

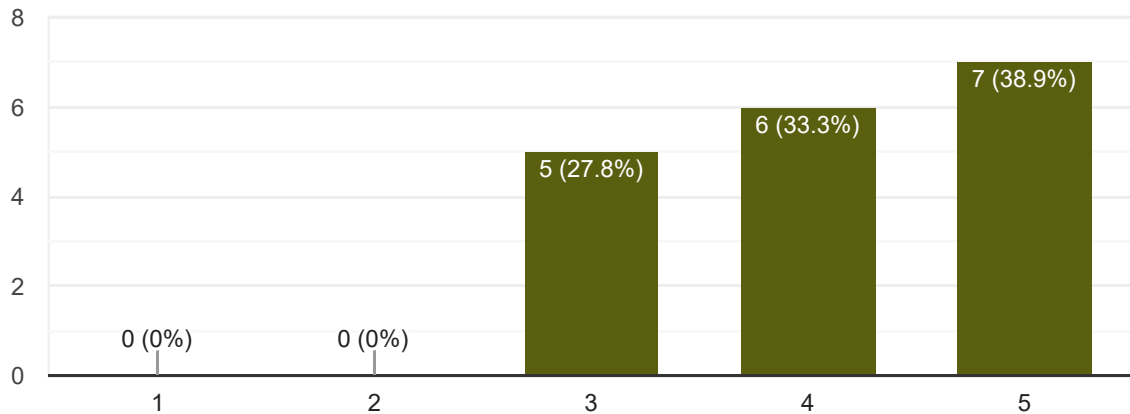
職員自己評価アンケート

18 件の回答

[分析を公開](#)

施設の特徴や支援内容等に関し、広報が適切に行われているか。

18 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

3件の回答

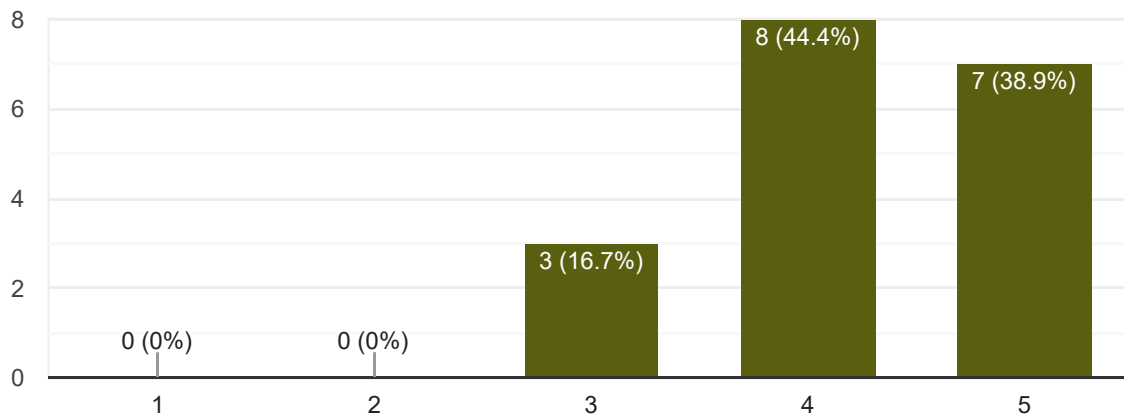
NPO法人HA-HA-HAの説明書が情報量が多いが分かりやすい

会議等で情報共有されている

年1回、会報案内している。

保護者の主な利用目的と施設の支援、活動が繋がりをもっているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

5件の回答

送り迎えの時に保護者から聞いた話や支援計画を見て、活動の中で楽しく取り入れられるように考える。

懇談や訪問、送迎時のコミュニケーションで現状を把握している

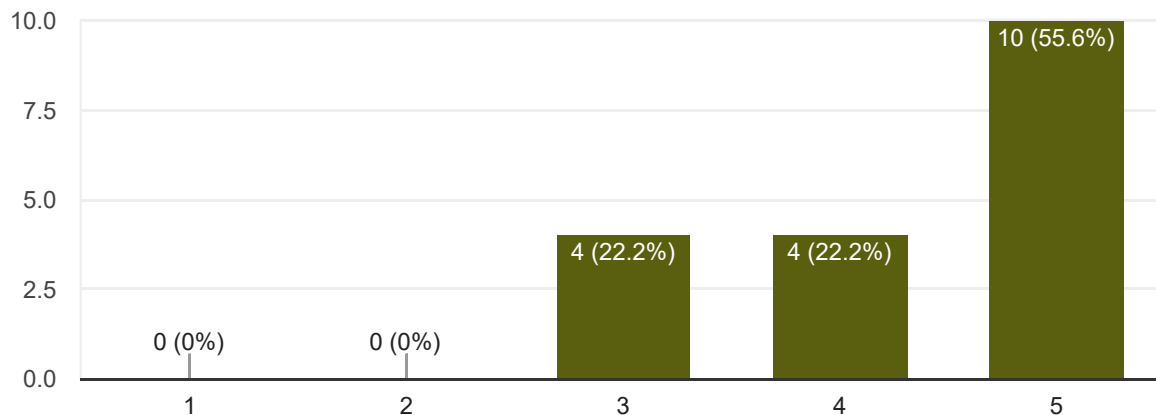
定期的に保護者との懇談をもち、保護者の願いを聞き取っている。

個人懇談、面談が行われている

保護者の意向と支援や活動の方向性が合致しているのか疑問に思うことがある。

利用希望者や関係各所の見学を受け入れる体制は適切に確保されているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

6 件の回答

随時出来ている

見学の希望に合わせて、職員体制を調整している

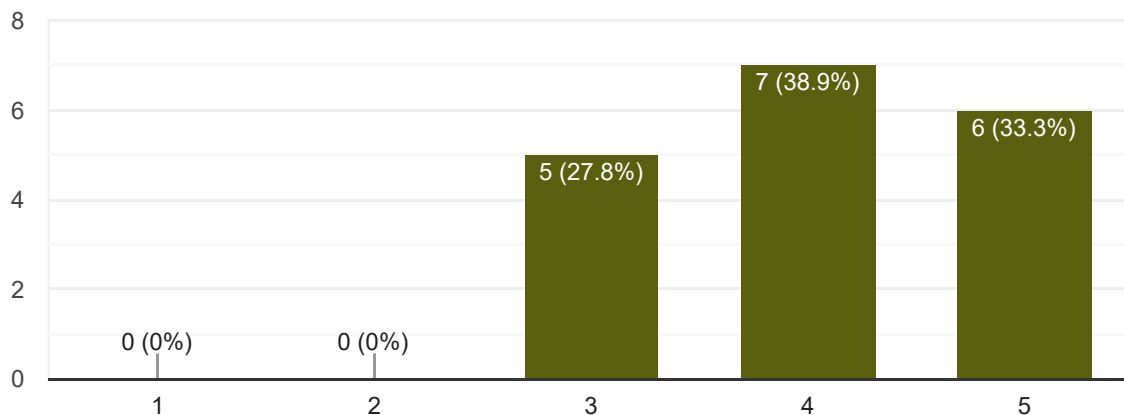
利用希望者には、見学をしてもらい、説明を加えながら検討材料を提供している。

突発の見学者の対応と支援の調整が難しいときもある

スケジュール把握できていない日がある

サービス内容/重要事項/個別支援計画の説明は適切に行われたか。

18 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

5件の回答

計画の説明が、送迎時に行われることもあり、あまりじっくりと伝えたり聞いたりできる環境ではないように思う。説明を行うときには事前に伝えて早めに来ていただき、ゆっくりと説明できると良い。

説明は適切に行われている。詳しく話す機会をもう少し増やしていけるといい。

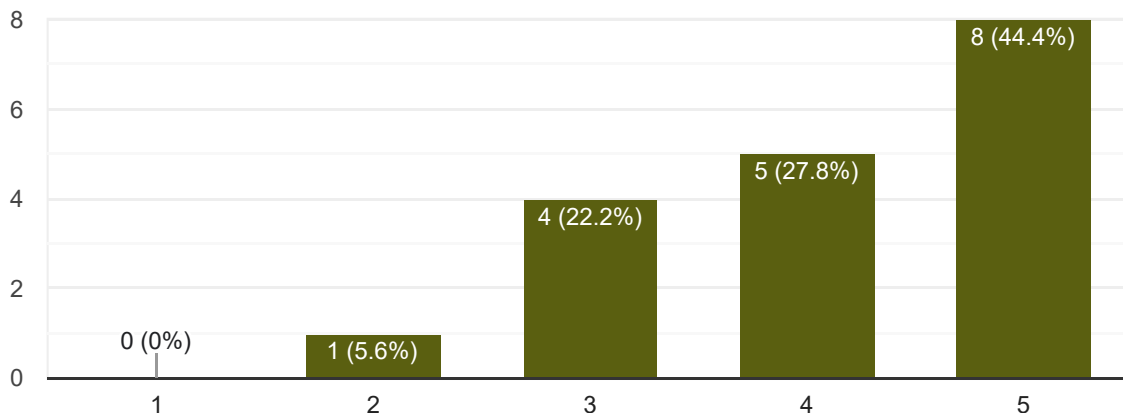
時間等の理由で一方向的に対応している時もある

契約時、更新時におこなっている

支援計画の内容は説明を行っているが、保護者の意向確認を兼ねて時間を確保できると良いと思う。

職員の配置数は適切であるか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

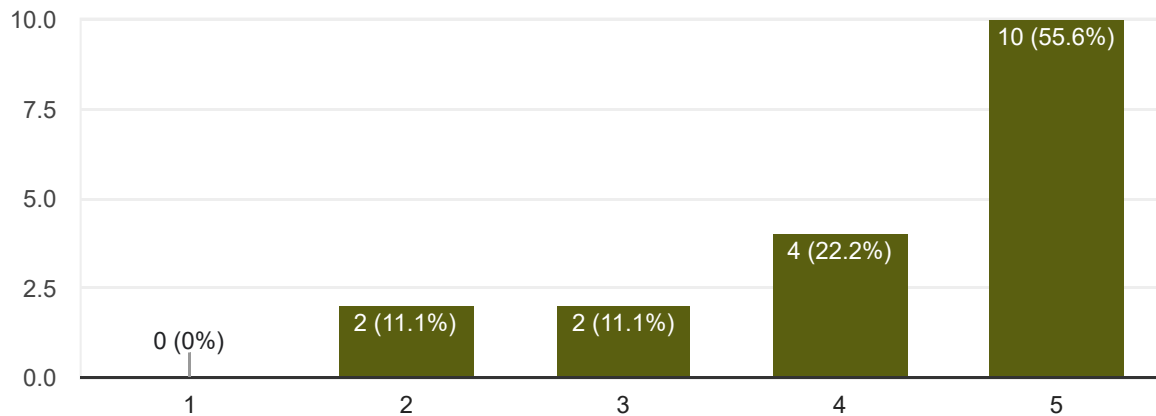
3件の回答

仕事内容の役割分担を整理して、効率的に進めていけるように工夫している。

個別ケア対応のために、配置数守れるよ常時変更対応とれている

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4 件の回答

環境整備が不十分なため、日々、職員間で相談してできていることしている

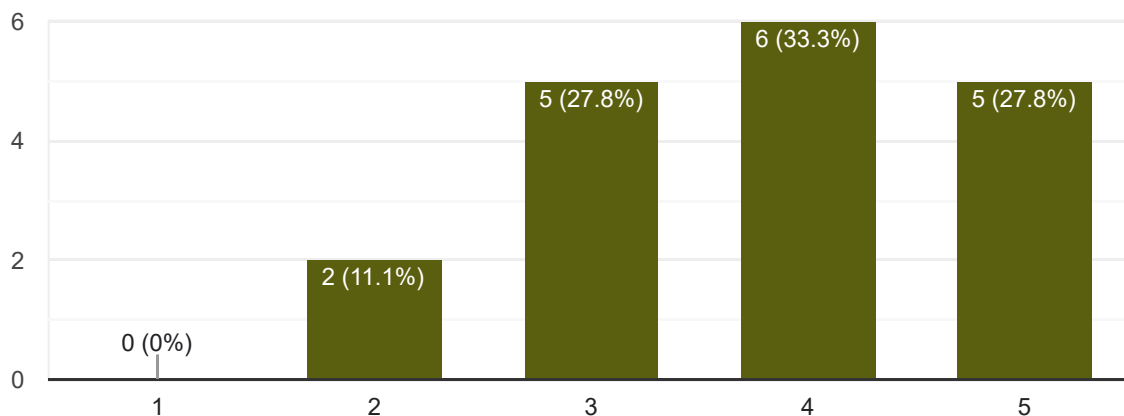
トイレの手すりは必要と思います

車椅子でも入れるように段差がありません。玄関にもアプローチがあります。

玄関前スロープ、手すり設置

業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参画しているか。

18 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

3 件の回答

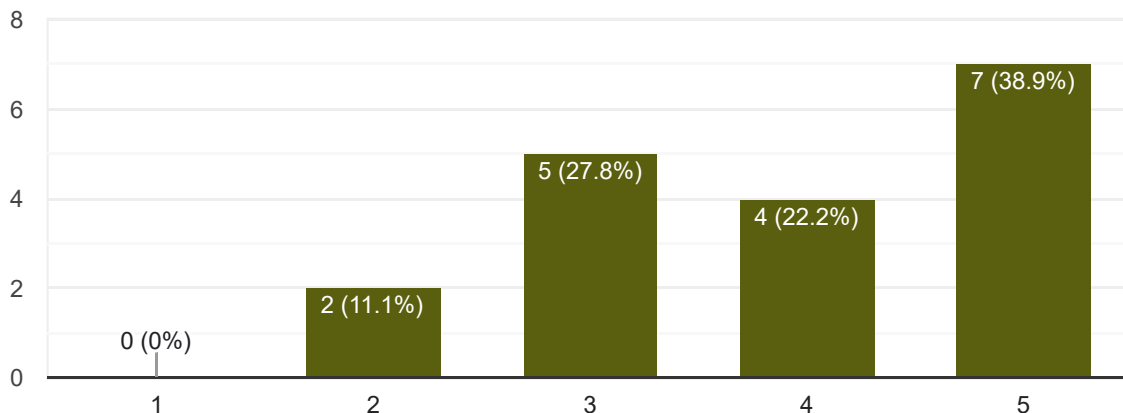
全体での毎日のミーティング(朝礼のようなもの)があるとよい。Stockに上げるほどではない細かい情報共有や、子どもの簡単なカンファが日々の活動ごとに必要だと思う。

行った活動に対して、評価していく機会を増やせるといい。

なるべく全員参加の会議が年に数回設定されている

保護者等へアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。

18 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

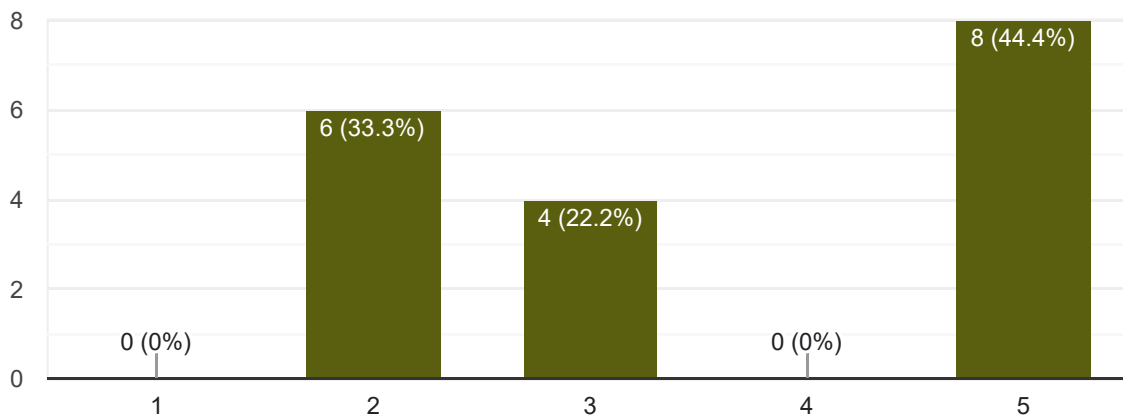
2 件の回答

保護者の意向を把握し、改善できること、今の状況ではできないことなどを検討し、意向に沿えるよう改善につなげている。

保護者支援への取り組みやイベント再開

虐待防止について定期的な研修を行っているか。

18 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

5件の回答

行っているが、定期的を実施した方がいい

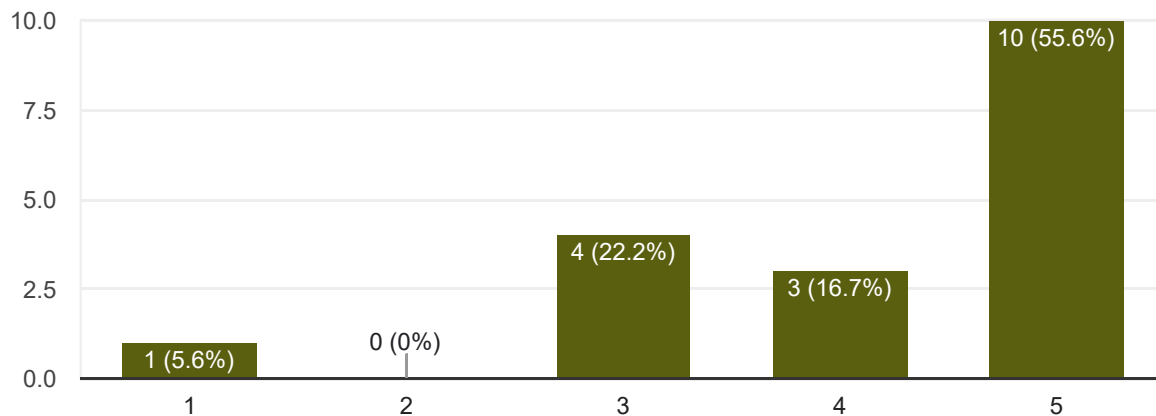
年に一度受講している

食事や行事等が無いので支援では拘束する機会がない。

定期的に行われている点には不明。

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか。

18件の回答



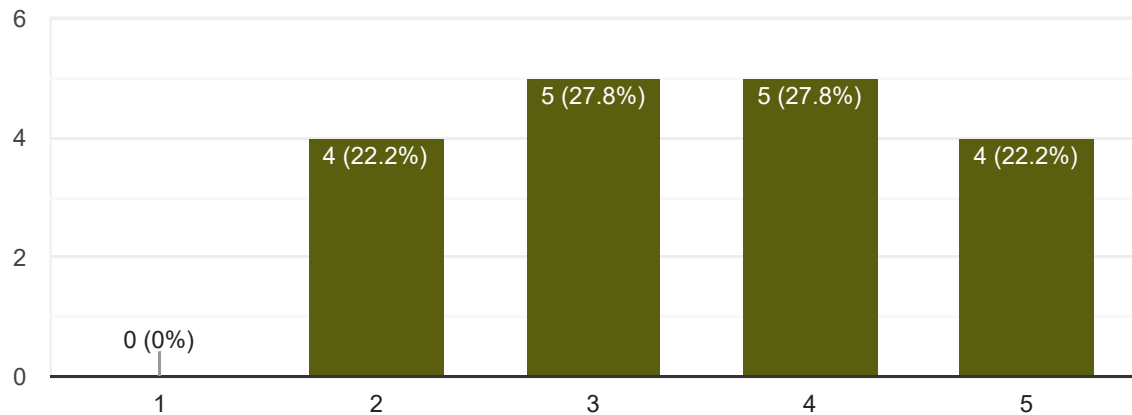
改善目標や工夫している点を記入してください。

2 件の回答

すぐに対応、反映している

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

18 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4 件の回答

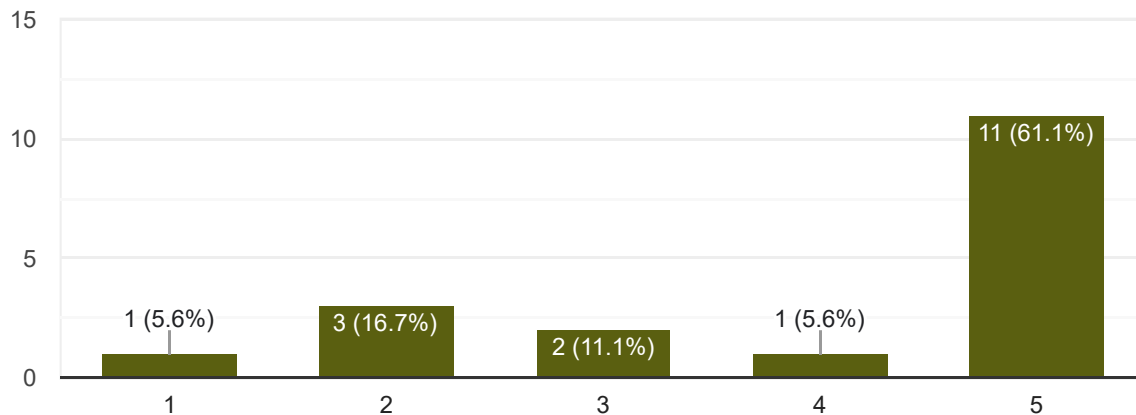
スグに改善できる部分は早期に対応している

現在、検討中

行う準備中

職員の資質向上のために行う、研修の機会を確保しているか。

18 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

7件の回答

最近少ないかなと思います。

研修機会を積極的に設けている

バイトにも研修を受けさせて下さいます

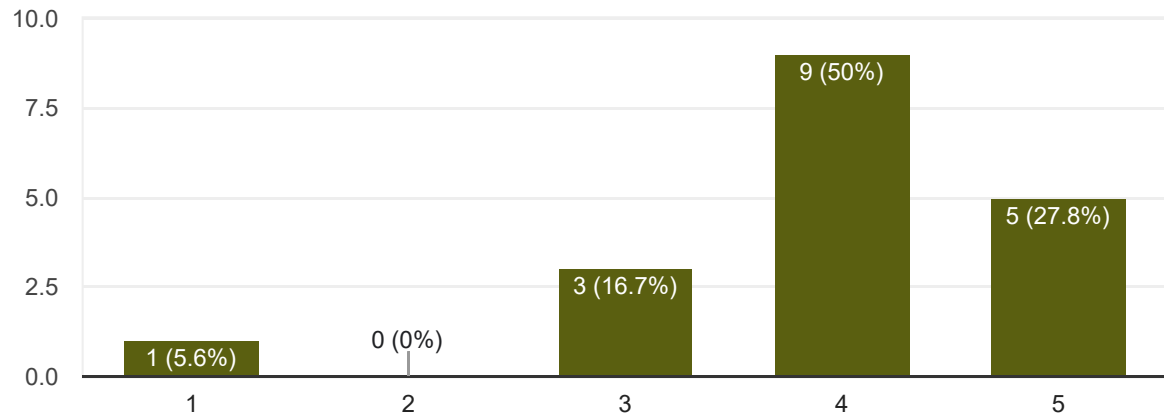
職員それぞれに声をかけ、研修の機会を確保している

色々な研修に参加できている

研修に参加しやすい体制がある

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画を作成しているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

3件の回答

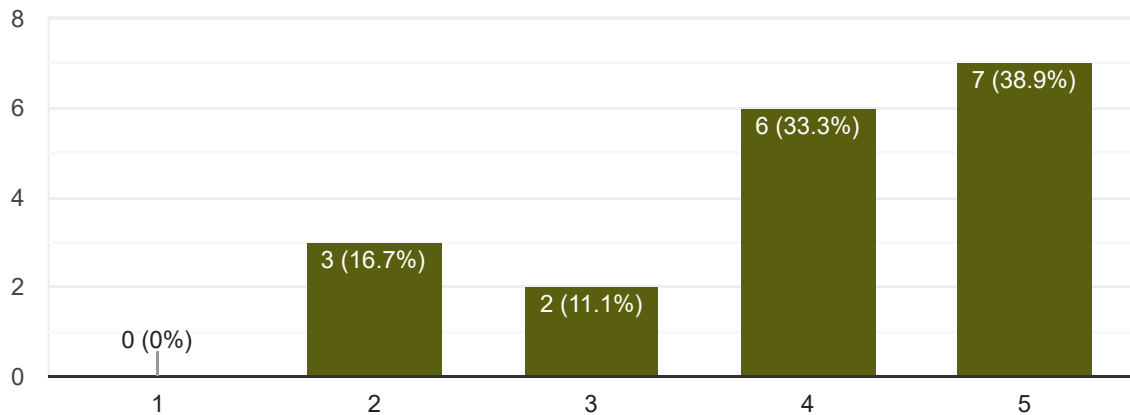
計画を作る職員が中心。全体でもう少し関わるとよい。カンファが定期的であればクリアできそう。懇談を計画とリンクさせても良いかと思う。(計画の作成前に懇談、または作成後に懇談など)

懇談等の意見を参考にしている

面談を設定したり、随時相談に応じている

子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

5件の回答

本児に合わせてタブレットを使用することで困りごとを減らしたり、学習できるようにしている。

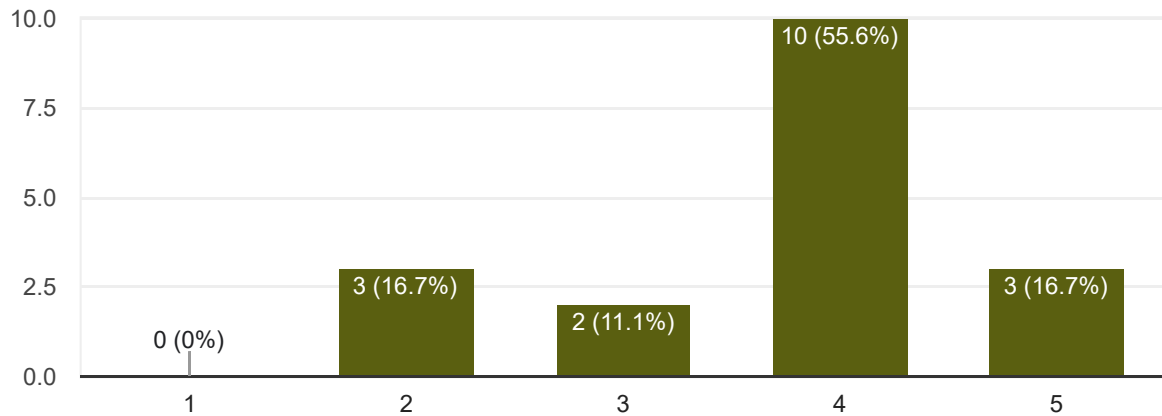
職員間の差を感じたら相談している

知識習得が必要

利用開始前にアセスメント実施

アセスメントの適切な実施の方法、解釈が行われているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4件の回答

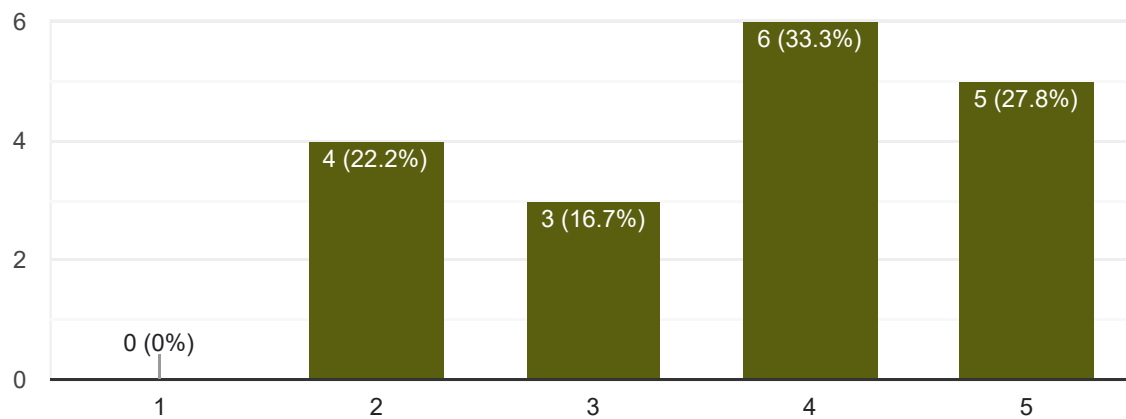
職員間の差を感じたら相談している

研修で習得する機会を得ている

複数で評価確認している

活動プログラムの立案をチームで行っているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

7件の回答

行っている場合もあるが、個人の考えで行なう事の方が多い。また、計画的ではない(当日に決めるなど)事も多い。

情報をスタッフ同士で共有するようにしている。

足りないところを相談し、少しずつ改善するようにしている

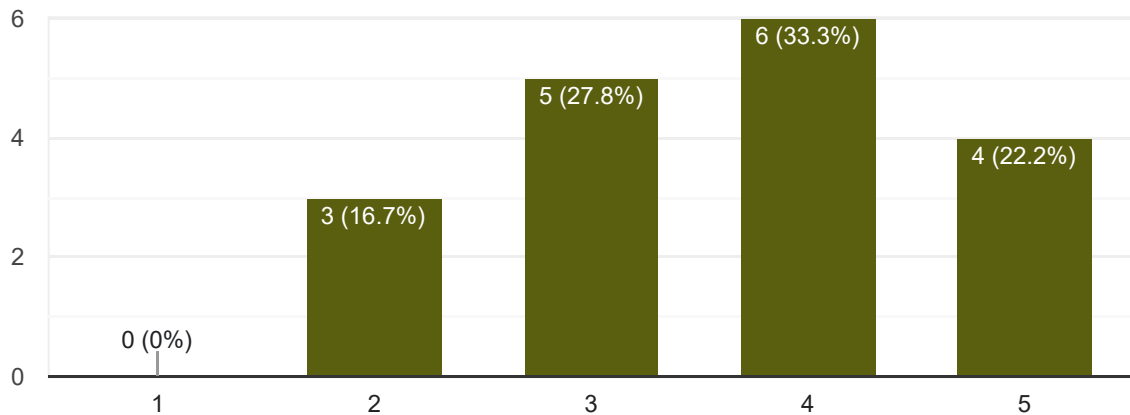
次年度より固定曜日にカンファレンスを設ける

事前調整している

カンファレンスを行っている

活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

6件の回答

固定になりがちなので、新しい活動が提案できるよう視野を広げるようにしていきたい。

足りないところを相談し、少しずつ改善するようにしている

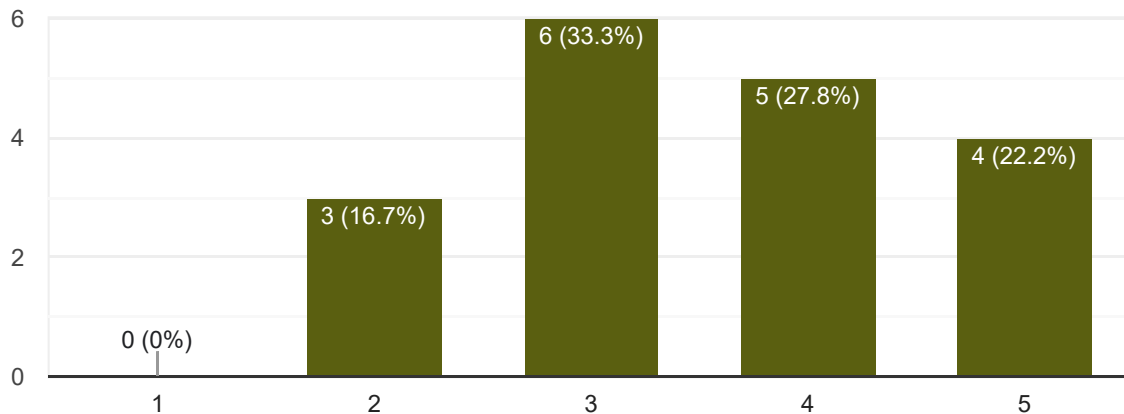
定期的に会議をして話し合いの元決めている

支援員を固定しない

コロナもあり、固定はしてないが、イベント力としては改善は必要

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4件の回答

きめ細やかとは言い難い。

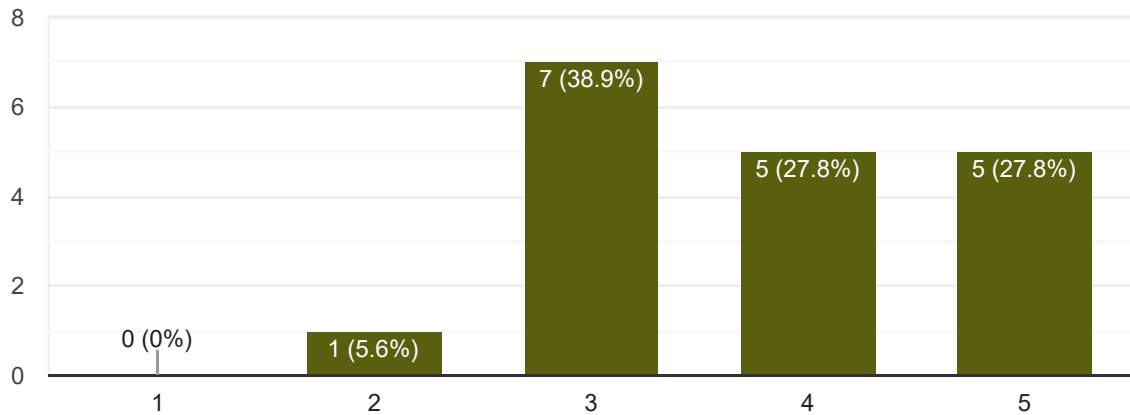
個別工夫されている人もある

長期休みにしかできない活動もしている

様子に応じた計画立案を心がけているが、反映出来ているか不安。

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせてサービス計画を作成しているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

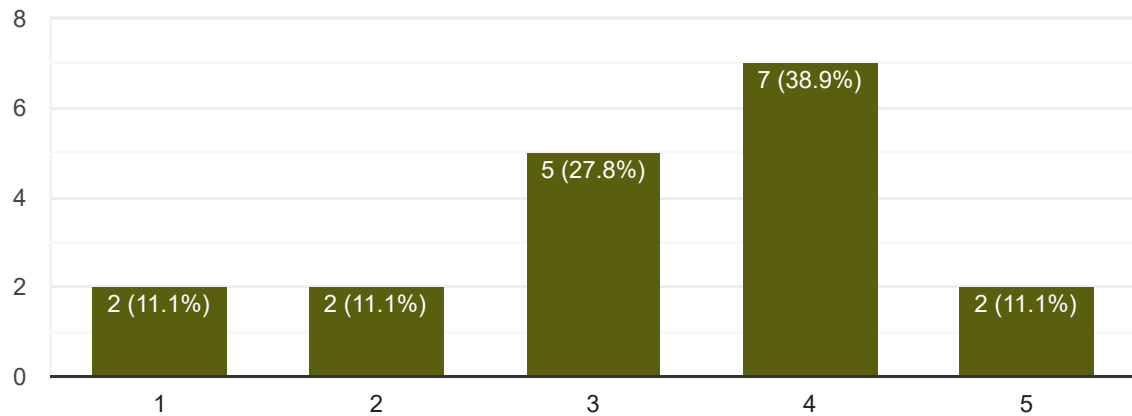
3件の回答

状況に応じた個別、集団の融合は、とれている

様子に応じた活動の提案を心がけているが、反映出来ているか不安

支援開始前に職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4件の回答

できていない。もっと行っていきたい。

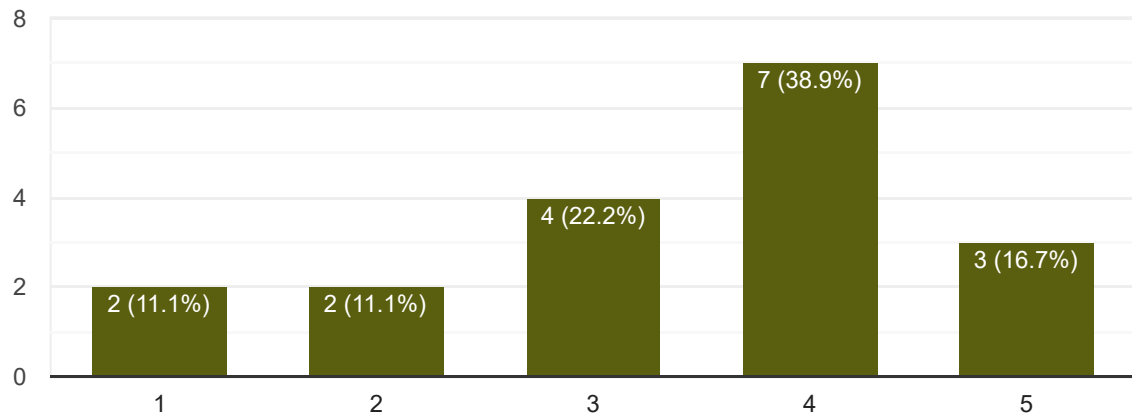
出来る時間がある時はしている

口頭で大まかに伝えている

日程表で確認している

支援終了後に職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

5件の回答

支援に対していつもと違うアクションがあったときや、気付いたことがあったときに他のスタッフにも話すようにしている。

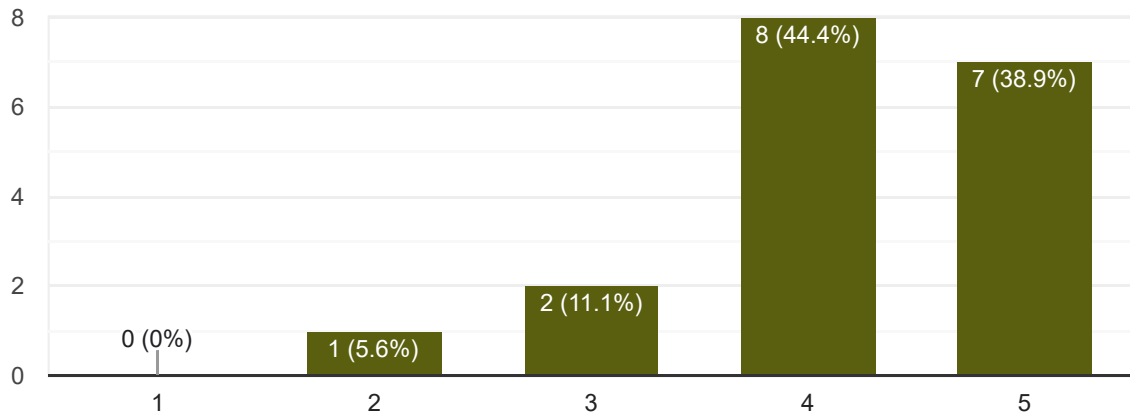
必ずは出来ていないが、職員間で気になった点など話すようにしている

意見交換がしやすい場を作っている

ミニカンファレンスは行われている

日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

5件の回答

実施記録はきめ細やかに書けていると思う。

なかったことや、保護者に誤解を招くようなことは書かないようにしている。支援をしたことに対しての姿を今よりわかりやすく、伝わりやすく書けるようにしたい。

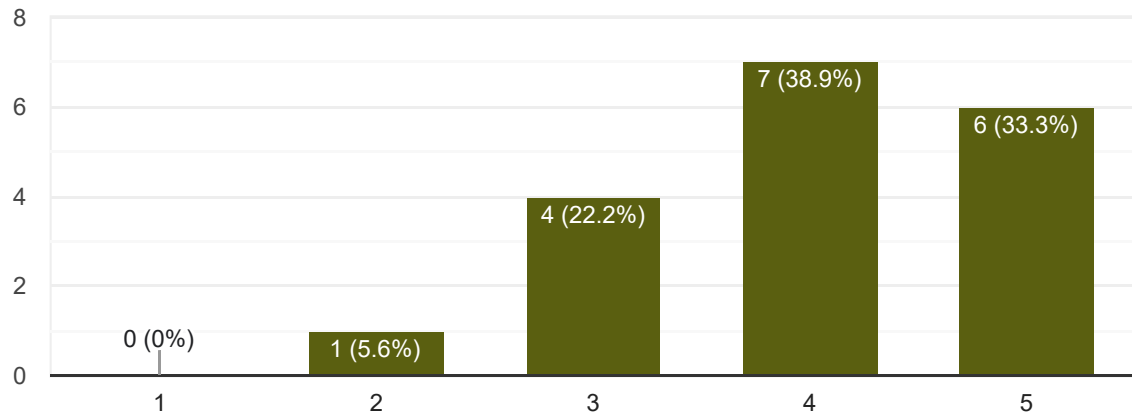
数回前までの記録内容は把握するようにしている、また職員間で確認することもある

時間調整が難しく継続することが難しい

実施記録を元にモニタリングに活用している

定期的なモニタリングからサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。

18件の回答



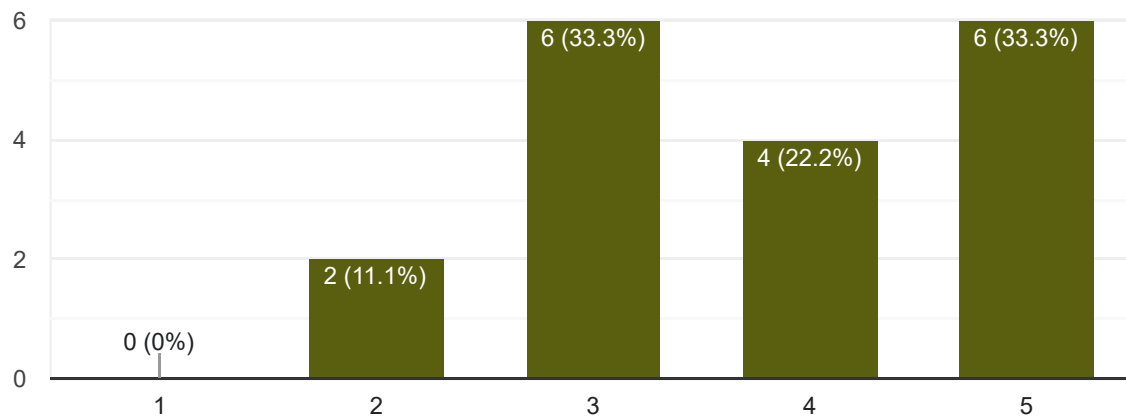
改善目標や工夫している点を記入してください。

1件の回答

振り返りは大事にモニタリングしている

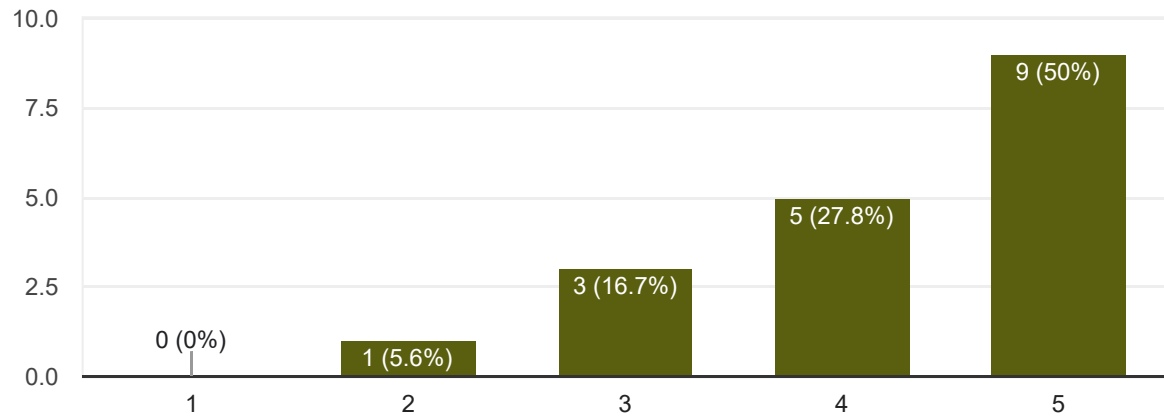
ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか。

18件の回答



サービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

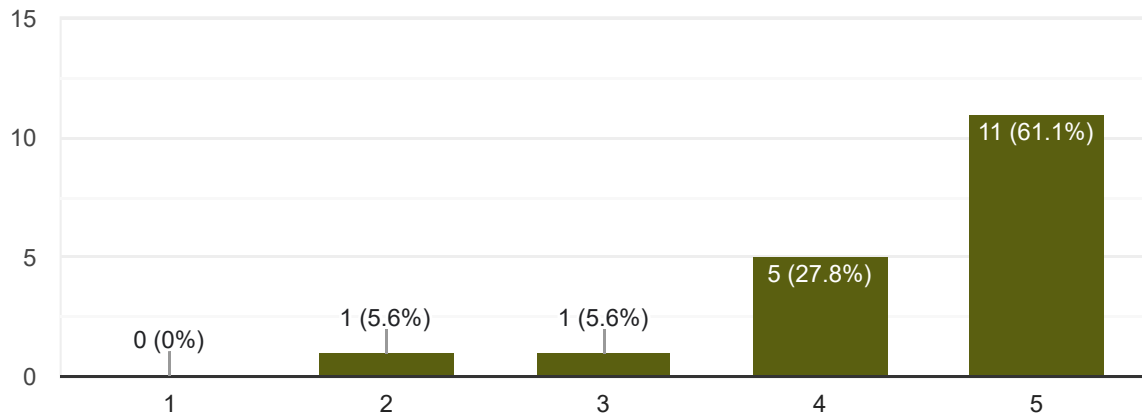
2件の回答

管理者が参加している

事前打ち合わせ、聞き取りしながら課題調整している

学校との情報共有(年間計画・行事予定、下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

3件の回答

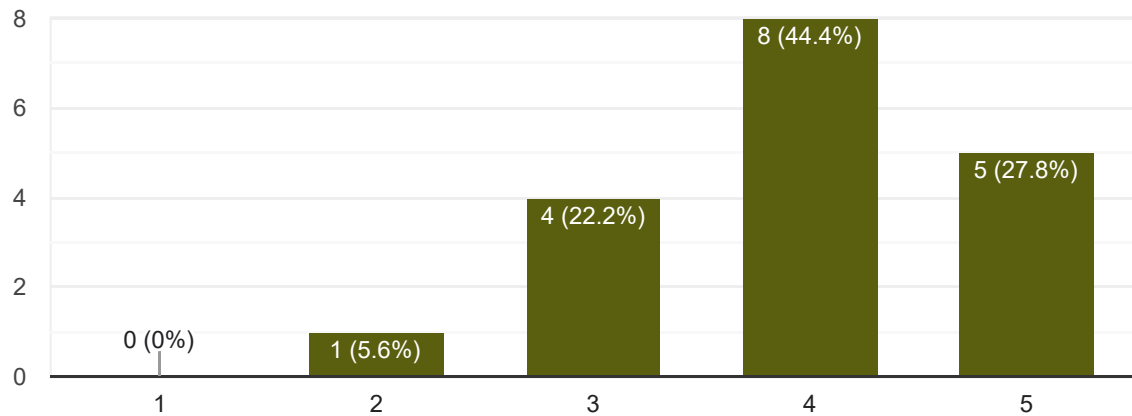
支援中にトラブルがあった時は、園に送っていくスタッフに細かく正確に伝えるようにしている。

学校と常に連絡を取り合い情報共有している

適宜相談しながら連絡調整できている

医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。

18件の回答



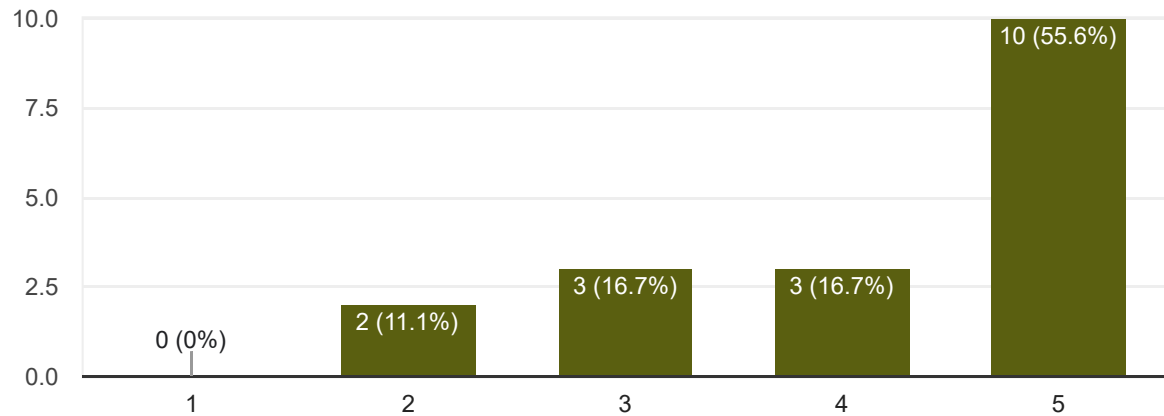
改善目標や工夫している点を記入してください。

1件の回答

適宜必要時に連絡調整行っている

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。

18件の回答



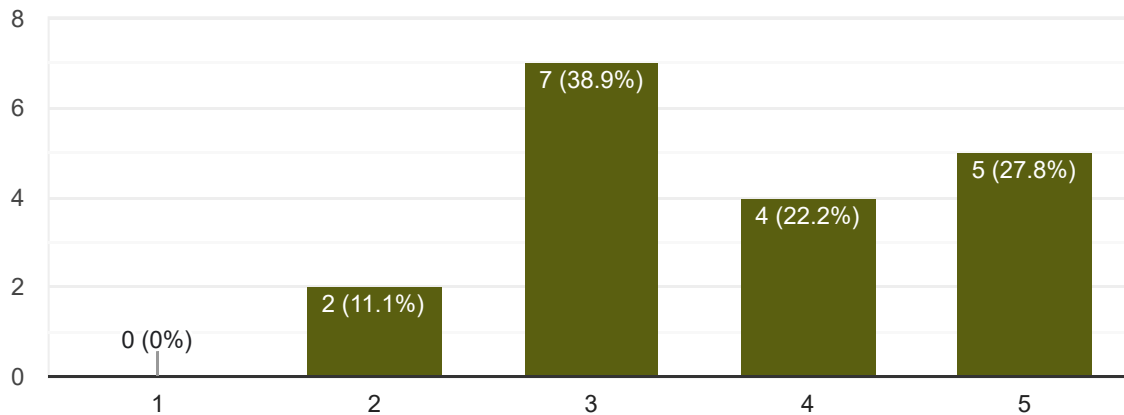
改善目標や工夫している点を記入してください。

1件の回答

必要時、調整可能な範囲で情報共有している

学校を卒業し、障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

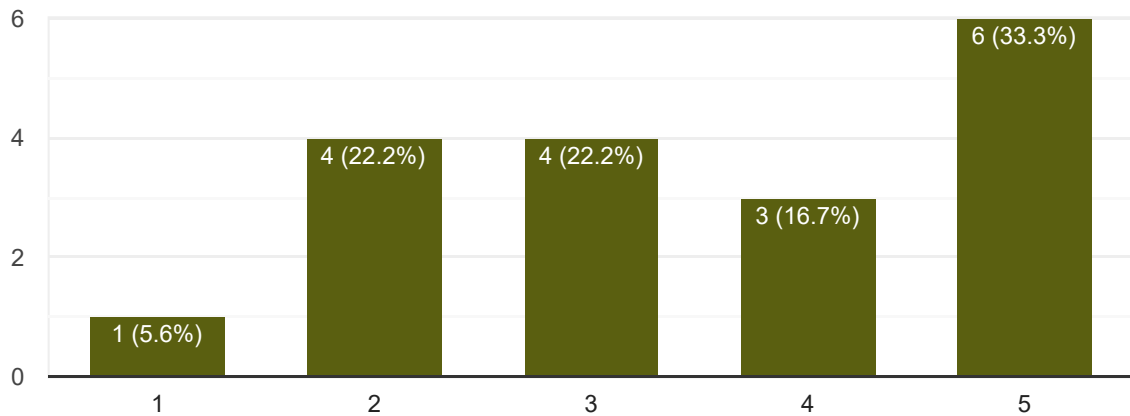
2件の回答

経験がない

今年度初めての移行への支援に調整中

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

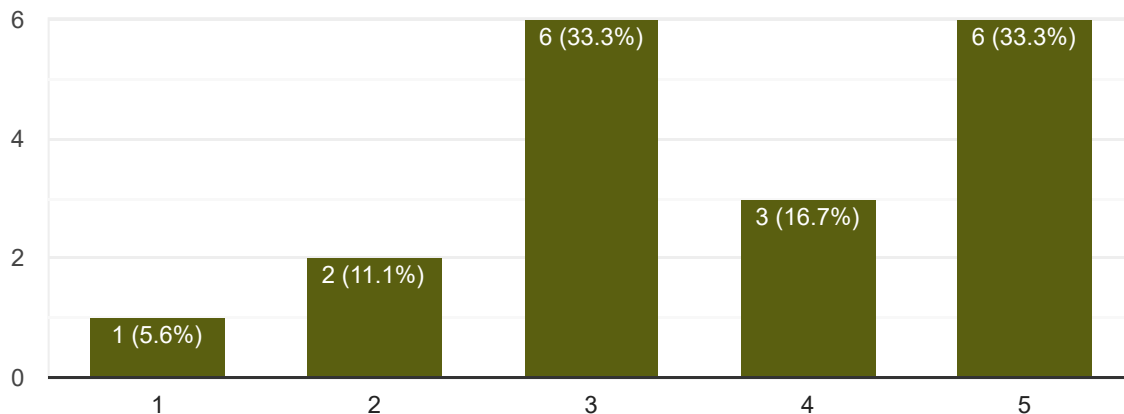
4件の回答

短時間パートではありますが、私もそういった研修を受けてみたいです。

主催して、研修会を実施

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

6件の回答

積極的に参加している

津市ではこどもの対応協議会がなくなったため、こどもの事を考える会を立ち上げて連携している。

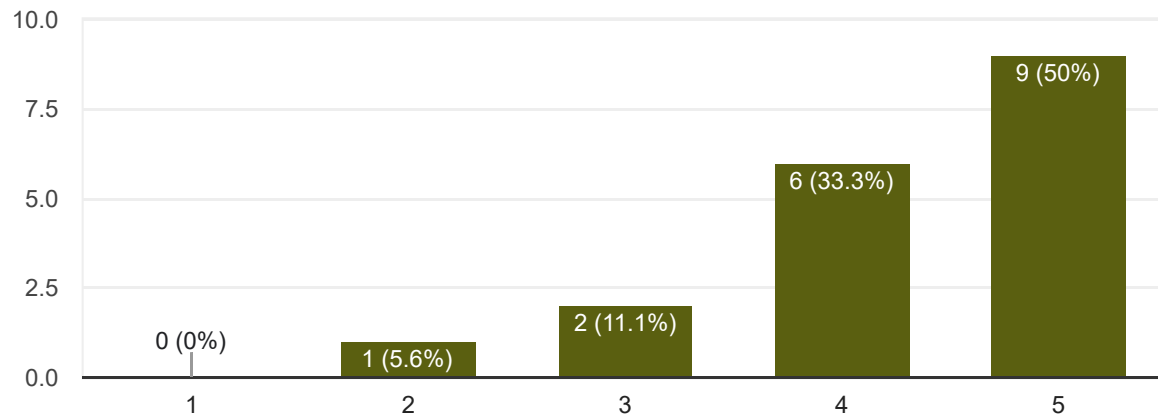
参加する場が少ない

参加できる範囲内で参加している

協議会への参加が認められていない

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

3件の回答

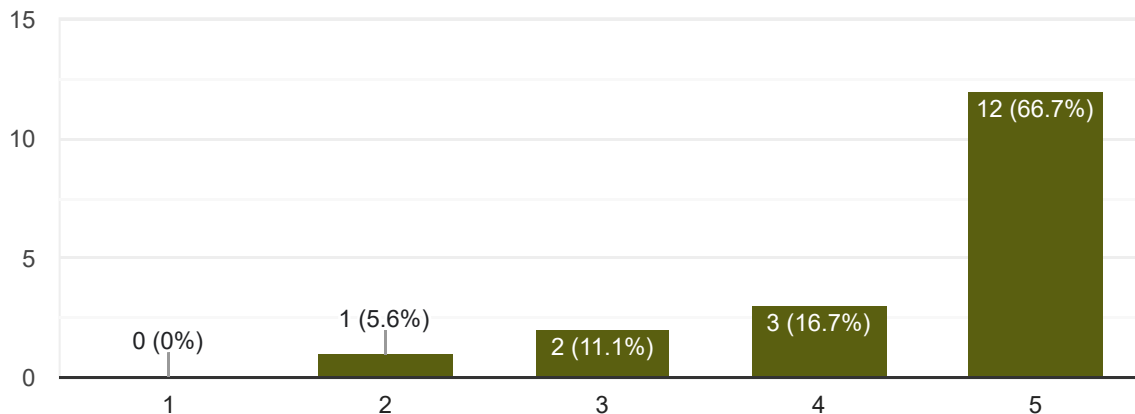
送り迎えの時に情報共有するようにしている。

送迎時のコミュニケーションはするようにしている

適宜相談しながら面談をおこなっている

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

4件の回答

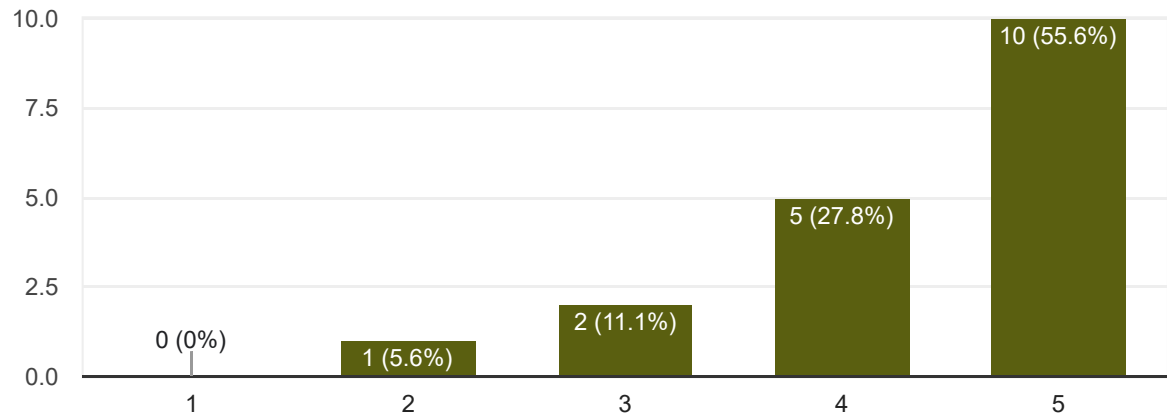
ペアレントトレーニングを定期的実施している

職員間も研修など実施している

希望者全員とはいかないが、公募での参加者へ支援出来ている

運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

18件の回答



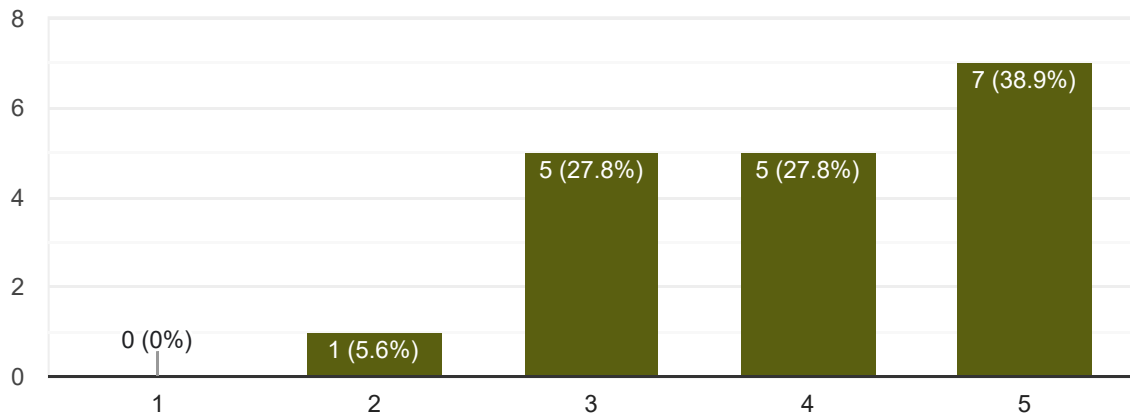
改善目標や工夫している点を記入してください。

1件の回答

利用開始前、適宜説明出来ている

子どもに対し行われたアセスメントについて結果や解釈などを適切に保護者に伝えられているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

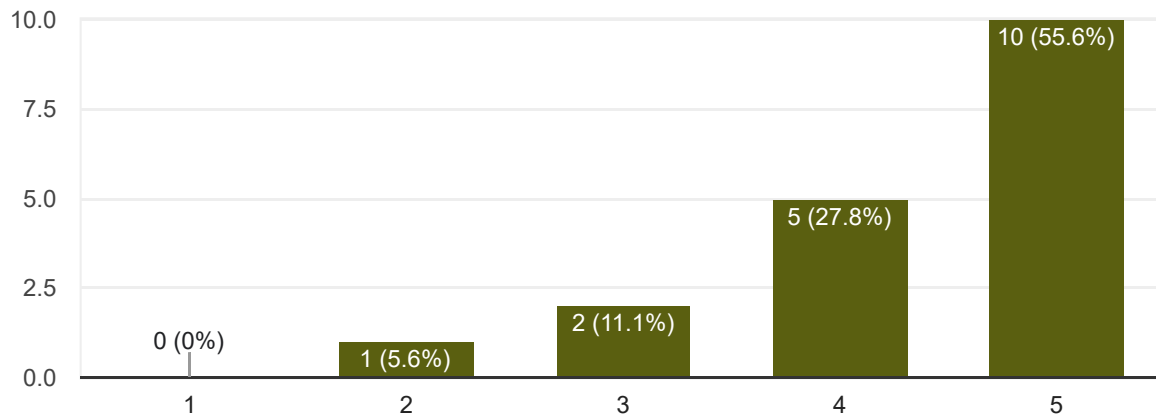
2件の回答

自分の知識を高めて自信を持って解釈が伝えられるようにしたい

回数は多く持てないが適宜報告できている

保護者の子育ての悩み等に対し相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

3件の回答

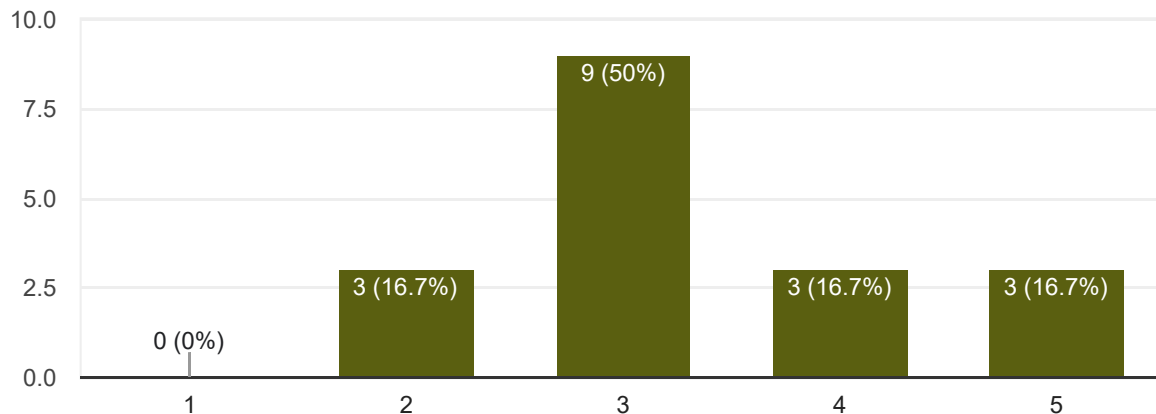
保護者に合わせて必要な助言をしている

普段から保護者と話をすることで、相談しやすい関係づくりに心がけている

対応できる限りの相談には応じている

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

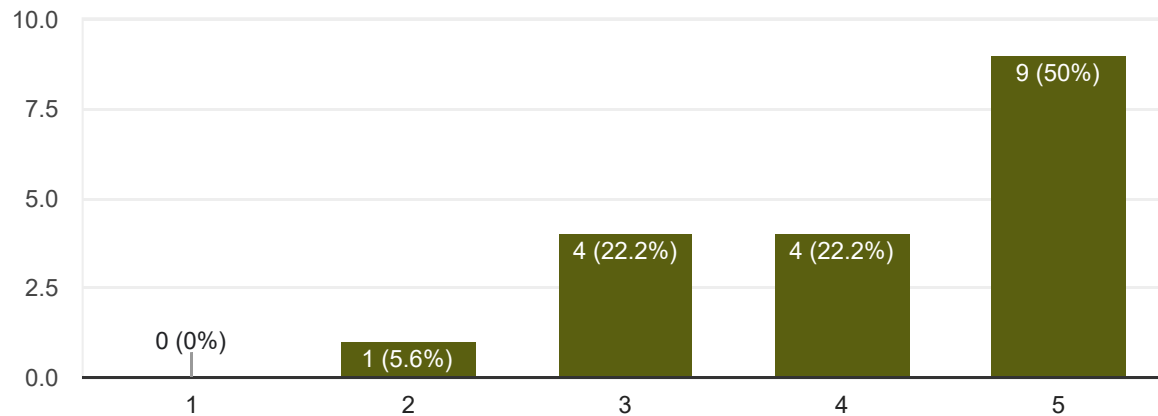
3件の回答

コロナ禍以前は保護者会を開催し、保護者同士のつながりを支援していた

コロナで出来ていないが来年度再開する予定

苦情に関し対応体制整備、子どもや保護者へ周知、迅速で適切な対応ができていますか。

18件の回答



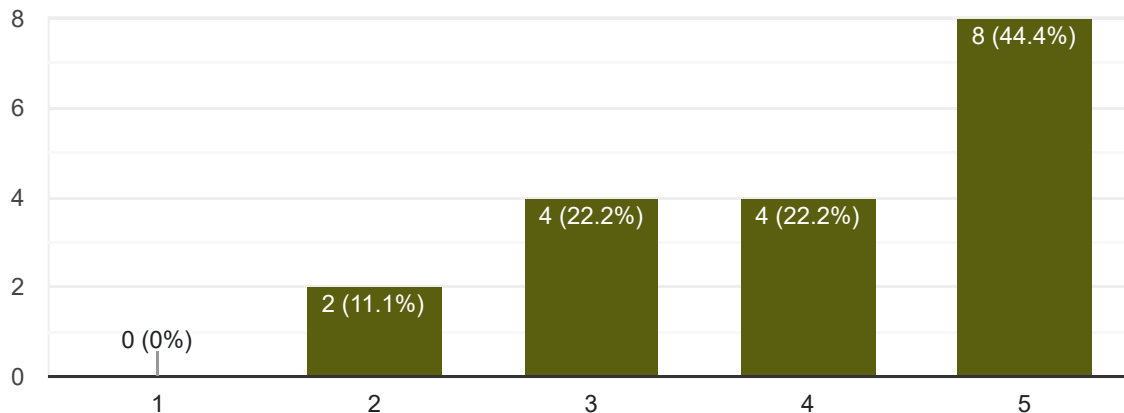
改善目標や工夫している点を記入してください。

1件の回答

迅速に対応し、改善にも繋げている

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

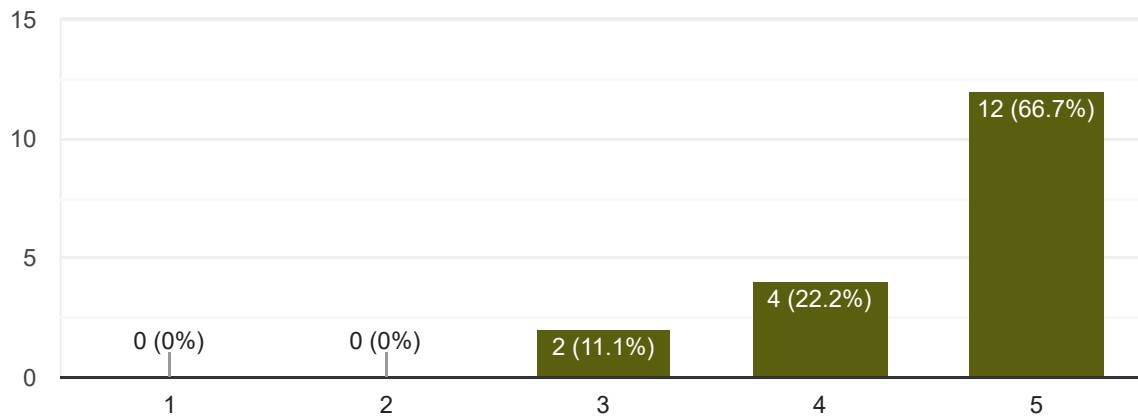
2件の回答

もう少し頻度が高くて良いと思う。

毎年取り組んでいる

個人情報に十分注意しているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

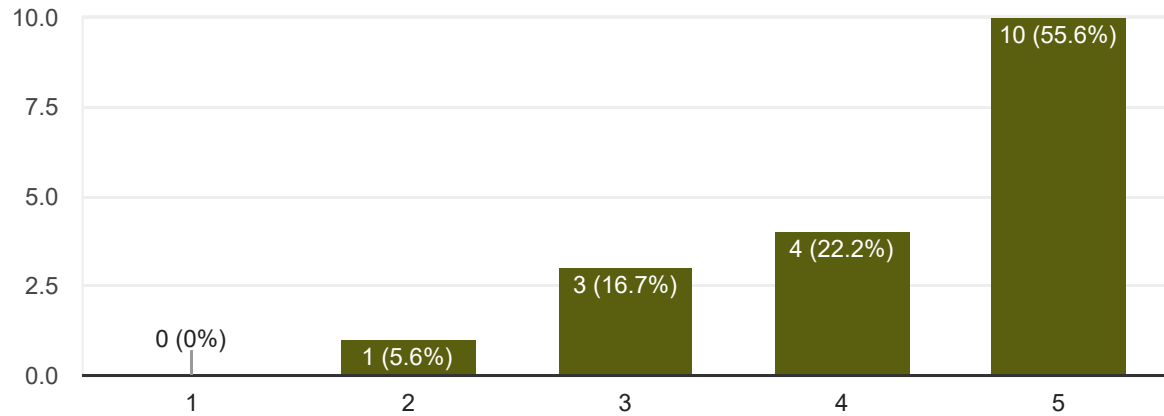
2件の回答

ファイルや持ち物など違う鞆に間違えて入れないように、入れる時は意識するようにしている

カルテ管理出来ている

障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

18件の回答



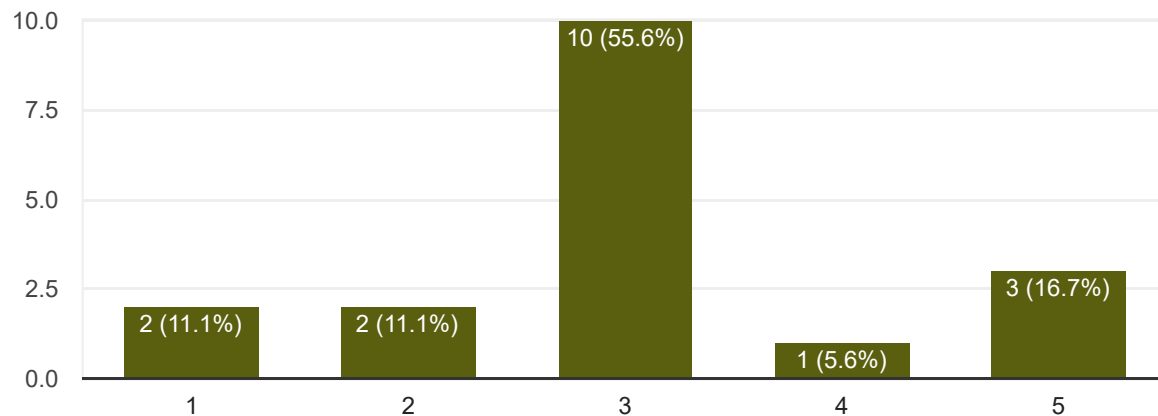
改善目標や工夫している点を記入してください。

1件の回答

会議開催や、同行しながら保護者の思いを共有できる環境設定を行っている

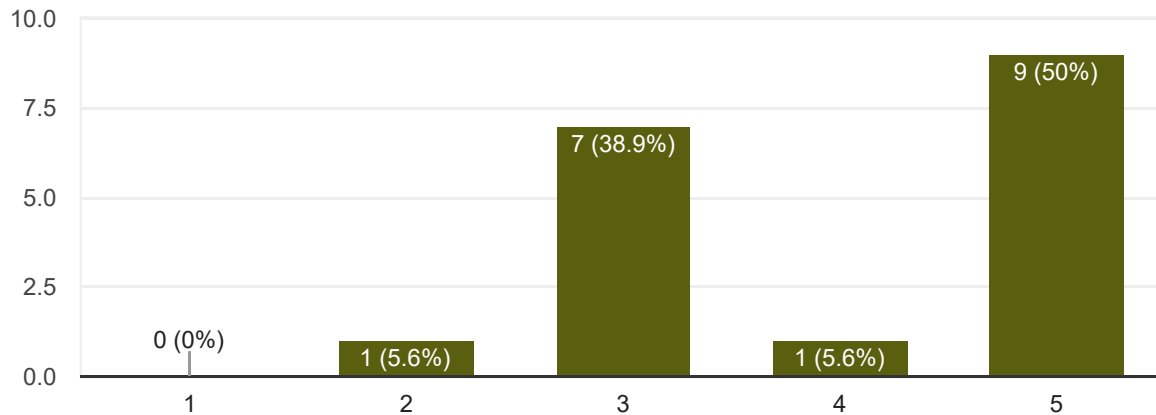
事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。

18件の回答



緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。

18件の回答



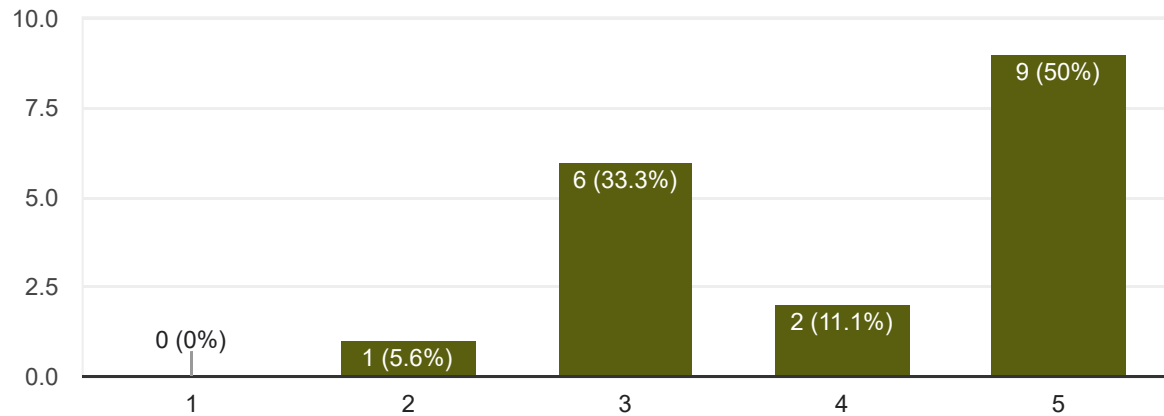
改善目標や工夫している点を記入してください。

1件の回答

周知徹底への配慮は今後必要

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練を行っているか。

18件の回答



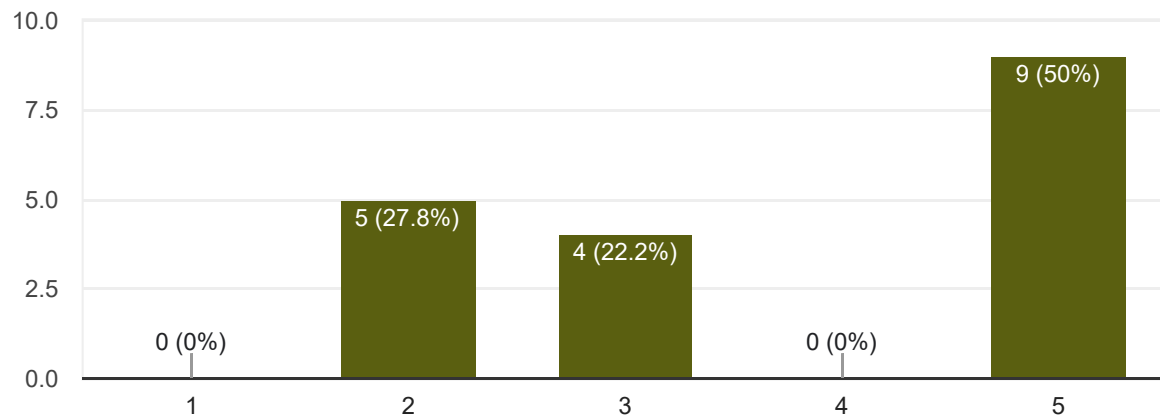
改善目標や工夫している点を記入してください。

1件の回答

簡易的ではあるが想定した訓練は行っている

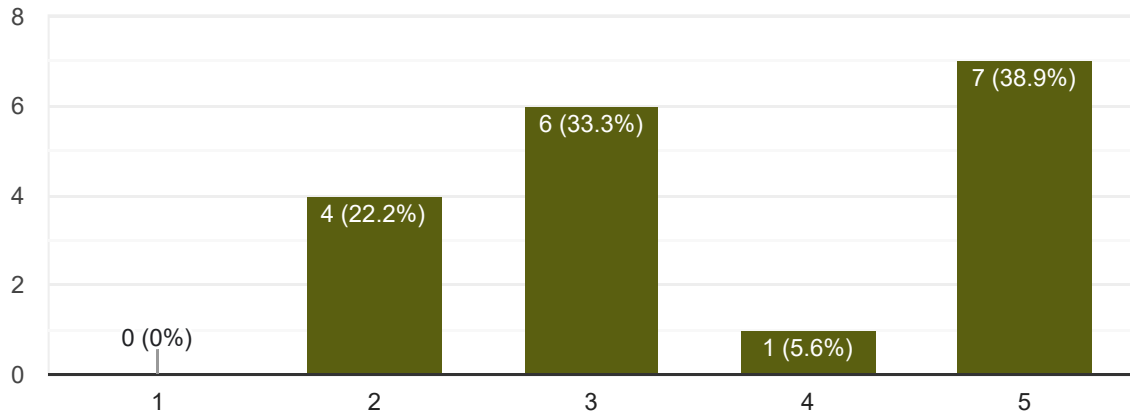
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

18件の回答



どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し、了解を得た上で、サービス計画に記載しているか。

18件の回答



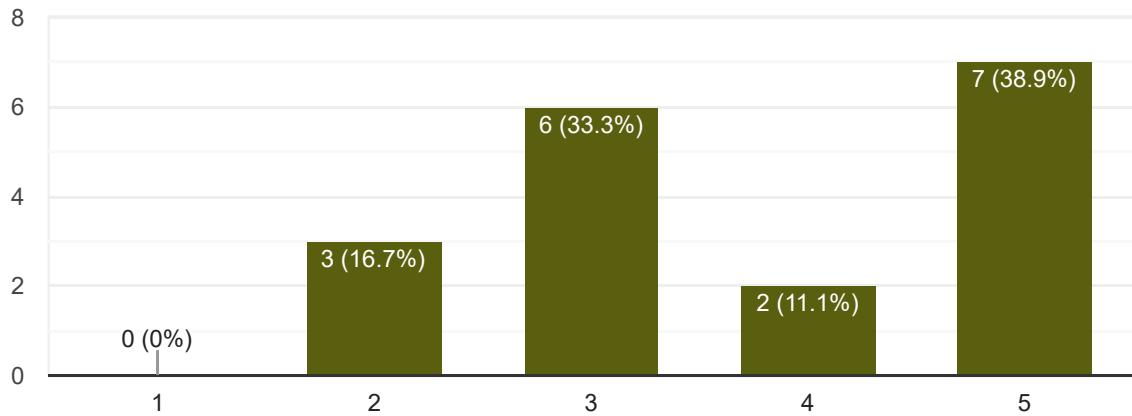
改善目標や工夫している点を記入してください。

2件の回答

対象児童が設定されていないが、災害対策時など、毎年児童の状態も変化するため見直しが必要

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

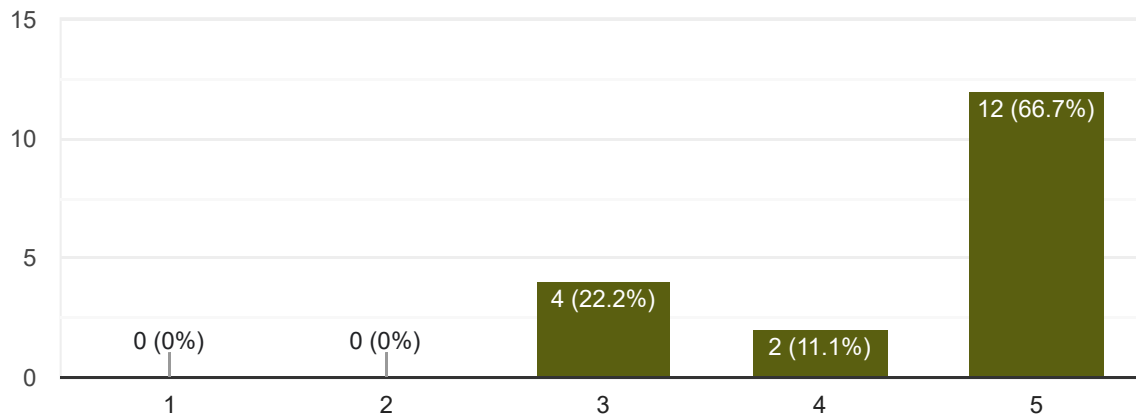
3件の回答

対応職員に任せている。情報共有が必要

アレルギーの確認を契約時にしている。

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している。

18件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください。

2件の回答

共有は、全てはできていない。

インシデント共有している

