

# 子LAB利用者アンケート

(ver.1.0)

		アンケート内容	平均	内訳
対応	契約時	① (新規契約の方) サービス内容/重要事項/個別支援計画の説明は十分でしたか?	4.0	
		② (新規契約の方) 契約時の対応で改善点があれば教えてください		
環境・体制整備		① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4.0	
		② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4.6	
		③ スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4.1	
		④ 全体として当施設の支援環境・整備の状況に満足されていますか	4.5	
		⑤ 今後、期待している環境や体制があればご記入ください		<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少しスペースが欲しい。</li> <li>・屋外で活動できる場所があると良い。</li> <li>・4月からもこれまで通り通えればよかった。</li> <li>・保護者が見学するスペースが療育スペースとは別にあると良い。</li> <li>・駐車場の出入りが多い時に少し困る。</li> </ul>
適切な支援の提供		① 子ども/保護者のニーズや課題が客観的分析からサービス計画が作成されているか	4.4	
		② 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4.1	
		③ 適切な評価が行われているか (子どもの特徴を捉えられているか)	4.5	
		④ 評価が子どもの支援に反映されているか	4.4	
		⑤ 利用直後にお渡しする、実施記録は役立っているか (不要の場合は不要を選択)	4.7	
		⑥ 実施記録の詳細(2枚目)の内容は役立っているか (不要の場合は不要を選択)	4.7	
		⑦ 当施設利用後にお子様に何か変化が感じられることがありましたか	4.1	
		⑧ 今後、期待される支援や活動があればご記入ください		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援時の参観をしてみたい。</li> </ul>

適切な支援の提供	⑧	今後、期待される支援や活動があればご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・じっと集中して座り、学習や活動ができること</li> <li>・実施記録で書面で記録を残すことを続けて欲しい</li> <li>・音楽を使って身体を動かす</li> <li>・家でできる簡単な支援（姿勢保持のコツ）などがアドバイスがあれば教えて欲しい。</li> </ul>	
保護者への説明	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4.2	
	②	日頃、子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの支援が共通理解ができていますか	4.2	
	③	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4.1	
	④	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4.1	
	⑤	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3.4	
	⑥	個人情報に十分注意しているか	4.1	
	⑦	今後、期待している内容があればご記入ください		
相談苦情対応	①	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に	3.8	苦情をしたことがない
	②	サービスの苦情や相談に対して誠意ある対応をしましたか？	4.0	