

# 子LAB利用者アンケート

ver.1.1 (2020.2.21)

アンケート期間回収:2020.02.25~03.13

平均点 **4.40** 点 回答率 **71%** % ( **46** / **65** )

		アンケート内容	平均点	自由記載 コメント番号
利用の 経緯	①	当施設をどのようにお知りになりましたか	-	①
	②	当施設の主な利用目的は何ですか	-	②
契約時 対応	①	(新規契約の方)サービス内容/重要事項/個別支援計画の説明は十分でしたか	4.4	-
	②	(新規契約の方)契約時の対応で改善点があれば教えてください	-	③
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3.9	-
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4.7	-
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4.0	-
	④	全体として当施設の支援環境・整備の状況に満足されていますか	4.3	-
	⑤	今後、期待している環境や体制があればご記入ください	-	④
適切な 支援の 提供	①	子ども/保護者のニーズや課題が客観的分析からサービス計画が作成されているか	4.6	-
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4.5	-
	③	適切な評価が行われているか(子どもの特徴を捉えられているか)	4.8	-
	④	評価が子どもの支援に反映されているか	4.5	-
	⑤	利用直後にお渡しする、実施記録は役立っているか(不要の場合は不要を選択)	4.5	-
	⑥	実施記録の詳細(2枚目)の内容は役立っているか(不要の場合は不要を選択)	4.7	-
	⑦	当施設利用後にお子様へ何か変化が感じられることがありましたか	4.5	-
	⑧	今後、期待される支援や活動があればご記入ください	-	⑤
支援 新たな 導入	①	学習指導要領に加えられたプログラミングの支援を希望されますか	3.7	-
	②	パソコンの使い方など基礎的なパソコン支援を希望されますか	3.8	-
	②	オフィスソフトなど仕事に活用できるアプリの使用の支援を希望されますか	3.7	-
保護者 への 説明	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4.5	-
	②	日頃、子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの支援の共通理解ができているか	4.4	-
	③	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	4.4	-
	④	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4.4	-
	⑤	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4.0	-
	⑥	個人情報に十分注意しているか	4.4	-
	⑦	今後、期待している内容があればご記入ください	-	⑥
談 苦 情 対	①	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4.2	-
	②	サービスの苦情や相談に対して誠意ある対応をしましたか	4.2	-
保 護 者 支 援 に 関 する 取 組	①	保護者に対する情報提供や講習会等の開催を希望されますか	3.8	-
	②	希望される内容はどのようなものですか	-	⑦
	③	開催される場合、どの程度までの出費であれば参加を希望されますか	-	⑧
	④	情報共有や子育ての共有の場として、子LAB保護者の会の必要性について	3.3	-

		自由記載 コメント番号	自由記入欄コメント内容と子LABからの回答
利用の 経緯	①	①	相談員22名・区市町村9名・HP8名・友人5名・学校2名・保育園2名・知人・保健師・チラシ・親の会
	②	②	療育34名・学習支援18名・運動支援9名・預かり1名・パソコンスキルアップ・余暇活動
契約時 対応	①	③	なし
	②		
環境・ 体制整備	①	④	<p>・駐車を増やしてほしい ⇒申し訳ございません。近隣の駐車を常にチェックしておりますが空きが出ません。どうしてもいっぱいでは対応可能な時にはスタッフが有料駐車場を利用するように運用を変更しています。</p> <p>・スロープの幅をもう少し広く、トイレも広くしていただけると助かります ⇒賃貸店舗であるため、現状としてこれ以上の設備改修は難しい状態です。申し訳ありません。</p> <p>・未就学児も午後の時間を作ってもらえると助かります ⇒ご不便をおかけして申し訳ありません。子LABの利用定員10名の枠は変更ができないため、午後の枠は空きが出ない限り利用していただけません。そのためキャンセル待ちを掛けて頂きますようお願い致します。</p>
	②		
	③		
	④		
	⑤		
適切な 支援の 提供	①	⑤	<p>・楽しんで遊びも勉強もできたらいいと思います ⇒スタッフのスキル不足、施設の雰囲気などもあるのでしょうか。申し訳ありません。発達段階にも合わせながら、楽しみながら遊び・勉強ともに体験できるよう改善していきます。</p> <p>・農業体験がとてもよかったです。来年こそ参加したいです ⇒ありがとうございます。やらせる雰囲気は皆無なイベントです。親子の関わり方など少しでも感じてもらえると嬉しく思っています。</p> <p>・いろいろな活動をして頂けると嬉しい(プログラミングなど前に話を聞いたと思うので) ⇒活動の幅が足りず申し訳ありません。プログラミングはプログラミング思考を養うようなものは実施自体は可能ですが、それ以外の課題がある場合には行いません。また本人の希望との整合性もありますので、実施の可否はこちらにスタッフで判断させていただいております。</p> <p>・興味の幅が狭く、新しい事に挑戦したがるので、いろいろな経験ができるような支援があればいいと思います ⇒あまり多くの体験をさせられる施設ではないため、申し訳ありませんが、チャレンジしている課題と利用する課題のマッチングにより、何をするかを選んだり、選んでもらえるようにしています。</p>
	②		
	③		
	④		
	⑤		
	⑥		
	⑦		
	⑧		
保護者への 説明	①	⑥	なし
	②		
	③		
	④		
	⑤		
	⑥		
	⑦		
保護者支援に 関する取組	②	⑦	<p>情報提供9名・相談会3名・発達障害について11名・就学/学校相談13名・学習支援方法19名 具体的な生活の支援方法21名・子どもとの接し方10名・遊びの支援8名・言葉の支援15名 外部講師招聘5名・LD/ADHD等の心理的疑似体験プログラム7名 その他(リトミック・音楽療法・思春期の子どもとの接し方)</p>
	③	⑧	有料は参加しない:10名・1500~3000円:27名・3000~5000円:4名・金額/内容による