

子LAB利用者アンケート

ver.1.2 (2021.3.6)

種別	児童発達支援・放課後等デイサービス	回答率	81.1%	回答件数	60件	
アンケート内容				評価点	回答数	総平均
利用の経緯	①	当施設をどのようにお知りになりましたか				
	②	当施設の主な利用目的は何ですか				
契約時対応	①	(新規契約の方) サービス内容/重要事項/個別支援計画の説明は十分でしたか	4.6	41	4.6	
	②	(新規契約の方) 契約時の対応で改善点があれば教えてください				
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3.9	59	4.3	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4.6	59		
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4.2	57		
	④	全体として当施設の支援環境・整備の状況に満足されていますか	4.4	59		
	⑤	今後、期待している環境や体制があればご記入ください				
適切な支援の提供	①	子ども/保護者のニーズや課題が客観的分析からサービス計画が作成されているか	4.7	59	4.6	
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4.5	59		
	③	適切な評価が行われているか(子どもの特徴を捉えられているか)	4.6	59		
	④	評価が子どもの支援に反映されているか	4.7	59		
	⑤	利用直後にお渡しする、実施記録は役立っているか(不要の場合は不要を選択)	4.5	58		
	⑥	実施記録の詳細(2枚目)の内容は役立っているか(不要の場合は不要を選択)	4.5	59		
	⑦	当施設利用後にお子様へ何か変化が感じられることがありましたか	4.5	57		
	⑧	今後、期待される支援や活動があればご記入ください				
新たな支援の導入	①	保育所等訪問支援を利用について	3.5	57	3.7	
	②	相談支援事業 子LABの利用について	3.5	56		
	③	3D-CADや3Dプリンタ、レーザー加工機などの機器制御のためのCNC等の就労や趣味・ものづくり支援の希望について	3.6	57		
	④	学習指導要領に加えられたプログラミングの支援を希望されますか	3.8	55		
	⑤	パソコンの使い方など基礎的なパソコン支援を希望されますか	4.0	57		
	⑥	オフィス系ソフトなど仕事に活用できるアプリの使用の支援を希望されますか	3.9	57		
保護者への説明	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4.4	56	4.4	
	②	日頃、子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの支援の共通理解ができているか	4.5	57		
	③	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	4.6	57		
	④	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4.5	57		
	⑤	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4.0	55		
	⑥	個人情報に十分注意しているか	4.3	55		
	⑦	今後、期待している内容があればご記入ください				
相談苦情対応	①	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4.1	49	4.2	
	②	サービスの苦情や相談に対して誠意ある対応をしましたか	4.3	51		
保護者支援に関する取組	①	保護者に対する情報提供や講習会等の開催を希望されますか	3.8	57	3.5	
	②	希望される内容はどのようなものですか(複数選択可)				
	③	開催される場合、どの程度までの出費であれば参加を希望されますか				
	④	情報共有や子育ての共有の場として、子LAB保護者の会の必要性について	3.1	57		
子LABの新たな取組への期待・希望	①	就労支援への参入	4.0	55	4.1	
	②	就労に必要なスキル支援の充実	4.3	54		
	③	障がい者雇用の新しい枠組みの基礎作り	4.1	54		
	④	障がい児相談支援事業所への適切な事業運営への期待	4.2	55		
	⑤	利用中の障がい児相談支援事業所の変更がなく、新規の利用であれば、障がい児相談支援事業所 子LABを利用したい	3.9	55		
	⑥	成人の計画相談支援での支援開始(指定特定相談支援事業)	3.9	54		
	⑦	子どもの心理ケアや心理検査などが行える専門職配備や施設整備	4.3	55		
	⑧	放課後等デイサービスの利用者受入可能人数の増加	3.9	57		

子LAB利用者アンケートへの回答

ver.1.2 (2021.3.6)

種別	児童発達支援・放課後等デイサービス	
利用の経緯	① 当施設をどのようにお知りになりましたか	HP:7件,相談員:21件,学校:1件,区市町村:9件,保育園:1件,その他(通りすがり(2件),ソーシャルワーカー,子ども支援課,チラシ[3件],散歩中,看板(2件),病院(3件),知人)
	② 当施設の主な利用目的は何ですか	療育:43件,学習支援:14件,運動支援:4件,預かり:1件 その他(お友達と遊ぶ場,コミュニケーション支援)
環境・体制整備	⑤ 今後、期待している環境や体制があればご記入ください	① 駐車場を増やしてほしい(3件) ⇒ 2021年4月より駐車場を3台増加させ、スタッフ分を外部に移すことができましたので少し状況が変わると思います。
		② もう少し大きい施設だとい ⇒ 大きい施設をご希望される理由は想像できますが、支援の目的を達成するためには子LABとしては必要なく、むしろ狭くしたいと考えることも多いです。
適切な支援の提供	⑧ 今後、期待される支援や活動があればご記入ください	③ 記録で大体のことは分かりますが、迎える際にもどんな状況であったか教えて欲しい。すぐ帰されるようでは、共通理解もなく、保護者との意思疎通はないと思われる ⇒ 1エピソードはできるだけ伝えるようスタッフ間で意思疎通をしておりましたが、十分ではない事例が重なったと思われます。申し訳ございません。また送迎時のタイミングが重なる時など、対応が不十分になってしまうことがあるのは承知しております。そのため駐車場を増設しました。今後も改善が必要だと再認識させていただきましたので、改善に向けて取り組みます。尚、連絡ノートやLineでの連絡にて、事前に聴きたい内容や共有事項はお伝えいただければ、面談や意図的にお話していただけるよう機会を設けさせていただきます。上記のように簡略な話の補完はやはり文書や面談で行っていきます。
		④ お外(広場)があったらいいと思う ⇒ ご意見の意図は理解できるのですが、現状としては難しいと思います。
保護者への説明	⑦ 今後、期待される支援や活動があればご記入ください	⑤ 送迎サービス ⇒ 送迎サービスについては、送迎サービスコストを支援者の雇用・養成に回していきたいと思っています。現状としては難しく、ご容赦頂きたいと思っております。
		⑥ 保護者宛の文書等が難しく感じるがあるので、分かりやすくしてほしい ⇒ 申し訳ありません。伝わる内容でないという意味がありませんので、スタッフ研修も含めて、改善を図っていきます。
保護者支援に関する取組	② 希望される内容はどうのようなものですか	① たくさんのことに触れて欲しい ⇒ 支援としては対象を絞って内容を決定していきますが、対象の目的を満たすのであれば、様々な活動、道具を活用していきます。環境や道具は活用方法次第だというのが子LABの考えの一つでもあります。
		② ねんどを作成した時は家に帰ってからでも大事にしていたため、目に見える作業が手に取る効果として残り、意欲につながった。 ⇒ 嬉しい事例ですね。子どもは目に見て分かりやすいものや自分のことであれば伝わり易かったりと、様々な条件を整えていくことが大事だなと思っています。
保護者支援に関する取組	③ 開催される場合、どの程度までの出費であれば参加を希望されますか	③ マインクラフトをしたと子供が言っていました、私はゲームと把握しておりました。マインクラフトをする目的は? ⇒ 上記でもお伝えしましたが、道具や環境は使いようだと思っています。これについてはゲームも同様の認識です。目的がより効果的に引き出せるのであればゲームなども活用します。ただし、ゲーム等の嗜好に関するものは条件付けも行い、否定的な側面にも配慮は行っていきます。
		① その日、何をやって、どんな問題点があったのか、その日に共有したい ⇒ その日、その日の活動について、問題点を共有することはありません。子どもの課題については短期間で変化するものではないことが多いことが1つの理由です。また問題点をお伝えするのではなく、変化をお伝えするべきと考えていることがもう1つ。そのためお会いして、短時間で話したりする内容とするのは難しいと思っています。
保護者支援に関する取組	② 希望される内容はどうのようなものですか	情報提供:19件,相談会:7件,発達障害について:16件, 就学相談:22件,学習支援:32件,具体的な生活支援:17件, 子どもとの接し方:13件,遊びの支援:10件,言葉の支援:20件, 外部講師の招聘:3件,心理的疑似体験プログラム:6件,就労:6件
		[有料は参加しない]11件,[1500~3000円]30件,[3000~5000円]10件, [5000~7500円]2件[7500~10000円]0件