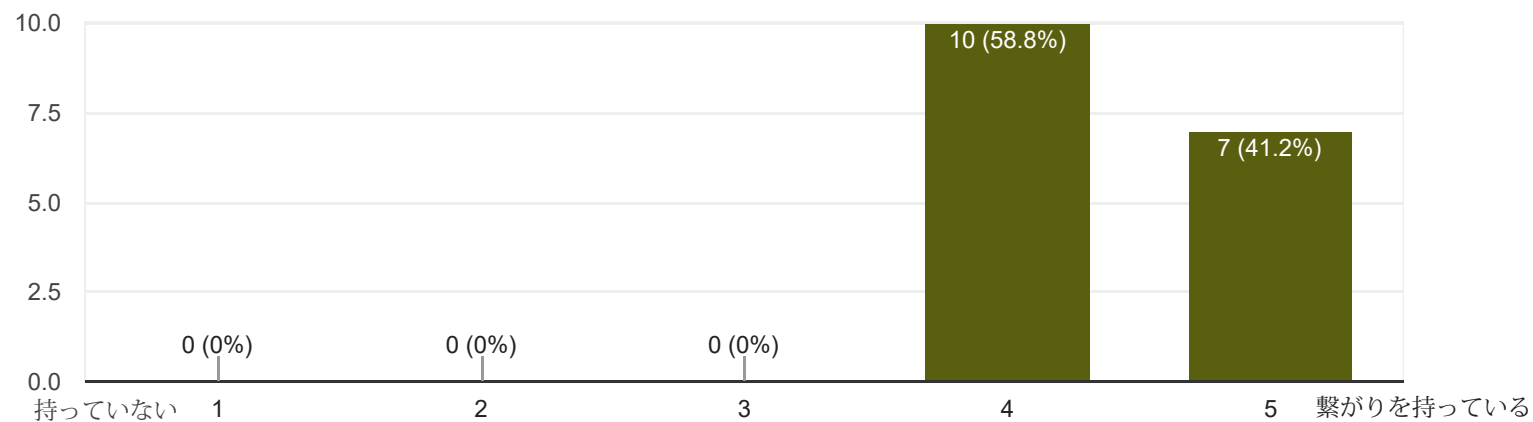
改訂時、職員との話し合いがないままである。

パンフレットの内容が多すぎてみにくい感じがする。

新しい情報が追加されている

保護者の主な利用目的と施設の支援、活動が繋がりをもっているか。（計画書に書かれている内容に沿っているか）

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4 件の回答

計画書に目を向けている

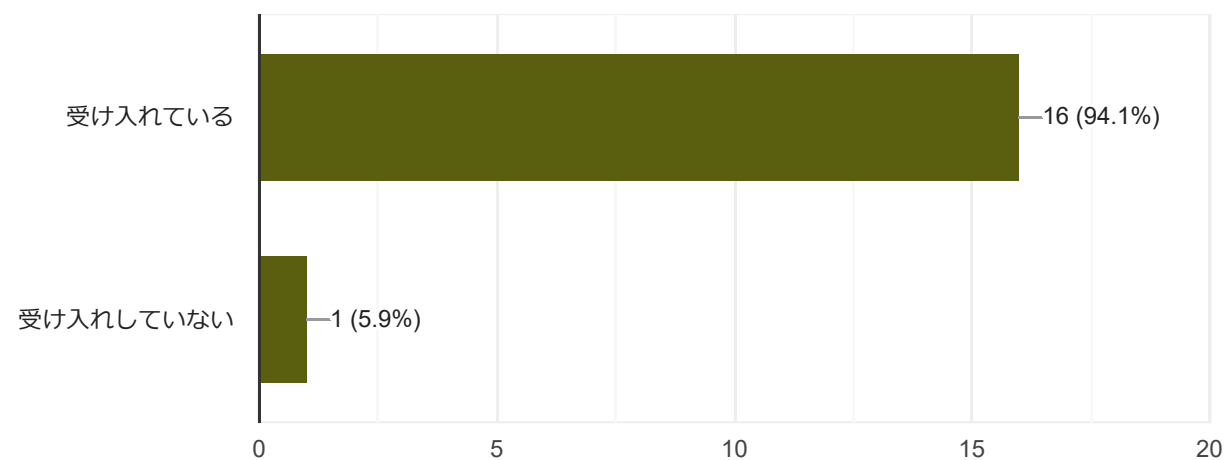
相談や面談を職員と保護者が定期的にして、育ちのタイミングで様々な課題を話し合っている。

保護者に今の現状も伝えている。

面談、相談されている

利用希望者や関係各所の見学を受け入れているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

3 件の回答

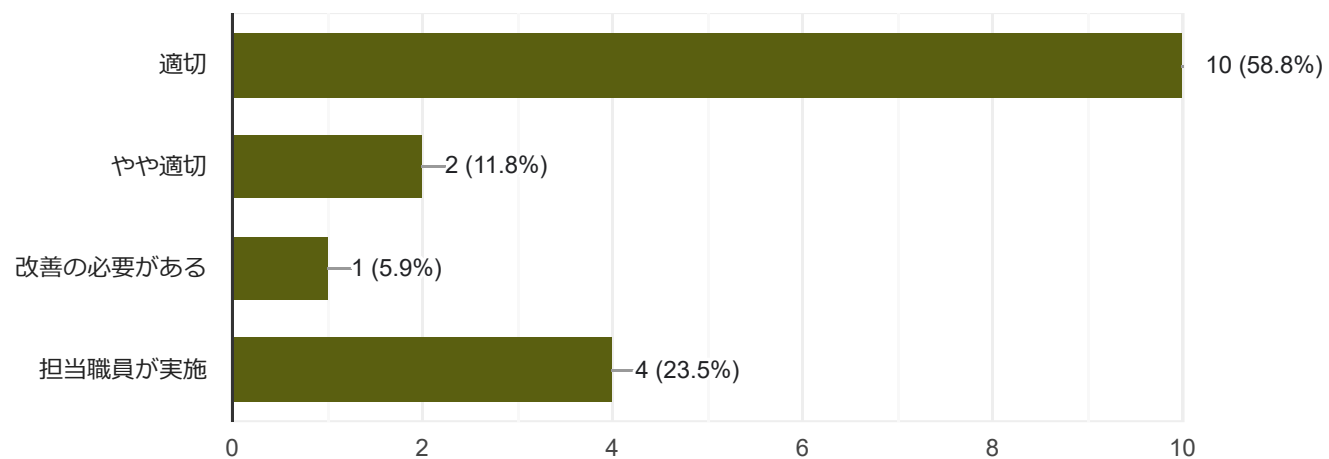
実際の保育の様子も見学してもらっている。

希望日に添えるように、人員配置をしている。

対応できる限り見学出来ている

サービス内容/重要事項/個別支援計画の説明は適切に行われているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4 件の回答

パートであっても、ファイルでその都度確認して共有でいる環境である。

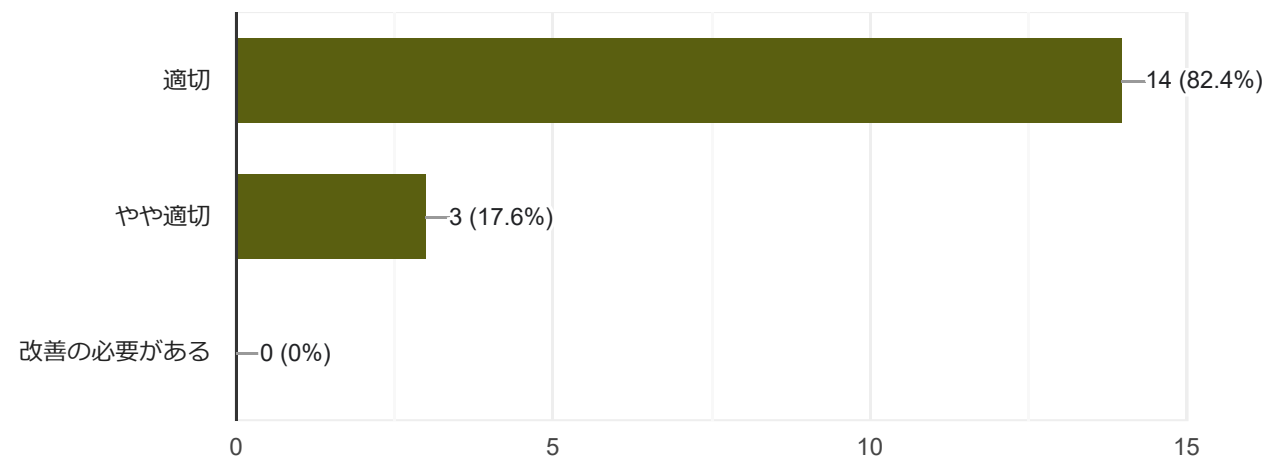
懇談時に説明をすることもある。

面談がとれないときもある。

必要事項を状況に合わせてその都度追加したり説明している。

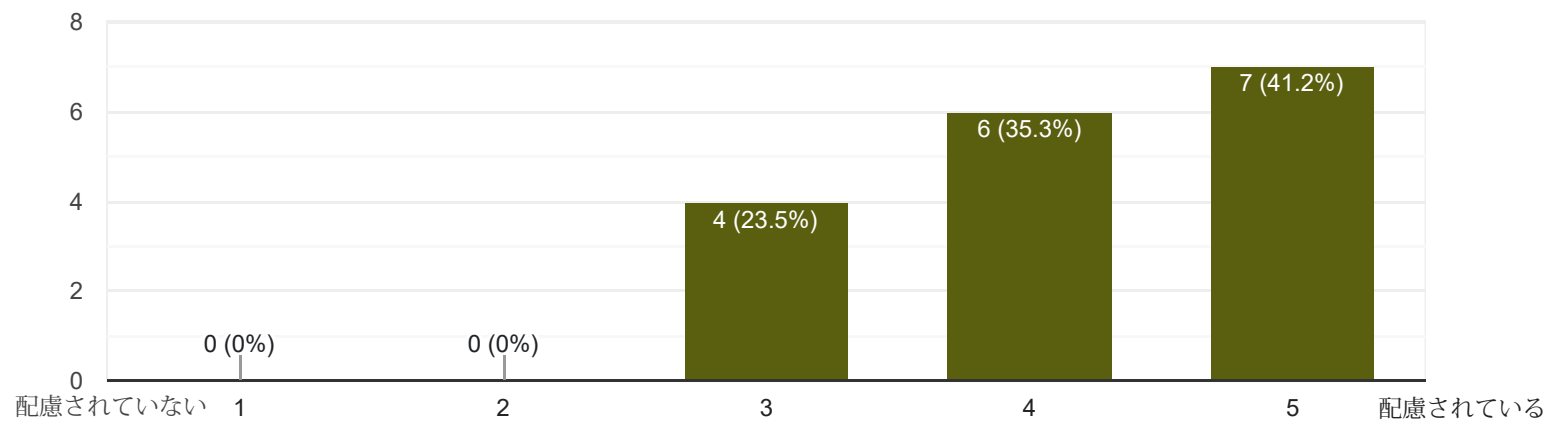
職員の配置数は適切であるか。

17 件の回答



事業所の設備等について、バリアフリーなどの配慮がされているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4 件の回答

トイレの手すり

入ってはいけないところに、バツなどの評価をして視覚で伝える工夫をしている。

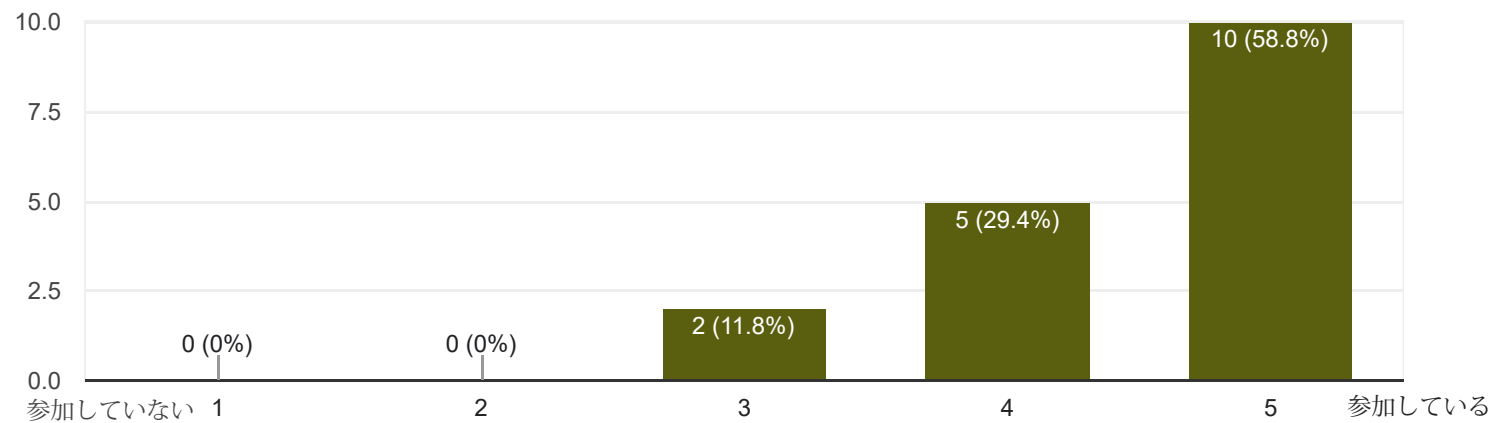
事務所部分は、通路の幅が狭く、散乱していることもある。

段差解消されている。

業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、職員が参加しているか。(委員会・カンファなど)

【Plan（計画）→Do（実行）→Check（評価）→Action（改善）のサイクル】

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

6件の回答

疑問点などあればすぐ聞く

不定期の職員には参加が難しいので、情報共有が普段からできるとありがたいが、それは、個々のコミュニケーションも必要なので、それぞれが意識していけたらと思う。

参加できない職員に対して、別手段で情報共有している。

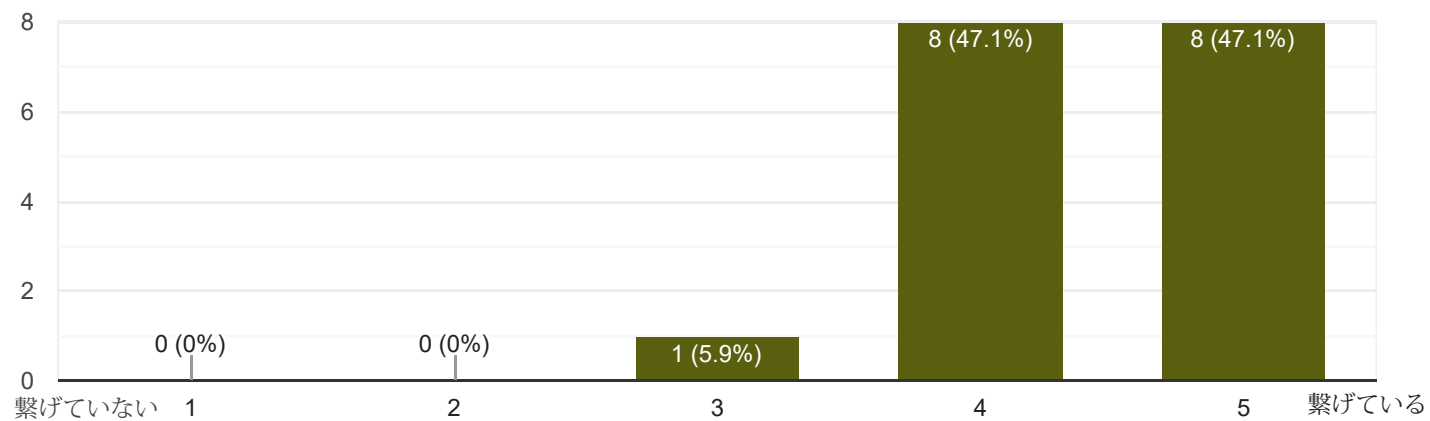
委員会やカンファレンスが定期的に行われている

毎月開催されている

小カンファレンスなどを積極的に行うとともに、職員との普段の会話の中からも計画や活動に取り入れられるようにしている。

保護者等へアンケート調査（年に1回実施）を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4件の回答

会議や共有ファイルで、どの立場の職員も確認できるように、また受け身でなく自分から情報を得るようにコミュニケーションをしていこうと思う。

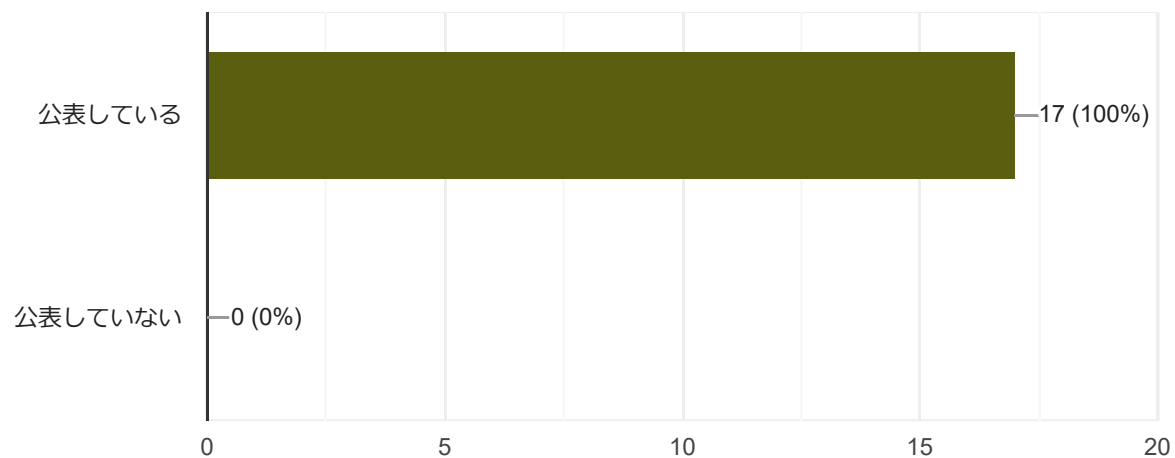
振り返りがないため、その1年でどのように改善されたか把握できていない。

対応できる限り考えている

全職員でアンケート結果の把握と改善を行っている。

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

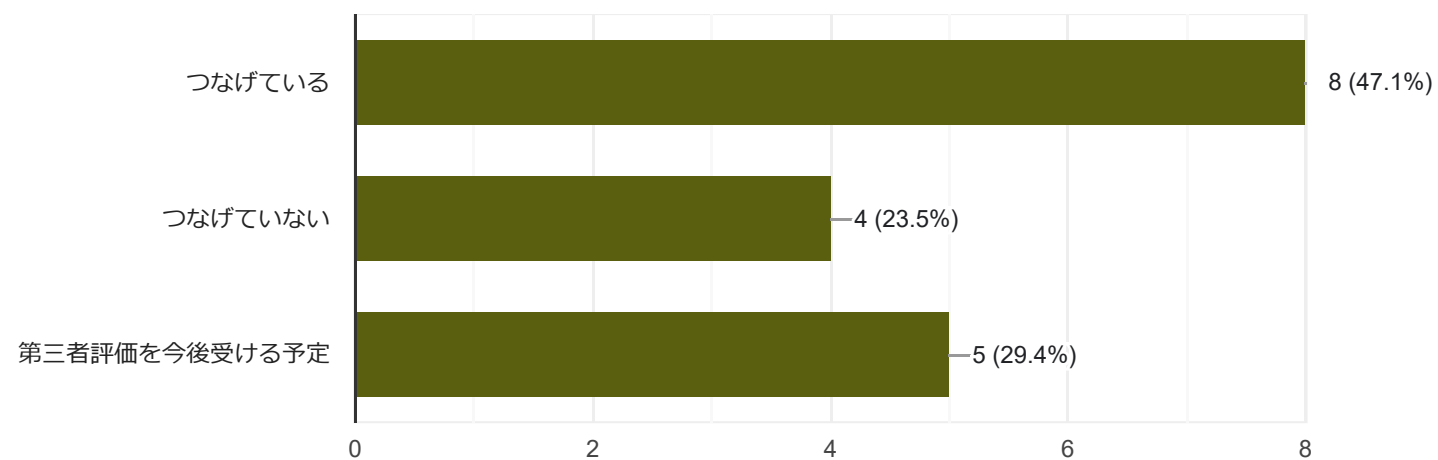
2 件の回答

評価を公表していることで、いろんな立場の職員の立場に立って考えてくれている。

対応できる範囲で取り組んでいる

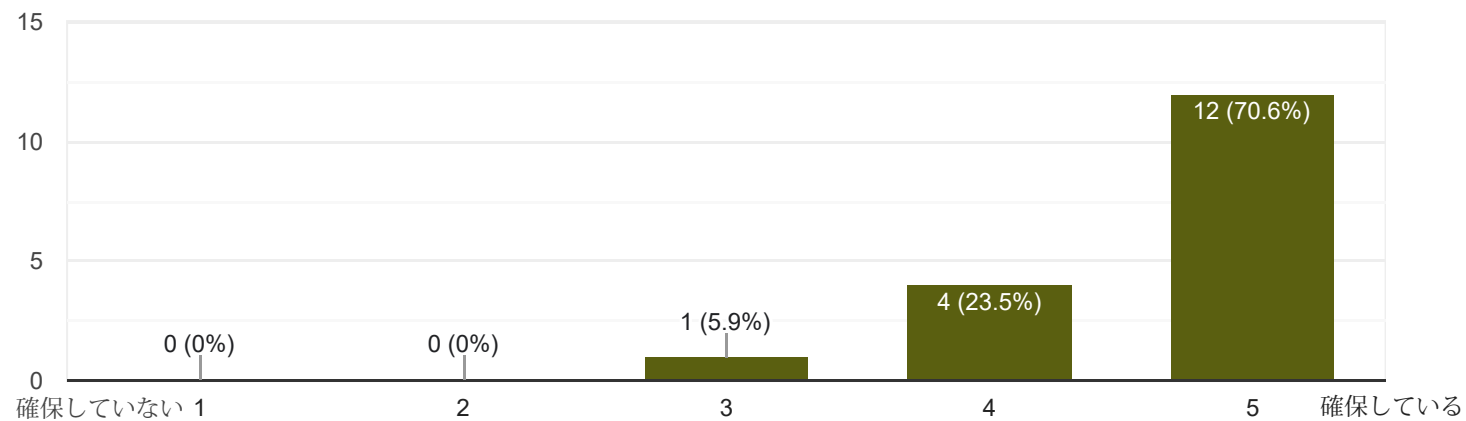
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

17 件の回答



職員の資質向上のために行う、研修の機会を確保しているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

5件の回答

できるだけ、いろいろな研修に参加したい。

様々な研修機会がある

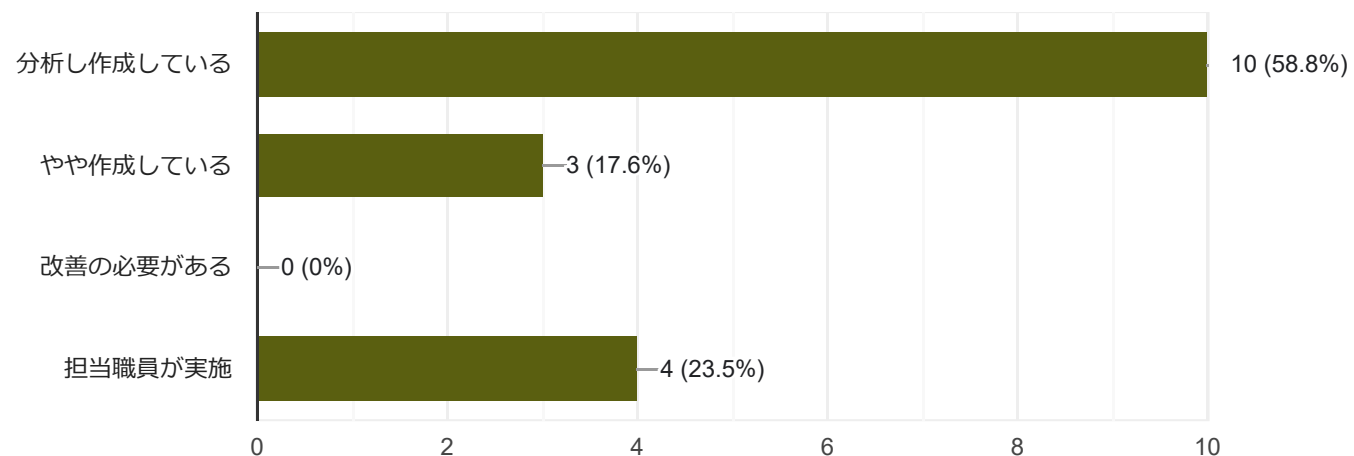
各委員会の研修を取り入れている。

研修の案内が全職員に届くようになっている。

研修案内がされている

アセスメント（カンファ）を適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画を作成しているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4件の回答

意見を出したり、気づいた点をいう

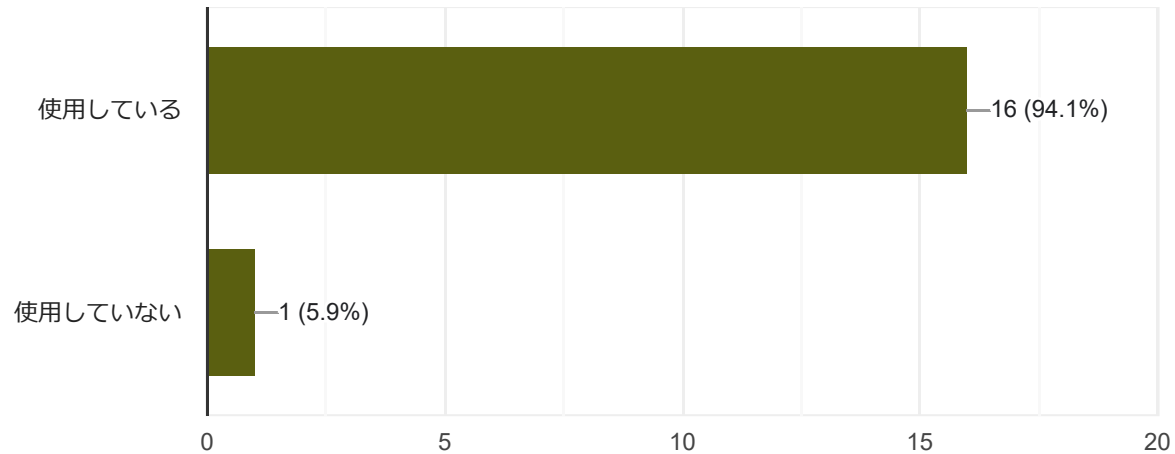
カンファレンス、サービス計画を担当児を中心にして、関わる子の情報や課題を常に各々の職員が把握、または把握しようと意識している。

カンファレンス、昨年度よりも開催を増やしている。

カンファレンスで検討している

子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツール（vineland- II など）を使用しているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4 件の回答

努力します。

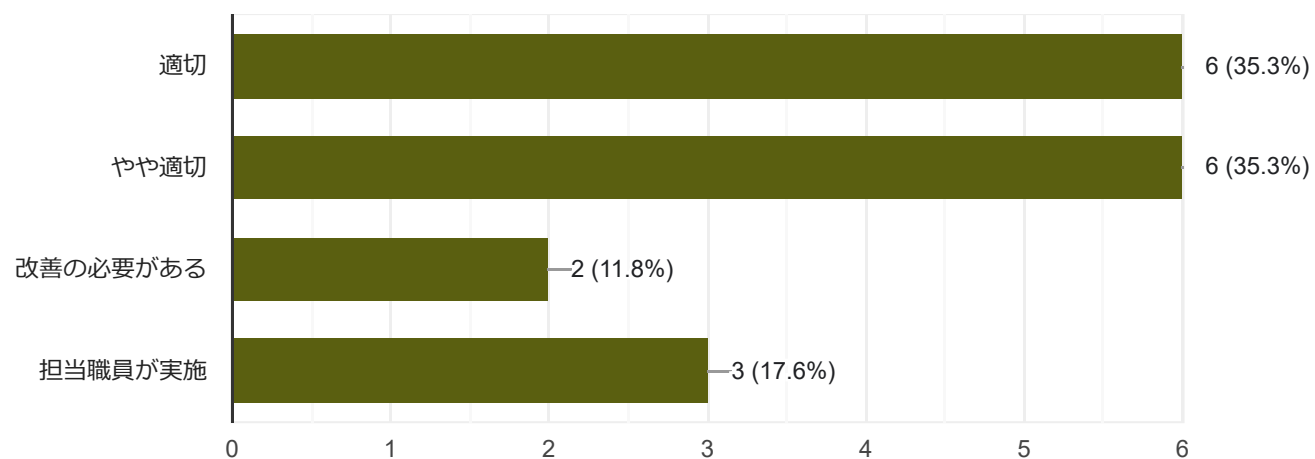
個別支援計画を立てる際、参考にしている。

バインランド以外にも必要性があるときにアセスメントしている。

評価の検討

アセスメント（vineland- II など）の適切な実施の方法、解釈が行われているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

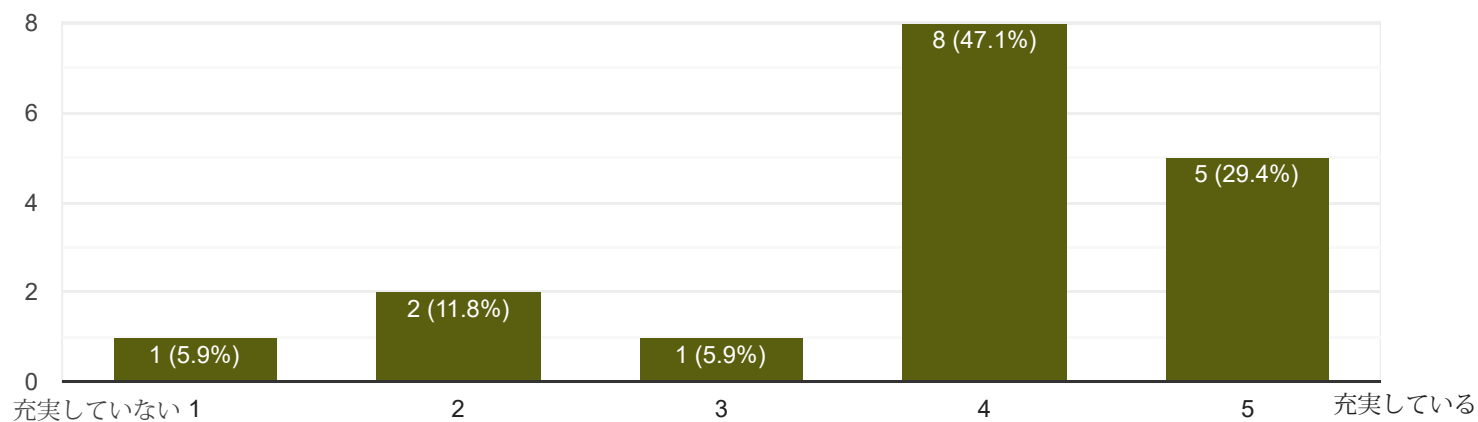
2件の回答

アセスメントやモニタリングの職員間の共有がどこまでできているのか把握していない。

評価の周知や計画の反映

長期休暇（放課後等デイサービスの利用児童）を利用して支援の内容を充実させているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4件の回答

長期休暇時、職員も不足するため、充実していると言い切れない。

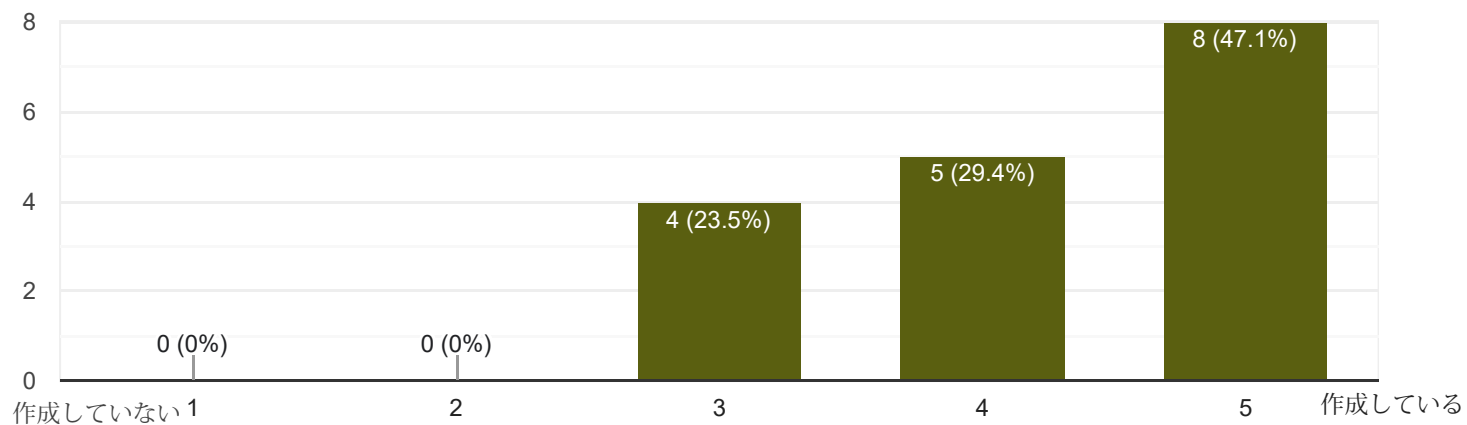
調理実習など、普段できないことをしている。

キャンセル待ちへの案内を行っている

長期休暇の学習は自宅での学習計画なども一緒に考えるなど、自律や自主性も含めて支援できるようにしている。

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせてサービス計画を作成しているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

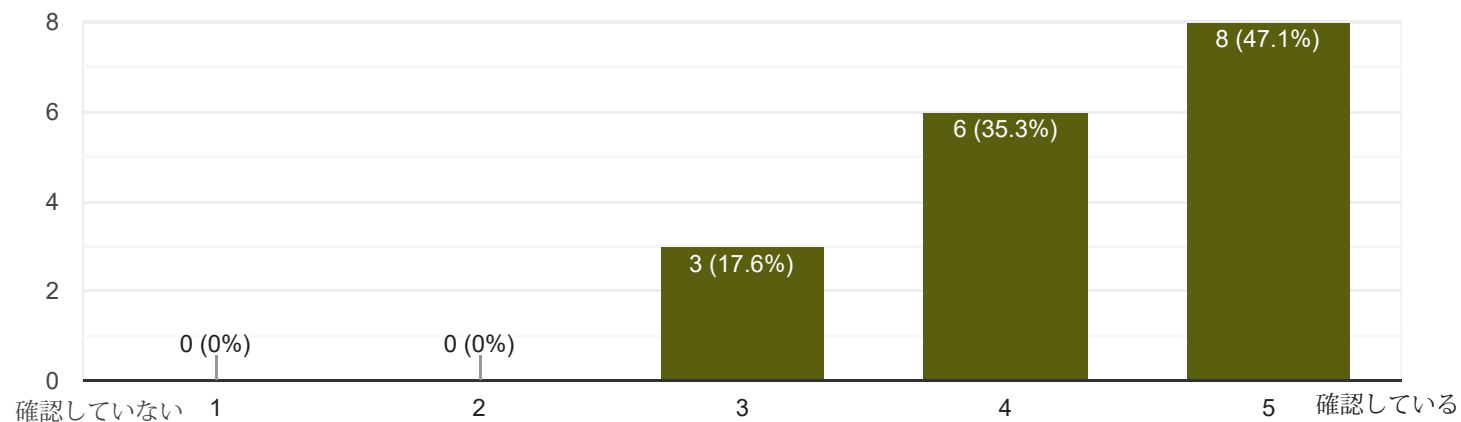
2件の回答

サービス計画の段階でのことがわかりません。

必要に応じて支援は導入できている

職員間で支援の内容について確認しているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

3 件の回答

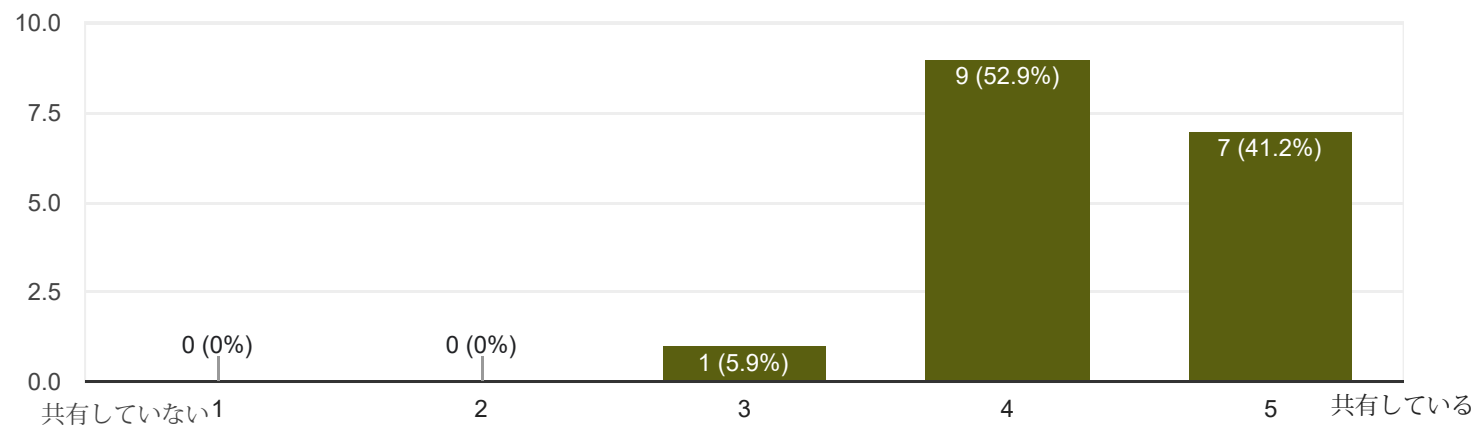
先入観が入らないようには意識しながら、他の職員との情報を共有するようにしているのと、他の職員がどのように関わっているのかも把握できる範囲で見てまなぶようにしてる。

他の職員との情報共有不足を感じる。

カンファレンス、都度話し合っている

職員間で支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。（当日でなくても良い）

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

5 件の回答

簡単にでも報告していく

疑問や難しさを感じた時は、いろいろな職員にその都度相談する。

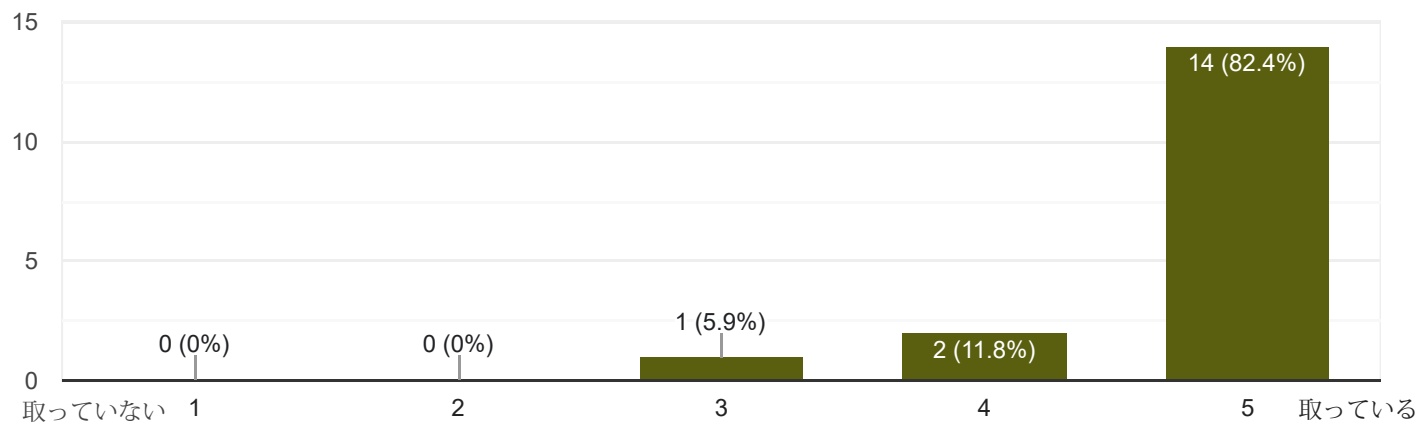
その都度またはカンファレンス時共有している。

もう少し頻回行いたい

カンファレンス、都度話し合っている

日々の支援に関して正しく記録（実施記録）を取れている。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

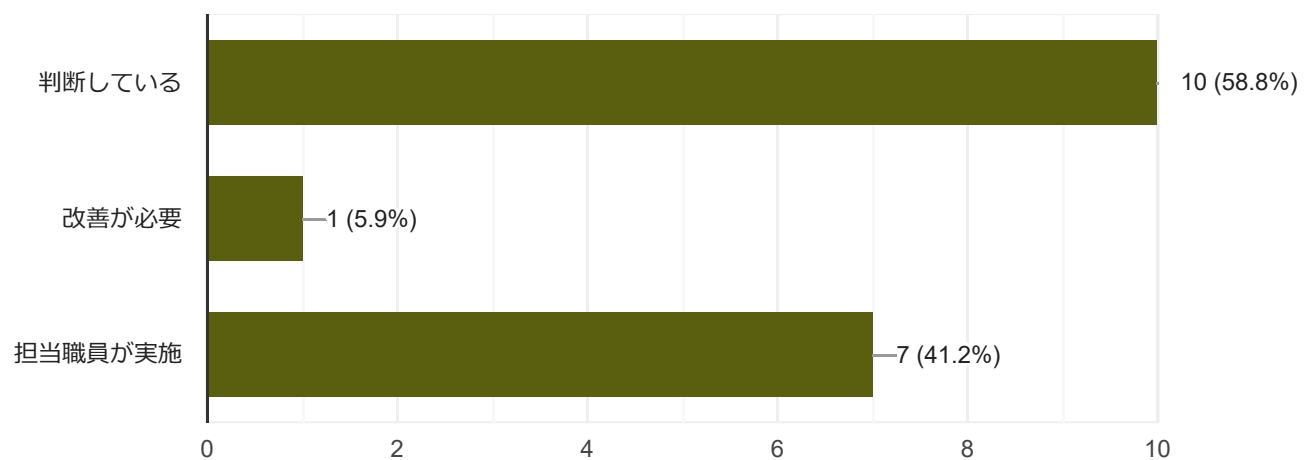
2 件の回答

なるべくその日に。無理であれば、どの記録がまだなのかを、保育の後にメモを取るようになっている。

担当で記載できている

定期的なモニタリングからサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

3件の回答

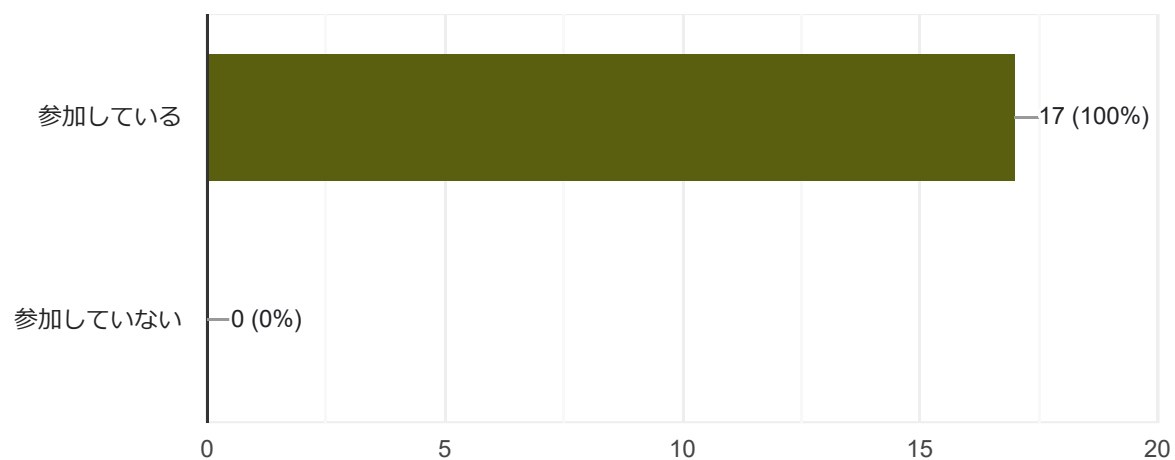
作成者にお任せなので、もう少し計画を確認して行いたい

モニタリングで相談している

計画立案時期に際し、懇談や活動内容の振り返りを行っている。

サービス担当者会議にその子どもの状況に精通した職員が参加しているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

3 件の回答

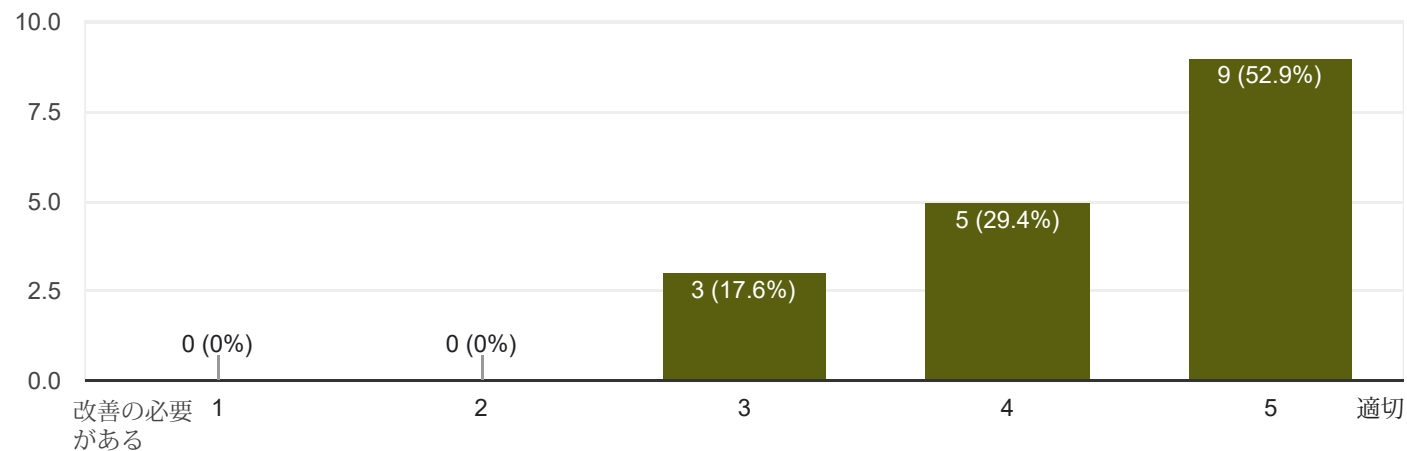
その会議の結果を、パート職員も知り得るようにファイル等で確認する。

出来るだけ参加している。参加できない時は書面で渡している。

管理者が参加している

学校や園との情報共有(年間計画・行事予定、下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

2件の回答

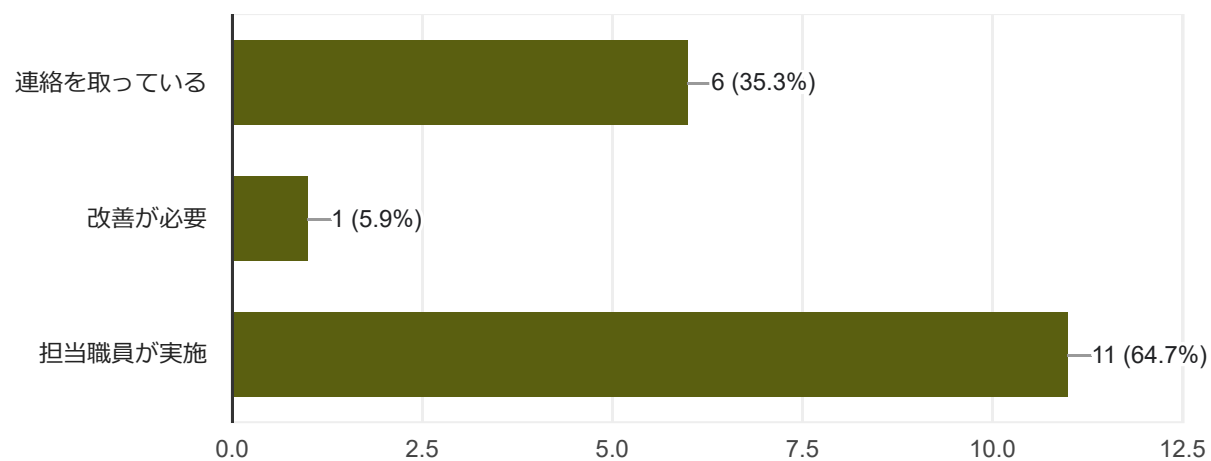
回覧での対応行っている

送迎や訪問支援のない児童について情報共有が不足していると感じる。

利用開始時や年長児などは、関係機関連携などで情報共有や体制作りを整えていく予定。

医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医や他の事業所と連絡をとっているか。

17 件の回答



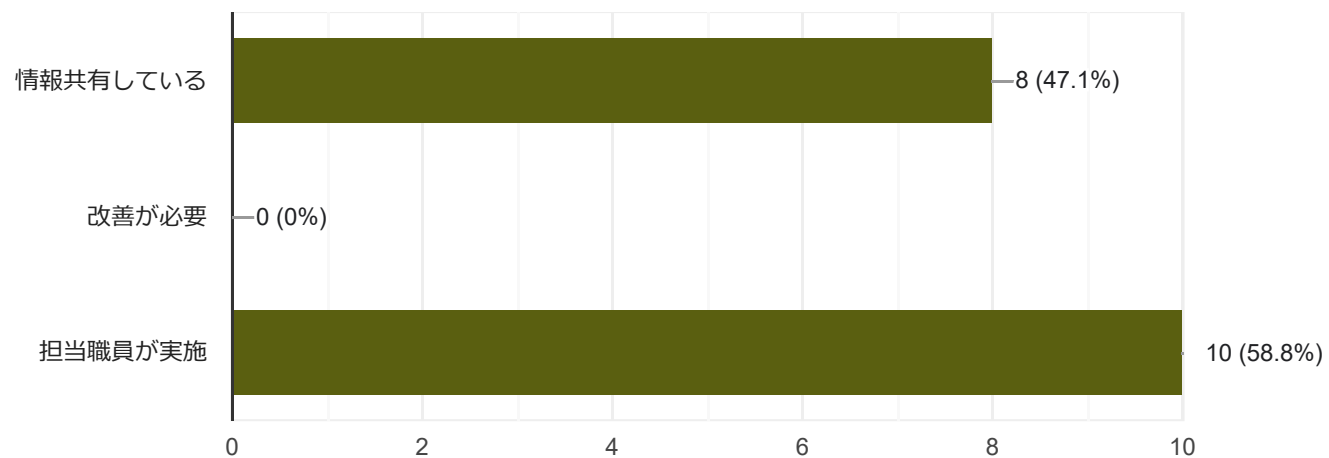
改善目標や工夫している点を記入してください。

1 件の回答

保護者からの情報となっている

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

3 件の回答

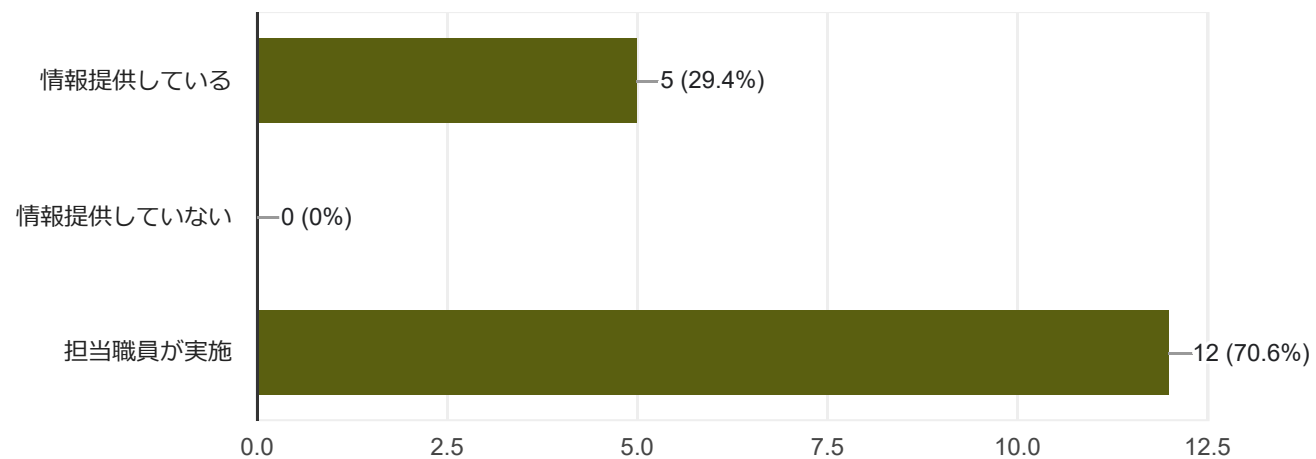
パートであっても、自分から疑問点等は自分から聞くようにしていきたい。

保護者の依頼時に行っている。懇談時に相談することもある。

できる限りの対応をとれている

学校を卒業し、障害福祉サービス事業所等（就労支援等）へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。

17 件の回答



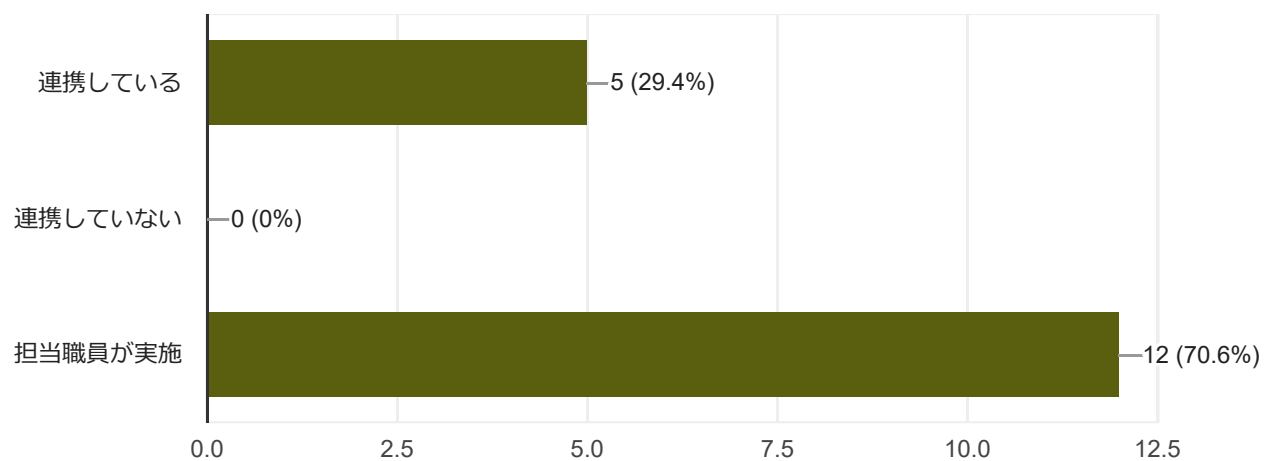
改善目標や工夫している点を記入してください。

1件の回答

モニタリングなどで報告できている

医療機関等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。

17 件の回答



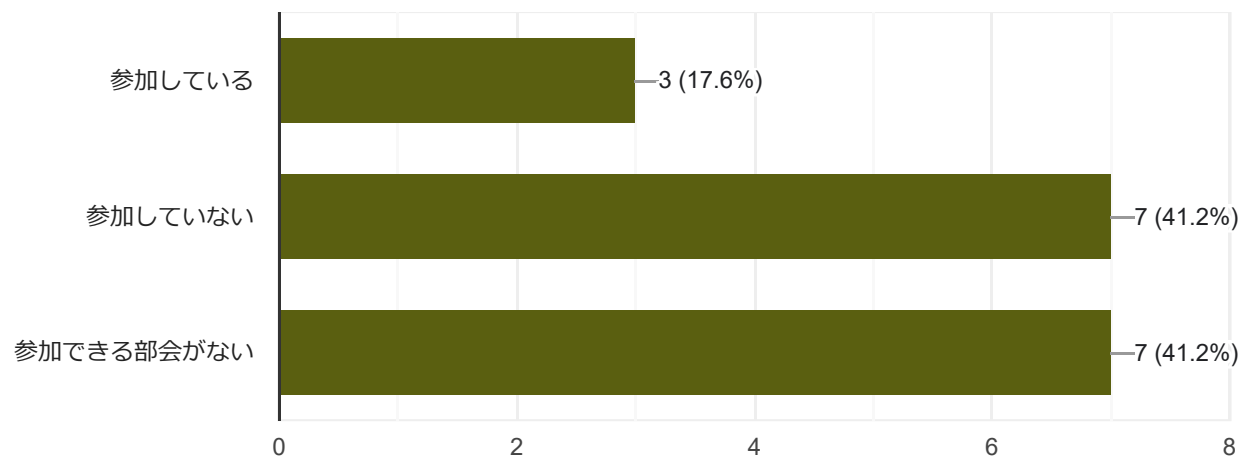
改善目標や工夫している点を記入してください。

1件の回答

対応できる範囲で参加している

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

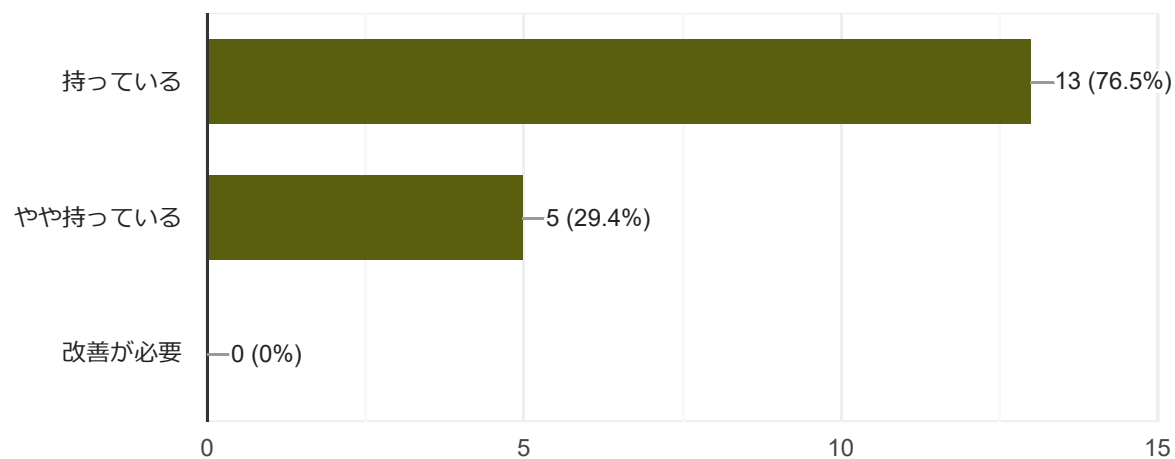
2件の回答

私は参加したことがない。

案内によって参加できている。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4件の回答

担当職員と話を共有する

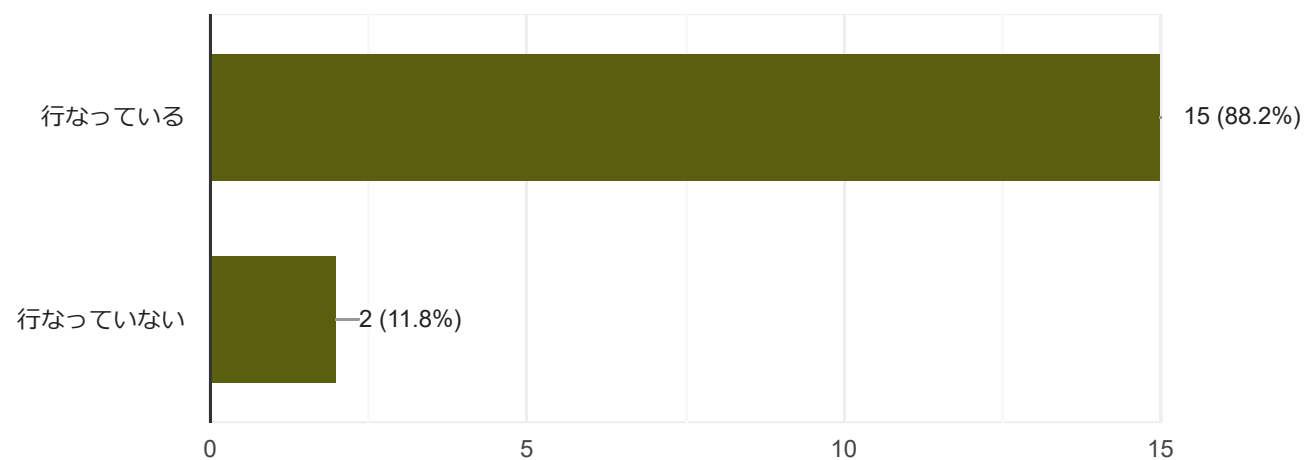
正社員の方がしていただいていると思います。

面談対応

情報共有を行い目標を共有できる場合もあるが、保護者の感じている課題と支援者が見ている課題それぞれが乖離していることもある。無理に同じ認識にしようとはせず、保護者の意見や支援側の見立てを両立させて見守るようにしている。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

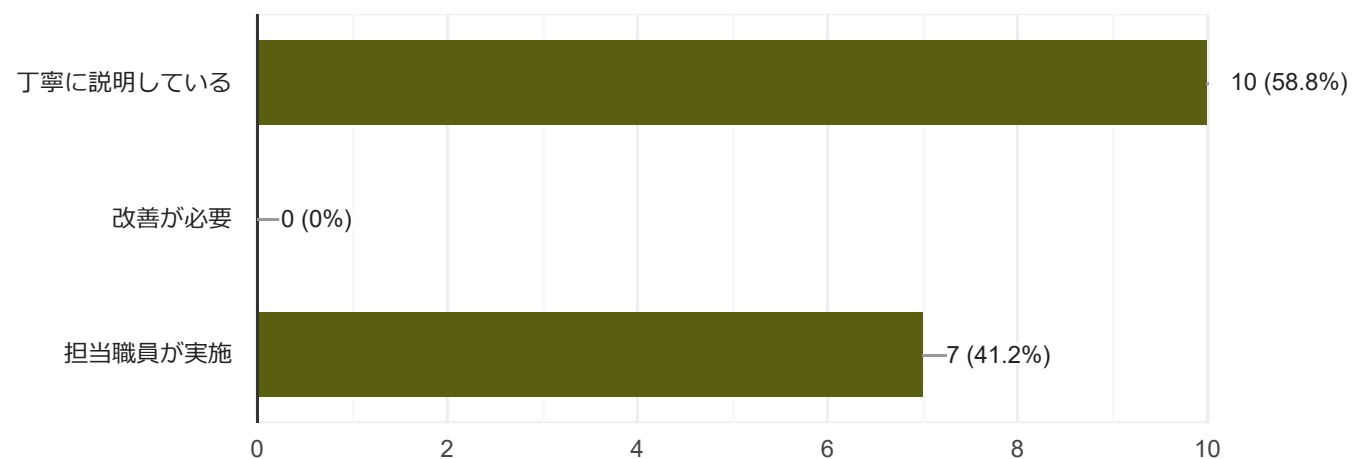
2件の回答

ペアトレの研修の実施。

参加案内している

運営規定、支援の内容、利用者負担等について契約時に丁寧な説明を行っているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4 件の回答

面談時に丁寧にしてもらっているイメージです。

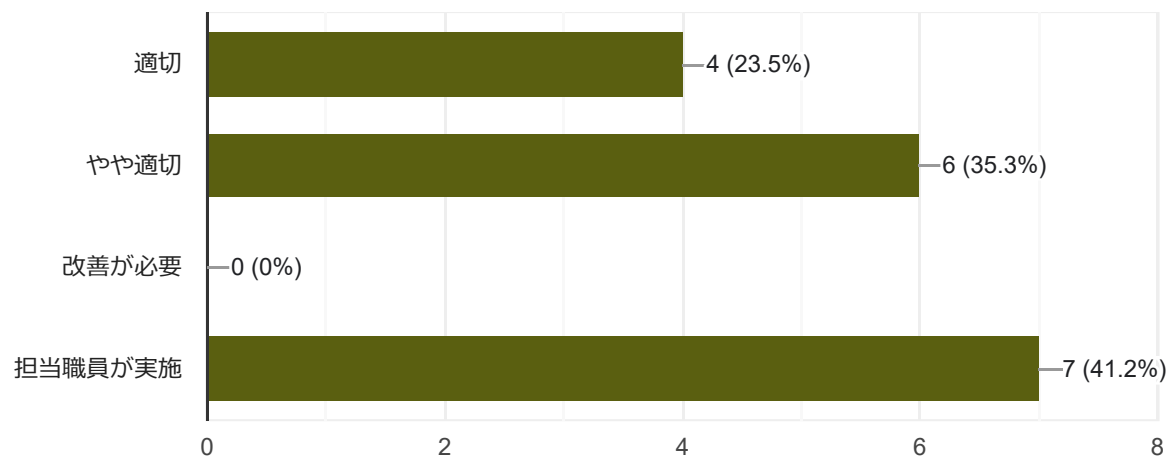
適切な説明ができる職員が限られている。

担当者が対応している

契約時に書面や箇条書きにしてわかりやすくするなどを行っている。

子どもに対して行われたアセスメント（vineland- II など） について結果や解釈などを適切に保護者に伝えられているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

3件の回答

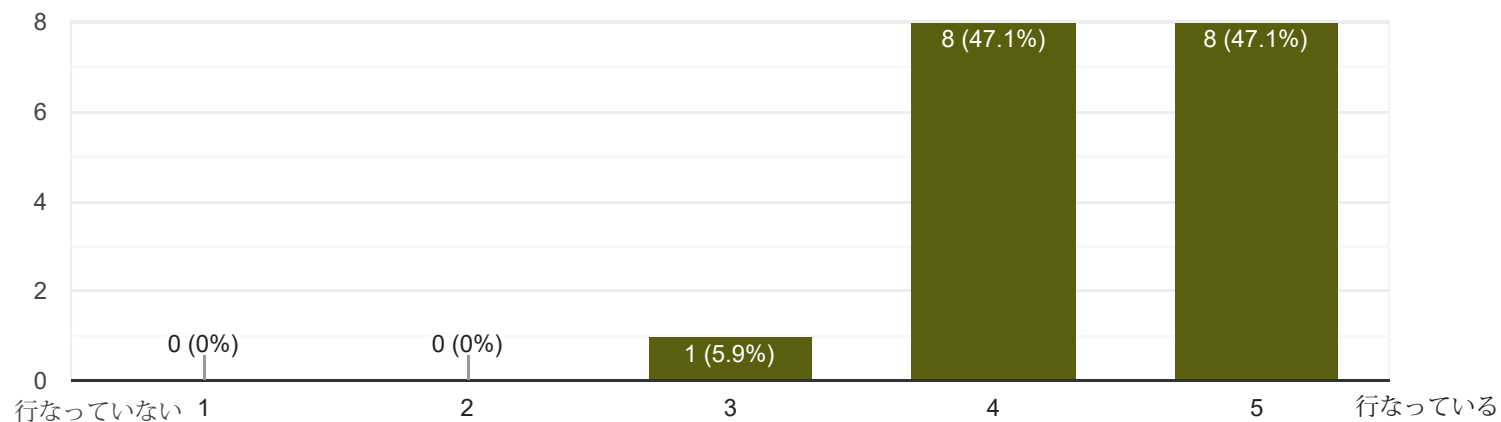
説明することが苦手だが、難しいと感じたときは、他の職員に助言をもらっている。

担当で対応している

結果解釈が保護者にとって難しい点であるため、知能検査のように能力を測るものではなく、経験値や家庭での習慣化できている行動がどの分野で多く強みになっているかを測るものという点を伝えるようにしている。

保護者の子育ての悩み等に対し相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4件の回答

保護者の悩みの相談に可能な限り対応している

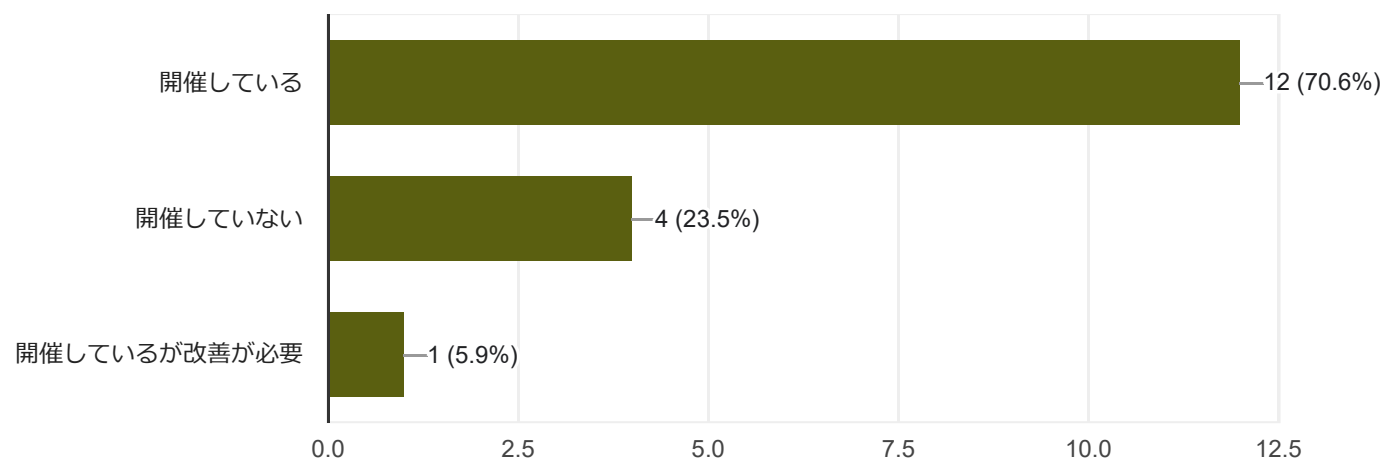
必要時に応じて、懇談を開いている。

必要に応じて、相談の場がある。

相談を受けるために懇談を行ったり、専門機関に繋げるなど、保護者自身が解決にむけて動くことができることを念頭に助言と支援を行っている。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4 件の回答

ペアトレや稲刈りなどの季節のイベントでも、きっかけを作っていると思います。

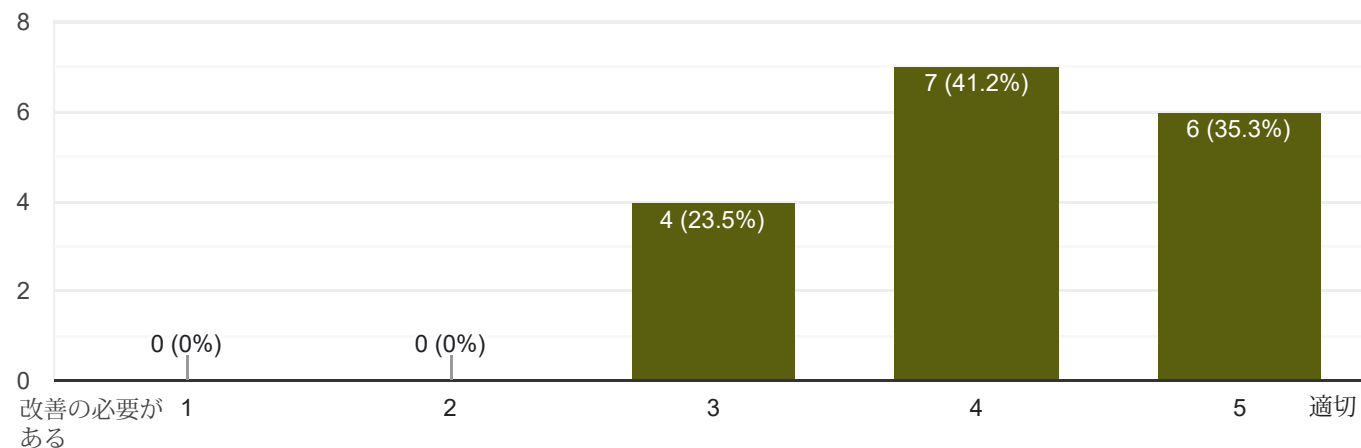
年間通して機会は少ない。

存在していない

年長児童の就学準備の会は定例化しており毎年実施できている。

苦情に関し対応体制整備、子どもや保護者へ周知、迅速で適切な対応ができているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

5件の回答

苦情の機会にあつたことがない

その都度、正社員の方が対応されています。

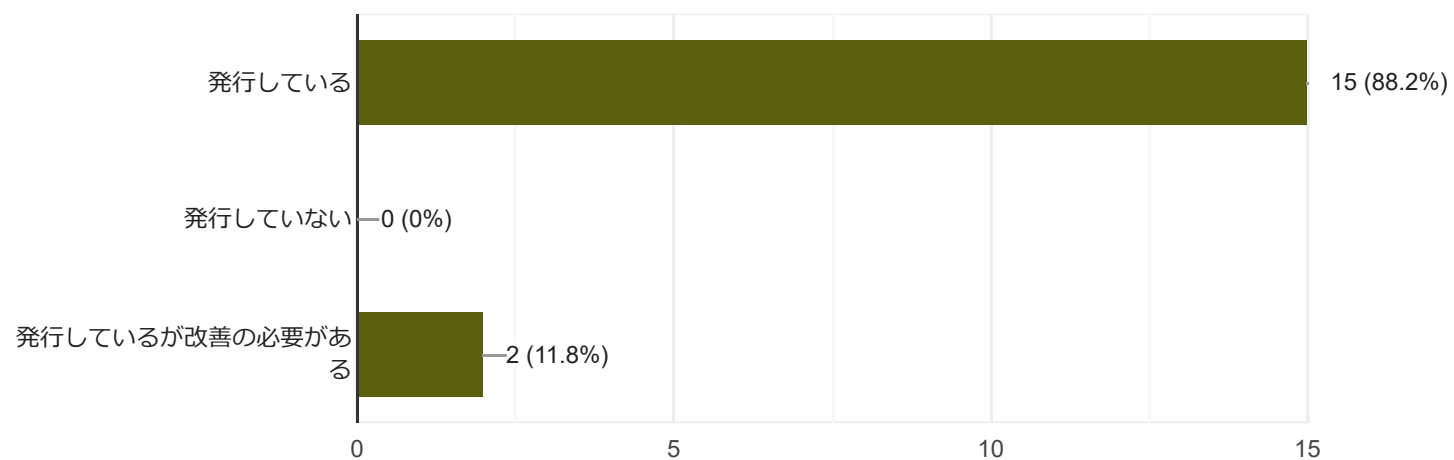
迅速に対応し、他の職員と共有している。

必要に応じ対応している

苦情対策マニュアルに沿って管理者、当事者ともに迅速に対応を行う体制がとれている。

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

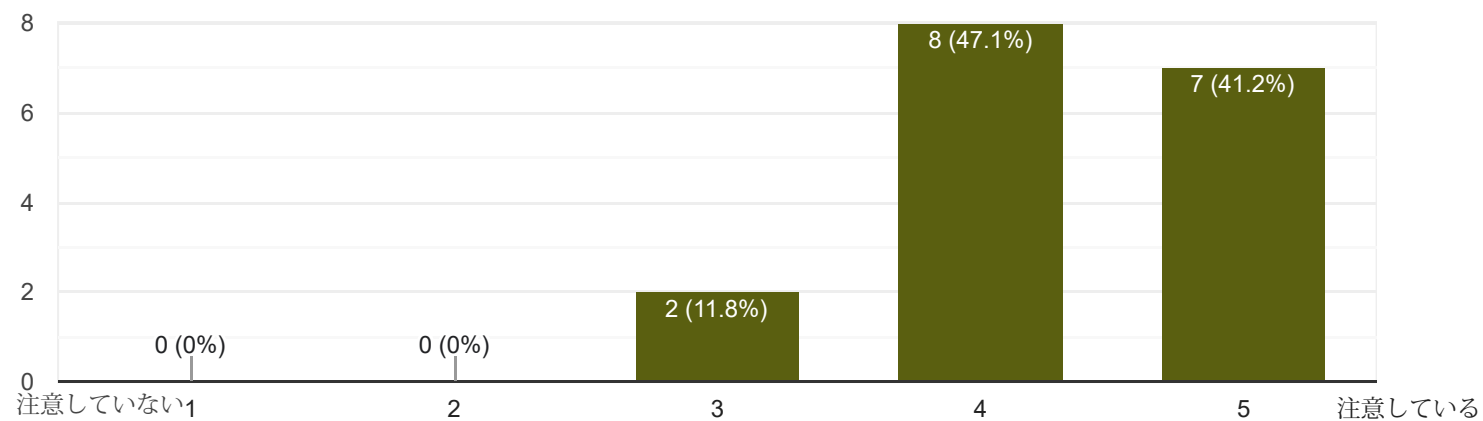
2件の回答

会報内容を把握していない。

年一回対応している

個人情報に十分注意しているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

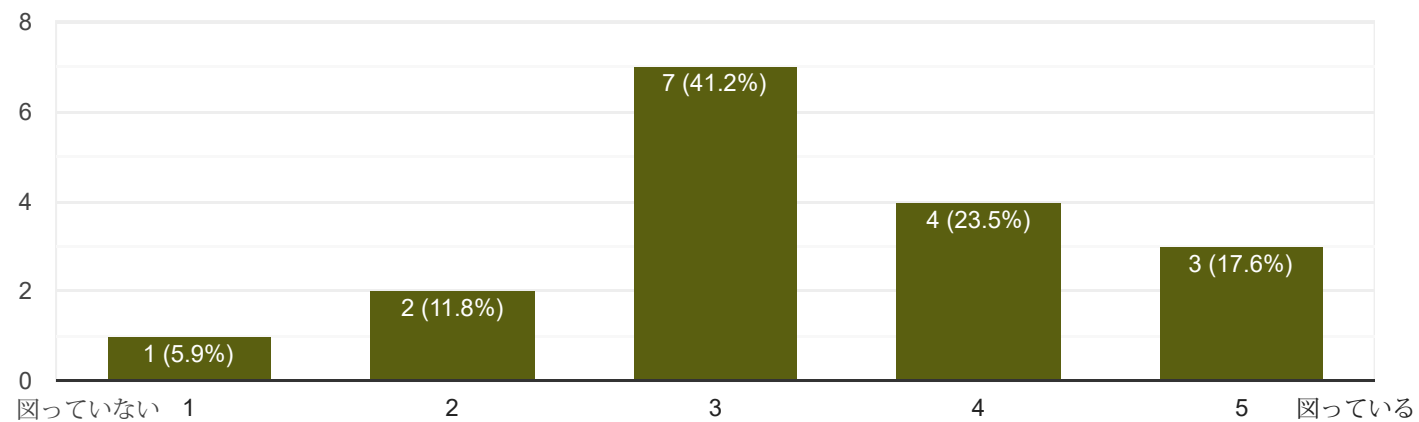
2 件の回答

配布物の入れ間違い等の間違いがないようにマニュアルを作成しようとしている。

配布ミスに都度対応している

地域に開かれた事業運営を図っているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

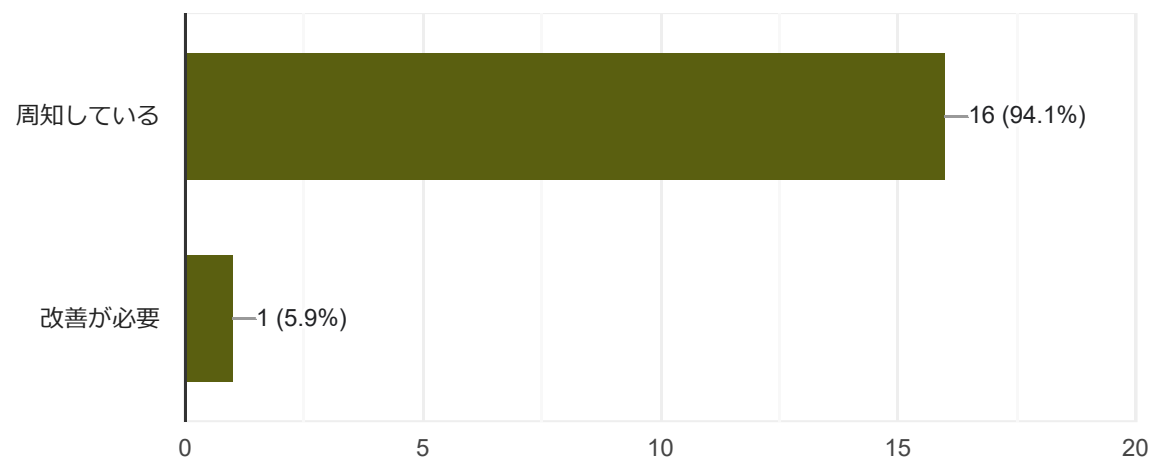
2件の回答

自治会に入っているが、交流はない。

担当で対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し周知しているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4件の回答

会議等で工夫している。

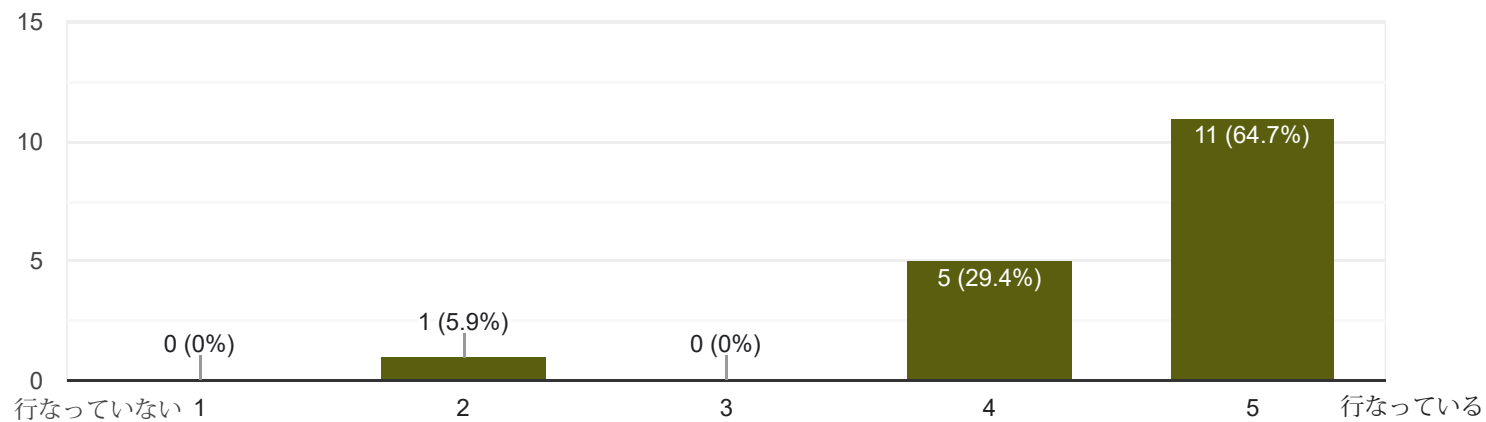
委員会から研修を受けている。

委員会を行い取り組んでいる

各委員会がマニュアルの策定、改定、職員への周知などを行い、月1回の全体会議で研修などを行っている。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練を行っているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4件の回答

研修が行われている。

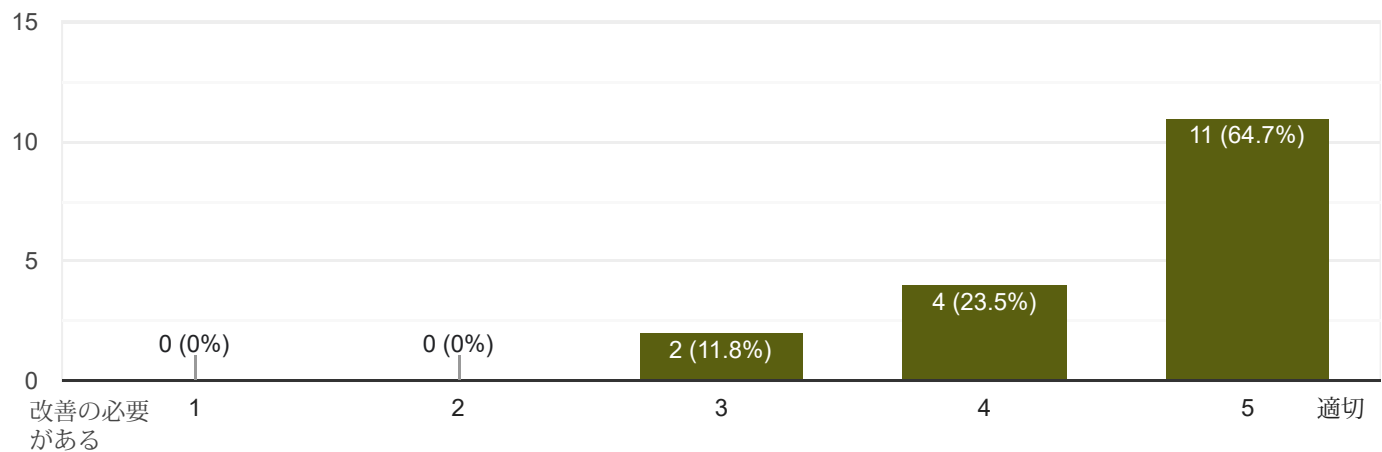
年に2回実施している。

訓練は追加すべきと思う

年2回の研修訓練が実施されている。

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

6件の回答

これから改善していく

会議が行われている。

年に1度研修に参加している。

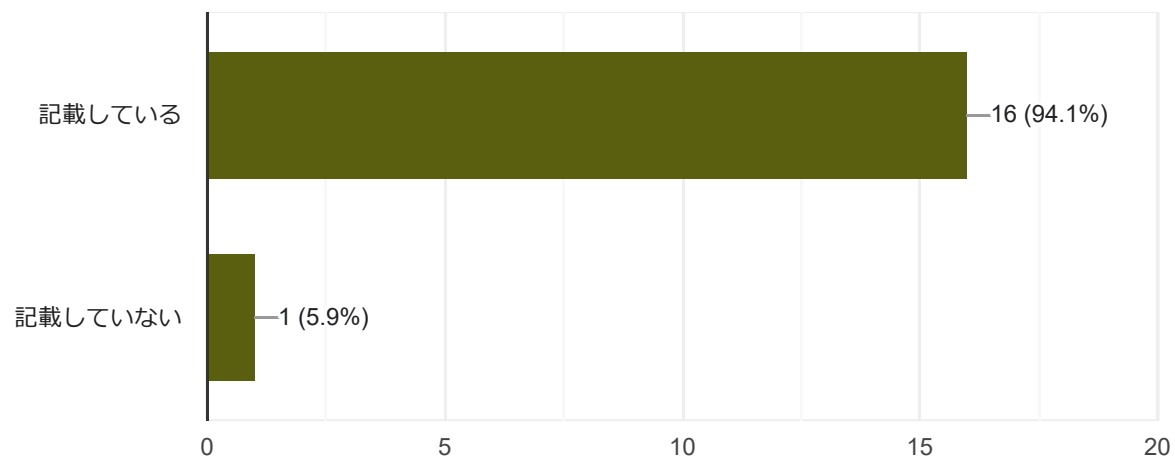
毎年実施している。虐待の委員が外部の研修にも参加している。

委員会で検討している

虐待防止委員会が中心となり、職員研修や日常業務の中での虐待防止策などを検討実施している。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し、了解を得た上で、サービス計画に記載しているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4件の回答

事前に保護者の方に了承を得ている、

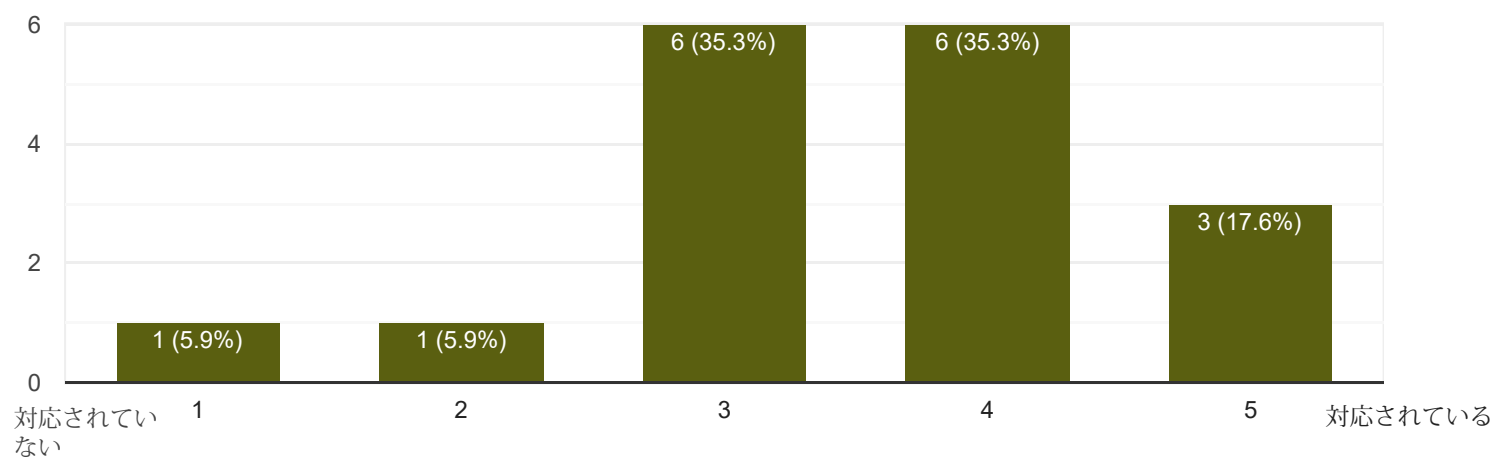
同意書を頂いている。

同意書をもらっている。

利用前に同意もらっている

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか。

17件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

3 件の回答

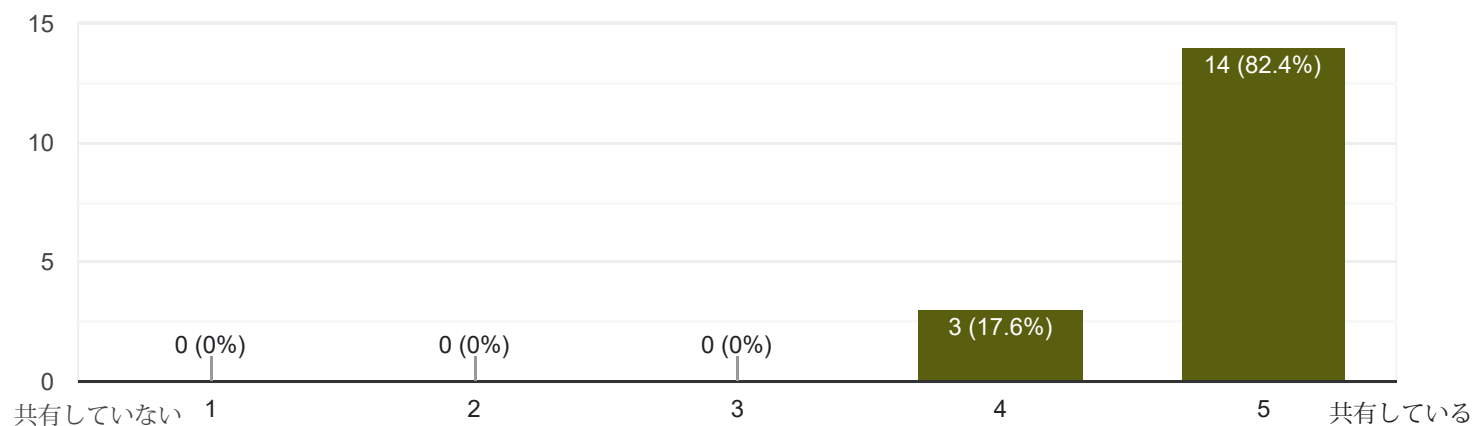
調理実習時、事前に周知している。

確認が必要

基本的に食事提供の支援がないため、指示書が必要になったケースがないが、アレルギーが起こった場合のマニュアルには指示書に基づく対応をすることが規定されている。

ヒヤリハット事例報告し事業所内で共有している。

17 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

6件の回答

部会会議や全体会議共有している。

定期的に会議で報告されている

月1回の全体会議で報告を受けている。

毎月委員会から全体会議で共有している。

毎月行っている

ヒヤリハット報告はデータ、紙面で誰でも見ることができるようになっている。

毎月、ヒヤリハット委員会で報告の集計、内容検討、対策の妥当性について検討し、全体会議で職員に事例と対策の公表をして今後起こりうる可能性を加えて把握できるようにしている。