

19 件の回答



回答を受け付けていません

回答者へのメッセージ

このフォームは回答の受け付けを終了しました

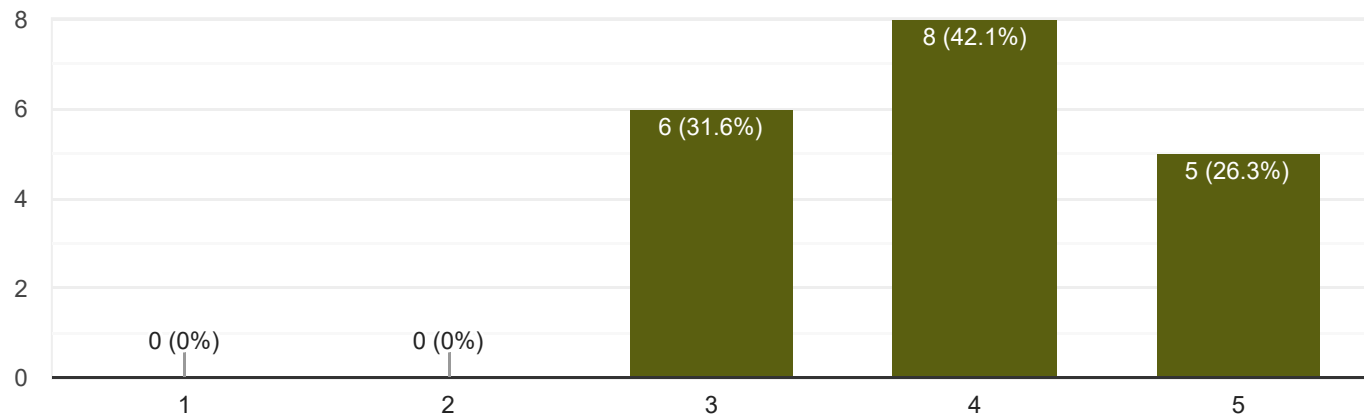
概要

質問

個別

施設の特徴や支援内容等に関し、広報が適切に行われているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

6件の回答

Instagramの活用。Instagramやってますって玄関に貼ってもよいのでは。

パンフレット

職員間のコミュニケーション

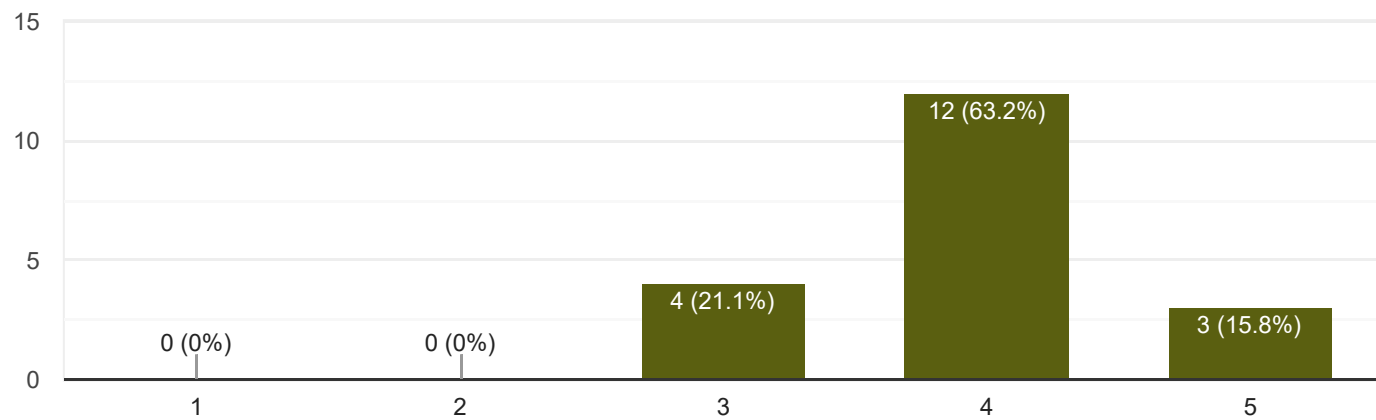
常にアンテナ高く情報を取り入れ、児童に合った支援内容を検討・実施している。

回収袋でのご案内する事で、返信率が上がるようになってきた。

看板はあった方がいいのでは

保護者の主な利用目的と施設の支援、活動が繋がりをもっているか

19 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

6件の回答

面談した内容をスタッフ間で共有している。

懇談、保護者から声をかけやすいLINEの使用

面談を行いながら、共に取り組む姿勢。

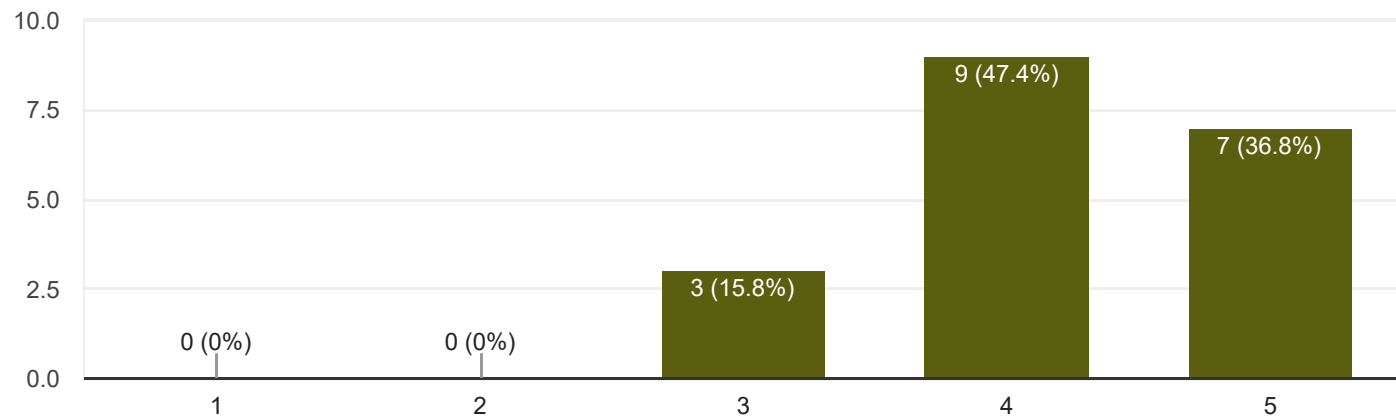
定期的な声掛け

保護者の方と連携して、本人に必要な支援を把握しておく。

把握できていない

利用希望者や関係各所の見学を受け入れる体制は適切に確保されているか

19 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

6件の回答

時間調整は出来るだけ見学希望の方に合わせている。

積極的に受け入れる様調整している

見学者に1人の支援員がつき丁寧に対応する

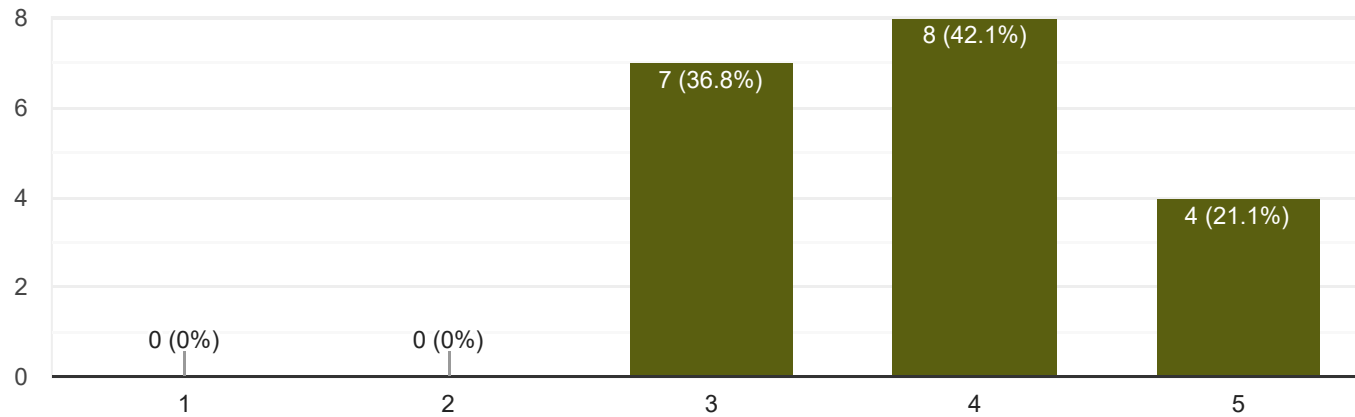
希望があれば施設内を案内できる環境。

どこまでの情報共有が必要か不必要かがわかりづらい。

定員の関係上、希望通りの利用は難しいが、見学の受け入れは適切に行われている。

サービス内容/重要事項/個別支援計画の説明は適切に行われたか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

4件の回答

時間がない時に説明不足がある。事前に時間欲しいことを伝えるようにしてはどうか。

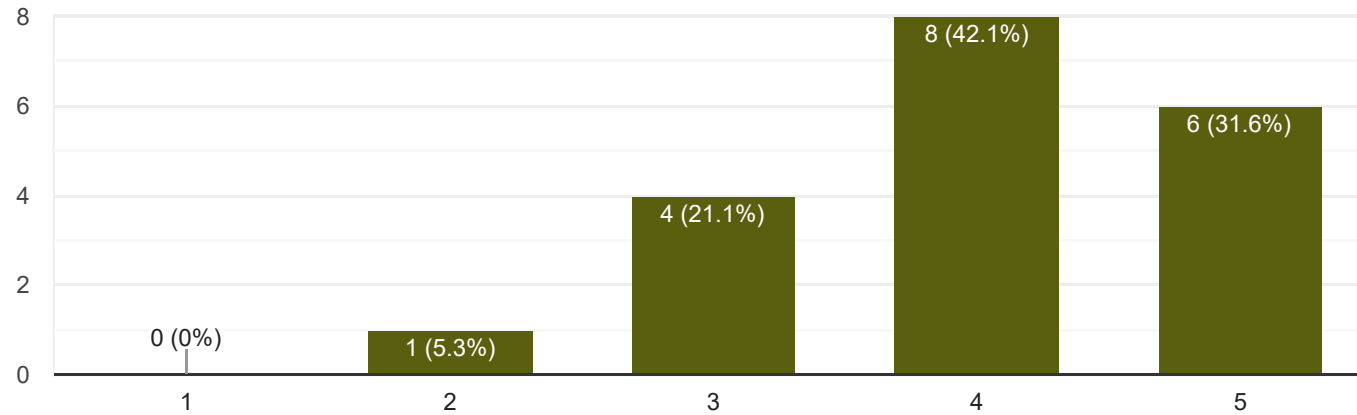
送迎時に保護者へ伝える時間がとれない

時間が許す限り丁寧に読み上げ、資料提供しながら説明をしている

個別支援の計画の説明を適切には行えているが、もう少し詳しい説明をしていけるとよい。

職員の配置数は適切であるか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

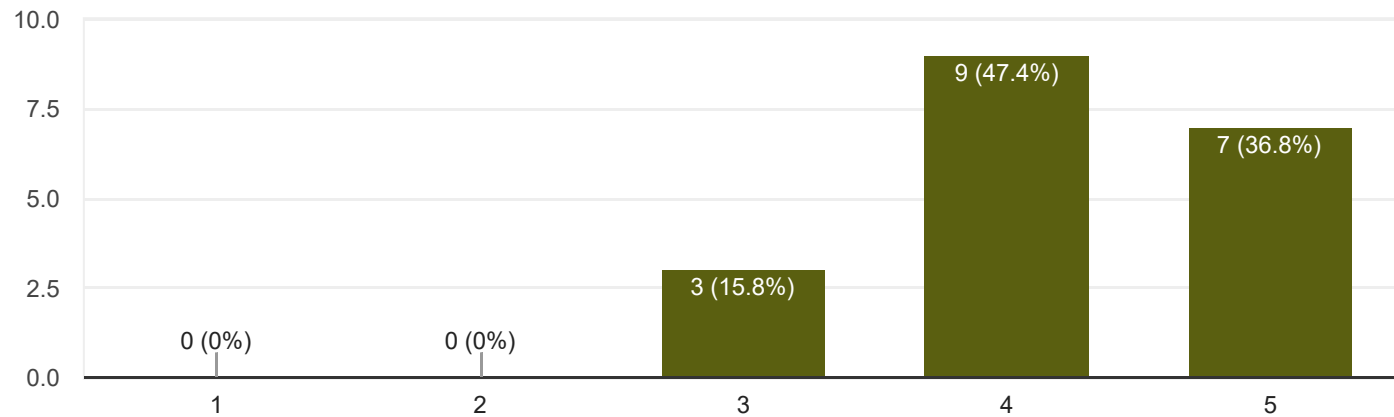
2件の回答

朝の受け入れ時手薄になる

休まなければいけない時に、休みやすい環境にある。スタッフが快く補いながら体制を組めている。どこかに
皺寄せがっていないかということは、常にお互いが気にしていけるとよい。

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

7件の回答

スロープの設置により快適になった。

スロープ

玄関入り口のスロープが設置されました

新施設でもバリアフリー化された

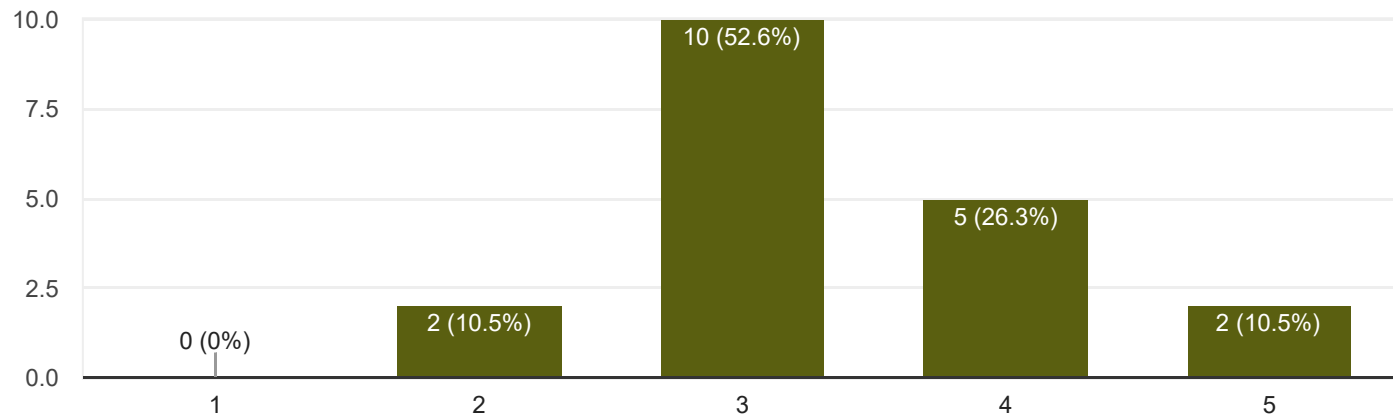
スロープ工事を行なった

スロープ、段差のない玄関など。

車椅子でもスムーズに施設に入れるよう、スロープがついている。

業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参画しているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

5件の回答

スタッフ全員が参加できる会議を増やす必要がある。

提供カンファレンスだけではなく、話し合いを頻回に行っている

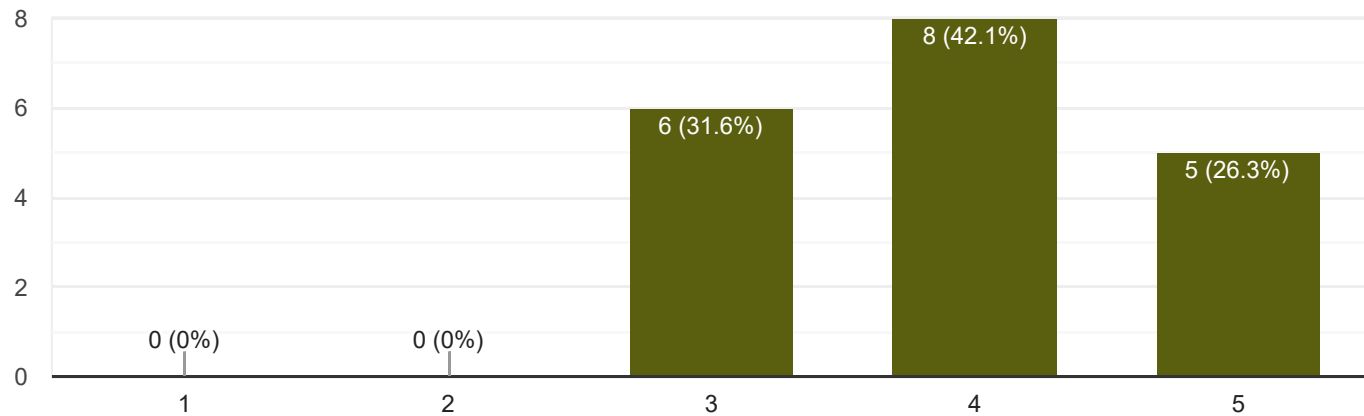
改善を職員間で共有するのに時間がかかる

把握できていない

施設拡大やスタッフ増加に伴い、話し合いの場、共有の場が少なくなったように思う。情報が届かない事も時々ある。

保護者等へアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

5件の回答

アンケートの要望により移転し駐車場が広がった。

定期アンケートなもの以外にも、面談を必ず年二回程度実施。それ以外にも連絡は取り合っている。

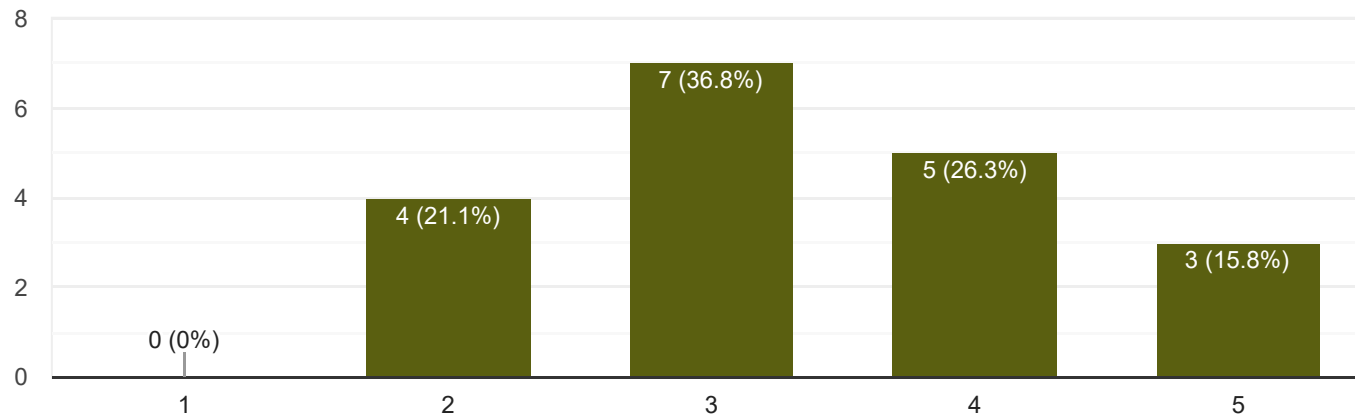
アンケート結果を公表している

アンケートの意見を参考に施設や駐車場が広がった。

把握できていない

虐待防止について定期的な研修を行っているか。

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

4 件の回答

毎年実施されている。

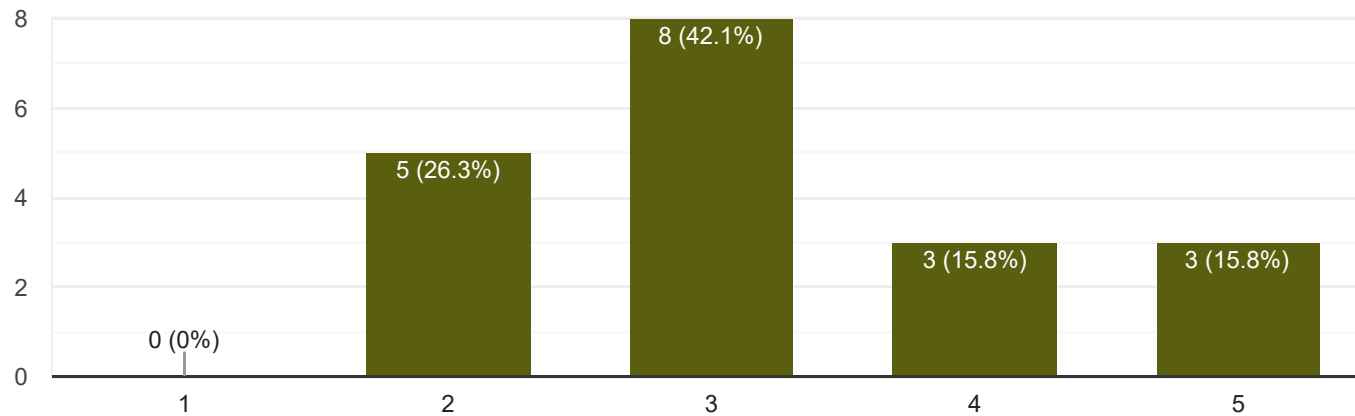
年1,2回研修、外部研修に輪番でスタッフが参加するように設定した。

常勤ではないので、把握出来てないところも多く、書類などで後でも知ることができるとありがたいです。

把握できていない

虐待防止について定期的な研修を行っているか。

19 件の回答



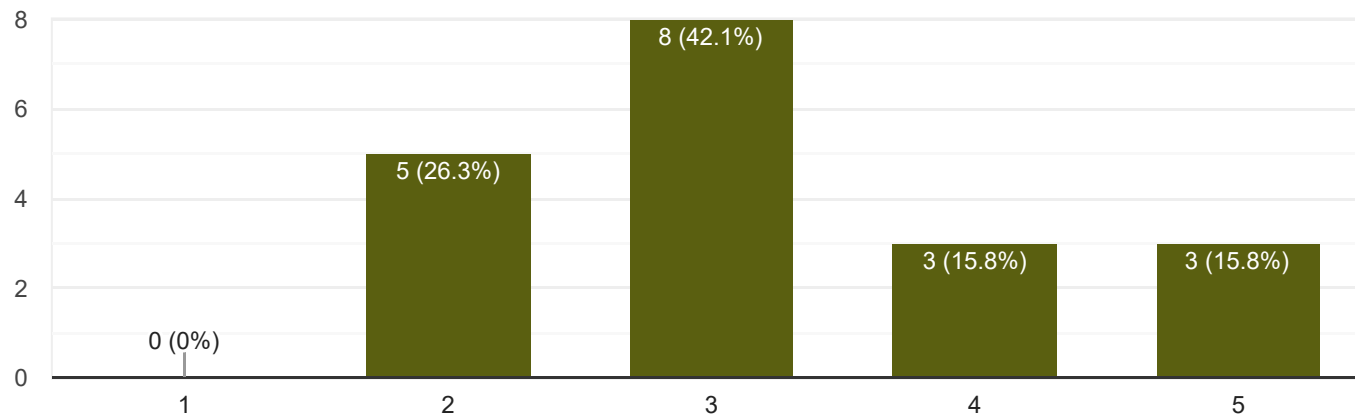
改善目標や工夫している点を記入してください

1件の回答

zoomや画像で見れるようになっていると嬉しいです。

虐待防止について定期的な研修を行っているか。

19件の回答



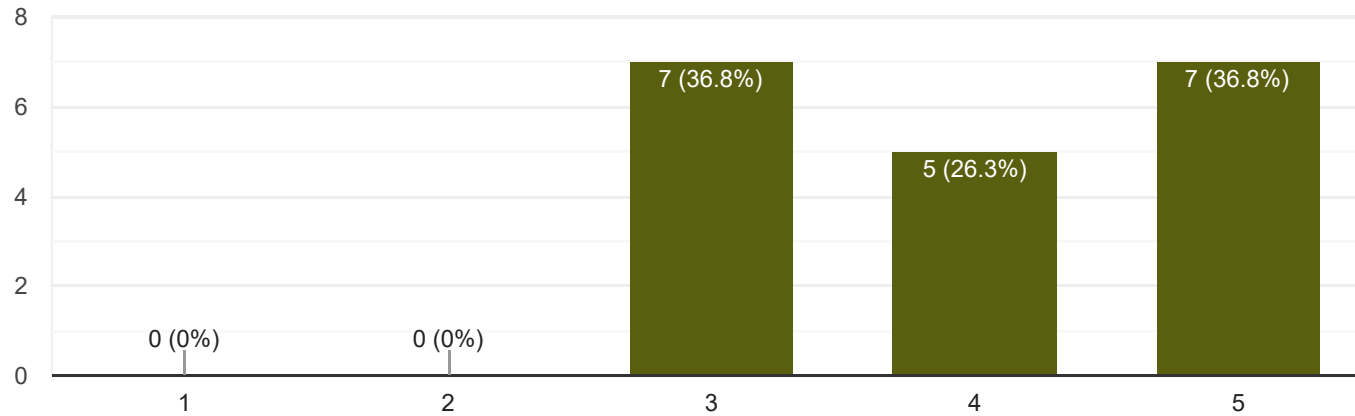
改善目標や工夫している点を記入してください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

4件の回答

ホームページで報告している。

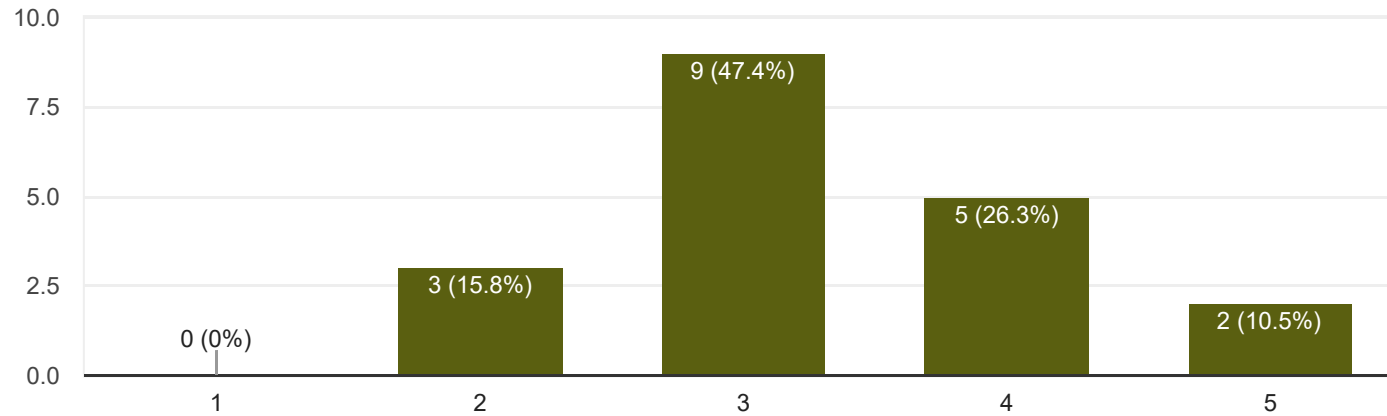
ホームページでの公表

公表されているかどうかわかりません。

把握できていない

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

4件の回答

第三者評価に向けて活動している。

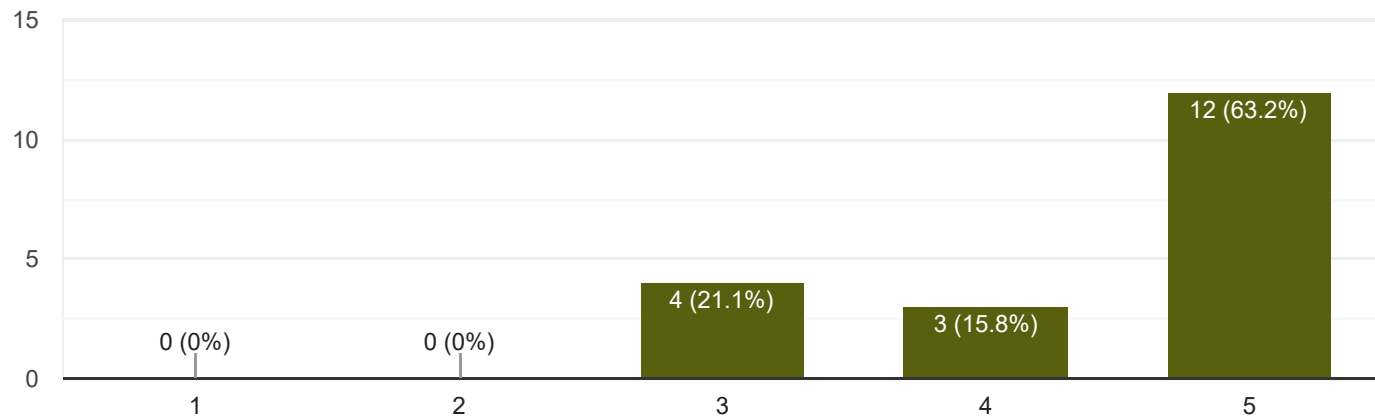
第三者評価受審に向けて準備中

私自身、外部評価先を知らない

把握できていない

職員の資質向上のために行う、研修の機会を確保しているか

19 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

6件の回答

希望する研修は参加させてもらえる。研修の案内も多い。

研修後話をしたり、支援に生かす

個々が持つ能力やタイプに合った研修等を提供し、受講している。

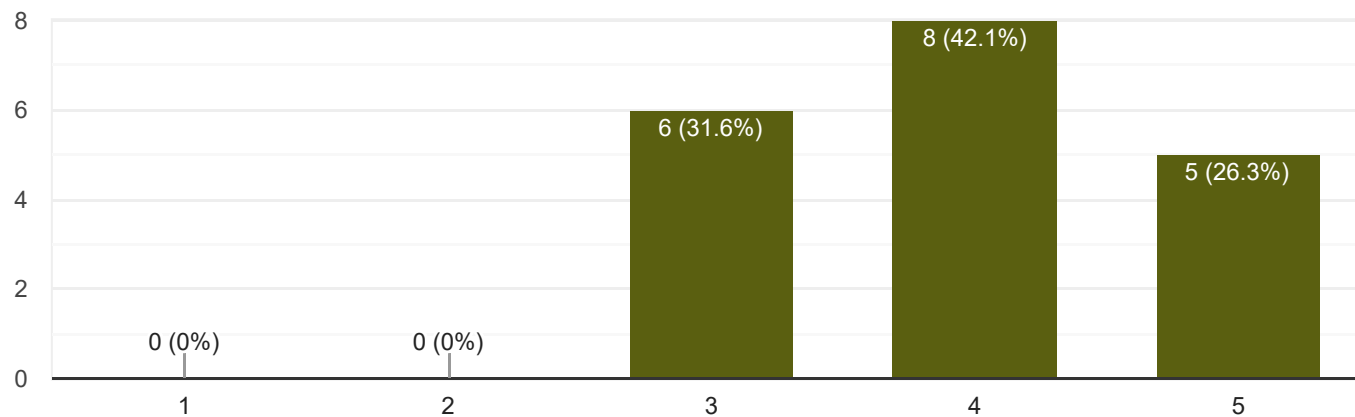
職員で話し合い改善をする機会が設けられている。

zoomの研修に参加出来るので、出勤でない時でも参加出来るシステムがあるのが助かります

カンファレンスの機会がもっと欲しい

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画を作成しているか

19件の回答



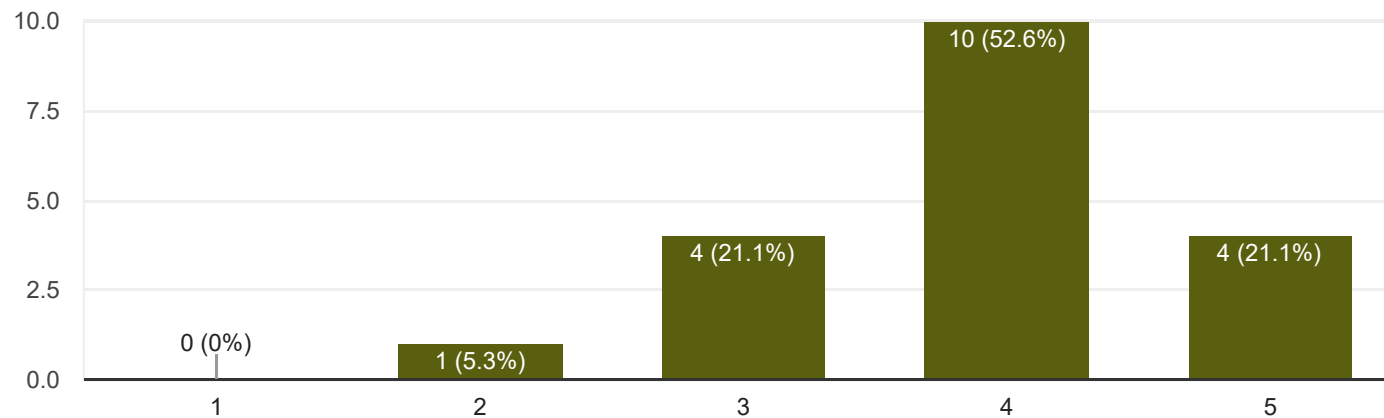
改善目標や工夫している点を記入してください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

4件の回答

vineland2をメインに必要なに応じて、様々なアセスメントが実施できるようにしている。

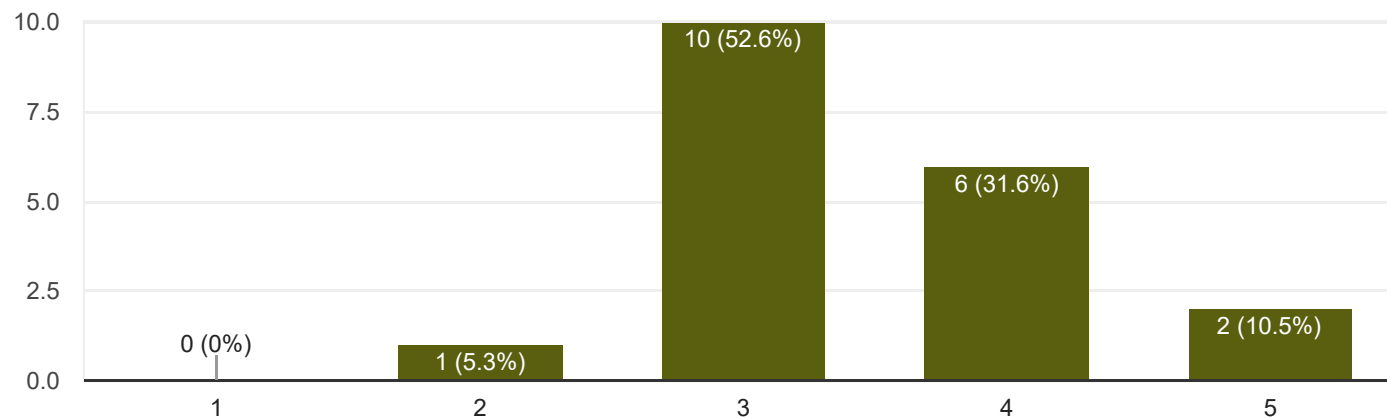
アセスメントツールの学習を習得していく

iPadを利用することで、困りごとの軽減をはかっている。

出勤している日が少ないこともあり、子どものことへの共通理解が把握出来ていないことに難しさを感じる時があります。

アセスメントの適切な実施の方法、解釈が行われているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

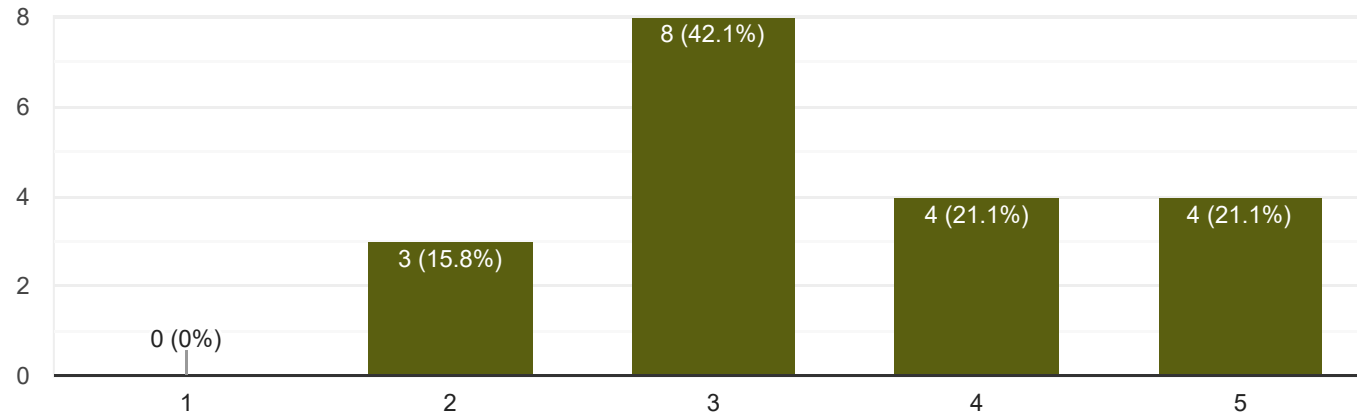
2件の回答

vineland2は常勤者のほとんどが実施と解釈の外部研修を一度ずつ受講している。

自分だけで判断せず、他の職員の意見も聞くようにする。

活動プログラムの立案をチームで行っているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

4件の回答

スタッフ間で意見を出し合っている。

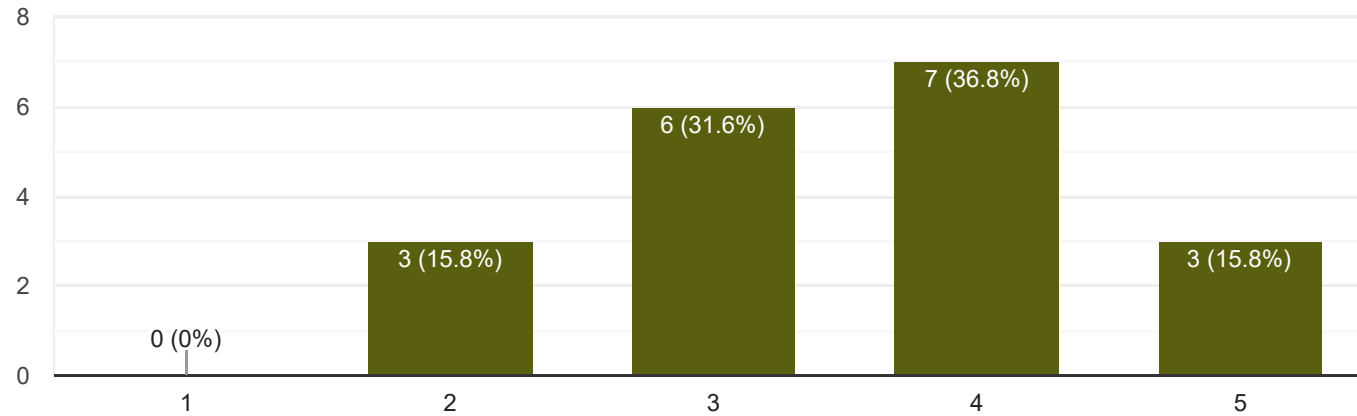
カンファレンスで課題や目標、支援内容の共有をしている。相談支援が稼働し、一部では更に連携が深まった。

コロナで活動できてないが、案を出し合っている

利用者に合ったにあったプログラムが行われるように、職員で意見を出し合っている。

活動プログラムが固定化しないように工夫しているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

4件の回答

あきがないようにいろいろな遊びを提供できる体制がある。

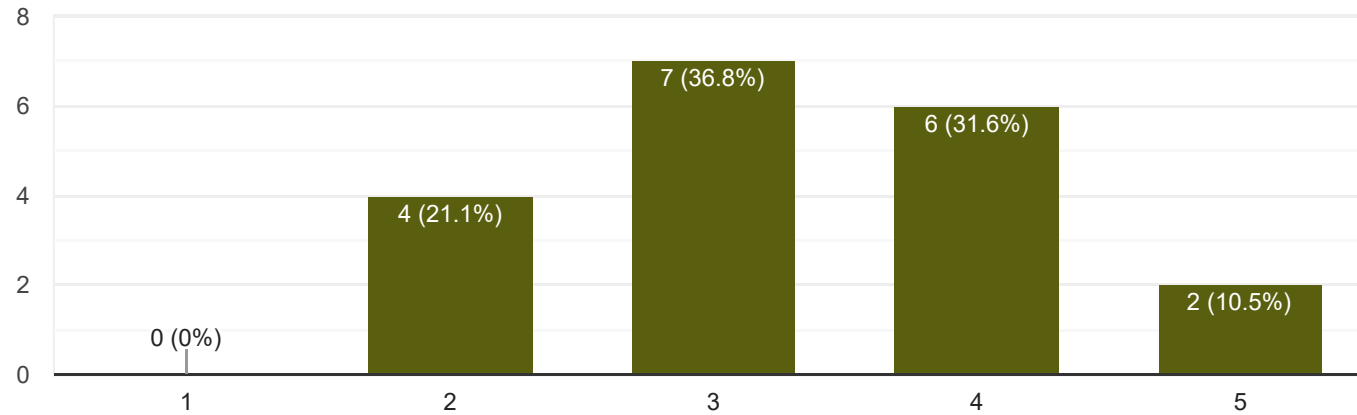
発達に合わせて変更している。

新しいものや、懐かしいものまで幅広く、カラフルに、選択肢多く取り揃えている。

本人のやりたいことを尊重しながら、さまざまな活動を提案するようにしている。

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

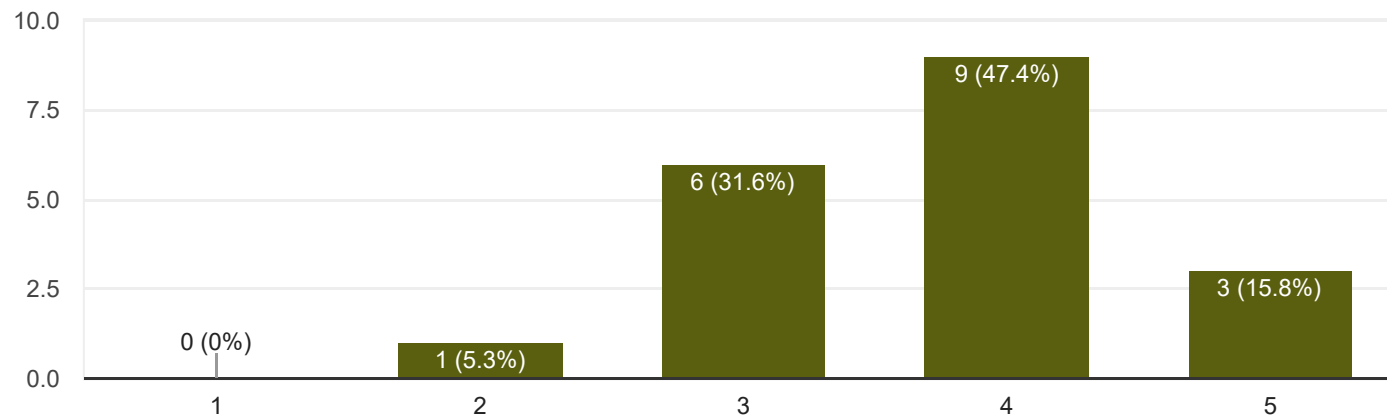
2件の回答

長期休みはメンバーによって調理実習など数人で出来る活動を実施している。

支援内容に不安を感じたときは、他支援員に相談する場がある

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせてサービス計画を作成しているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

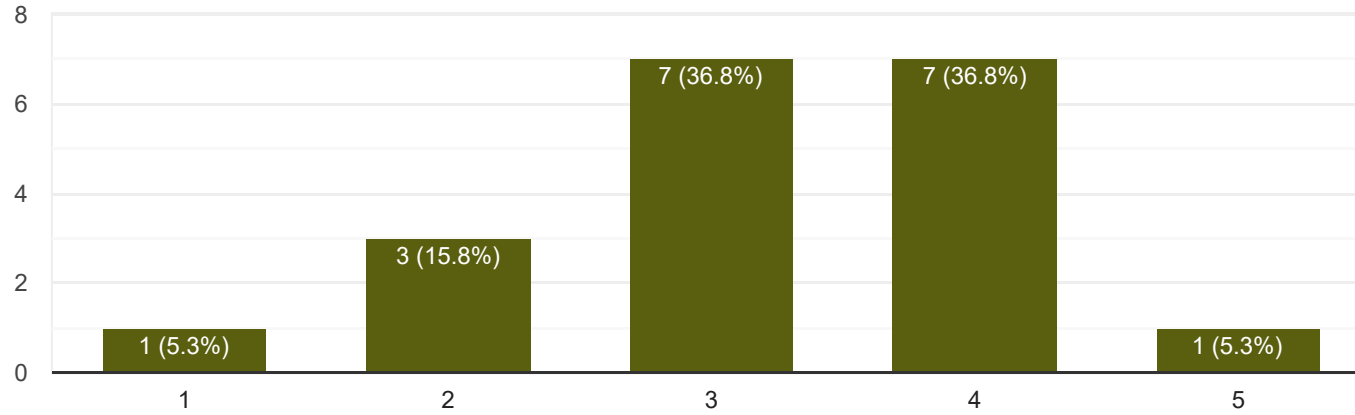
2件の回答

必要性に応じて他児とかかわる活動を取り入れている。

集団活動に繋がる支援をしていきたい

支援開始前に職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

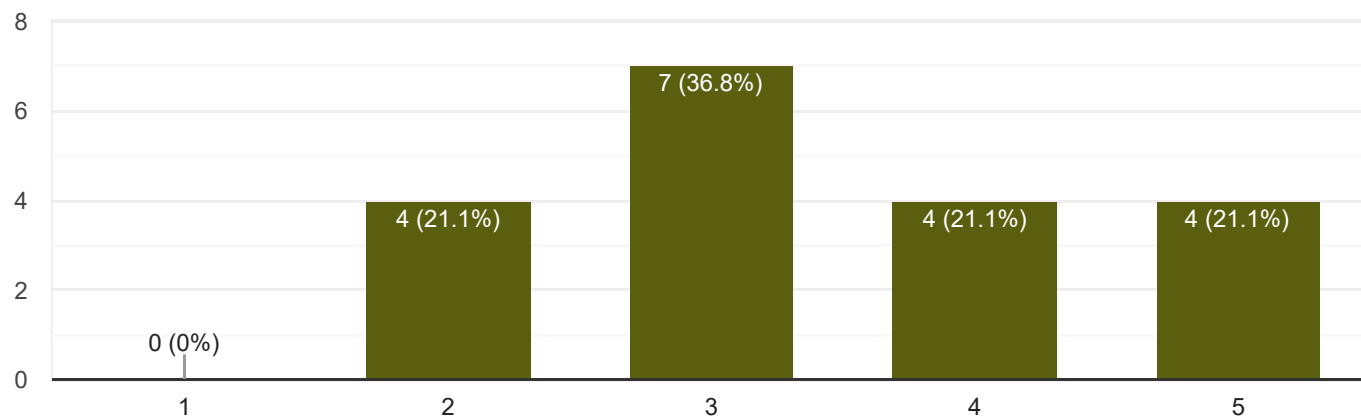
2件の回答

必要な際には行っている

簡単な声かけ等している

支援終了後に職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

6件の回答

日々の振り返りの共有はもっと必要だと思う

必要な際には行っている。

同じ場にいた支援員と情報共有している

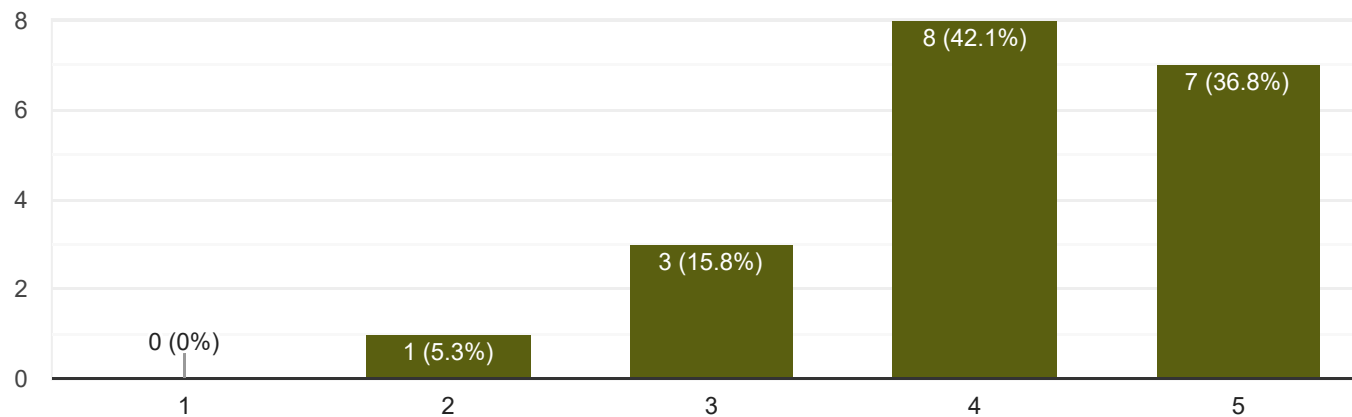
迷ったことや気づいた点を相談出来る。情報をすぐ共有し、フィードバックを受けられる。

支援を振り返り、話し合うことで利用者よりよい支援ができるよう改善できることはしていく。

何か気になる行動や、関わりがあった時は、なるべく周りの方に相談をしたり話を聞いてもらったりしています。

日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

3件の回答

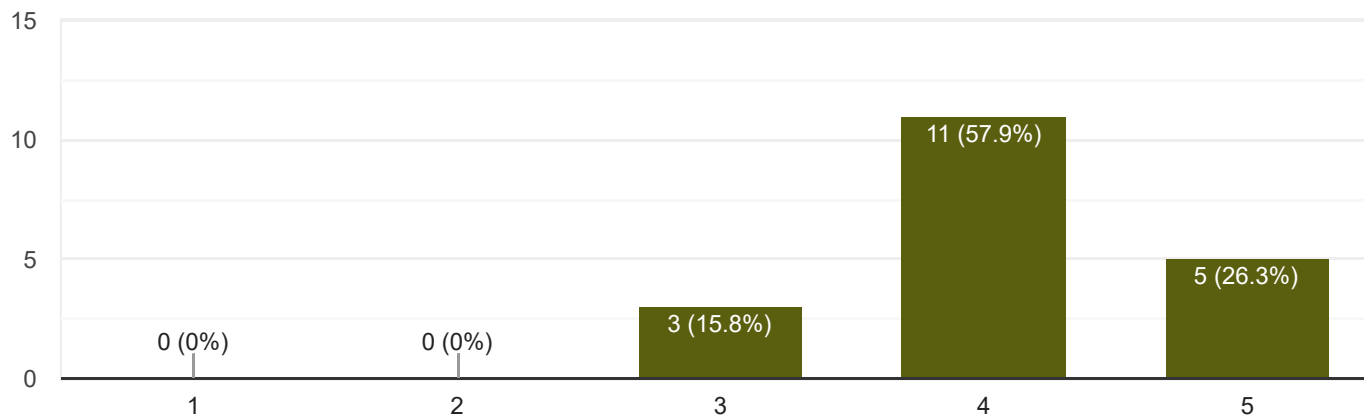
記録類を溜め込まずにしている

一度書いた記録について、他の支援者の意見を聞きながら多面的な記録を書く姿勢。

その時の状況を分かりやすく記録に書いておく。

定期的なモニタリングからサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。

19 件の回答



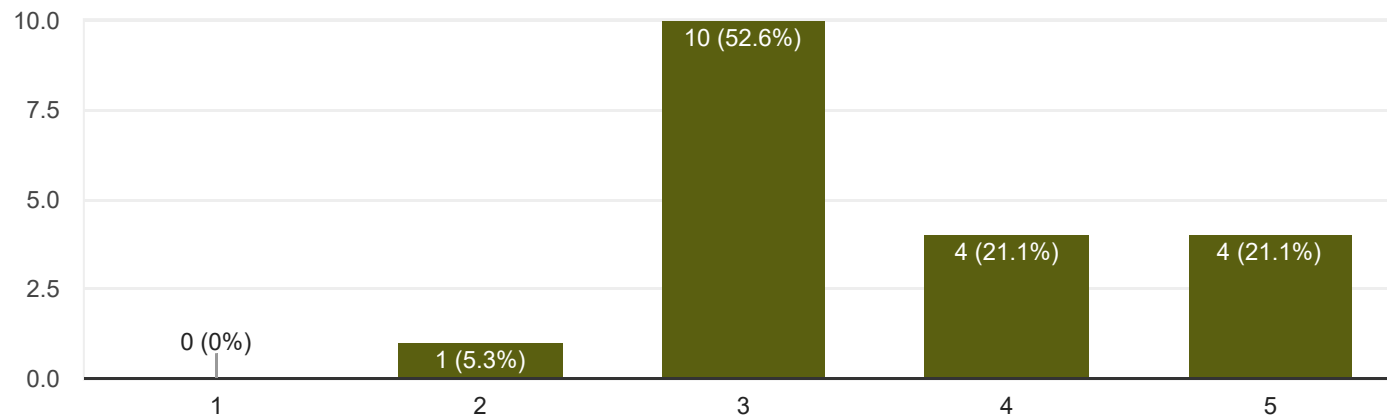
改善目標や工夫している点を記入してください

1 件の回答

必要合わせて計画を変えることがある。

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

19件の回答



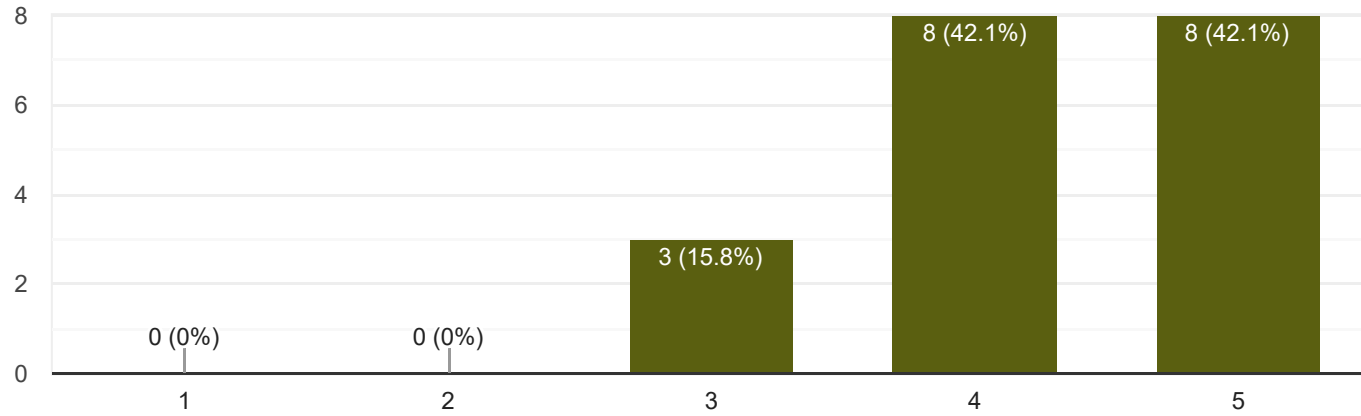
改善目標や工夫している点を記入してください

1件の回答

ガイドラインをはっきりと把握していない

サービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか

19件の回答



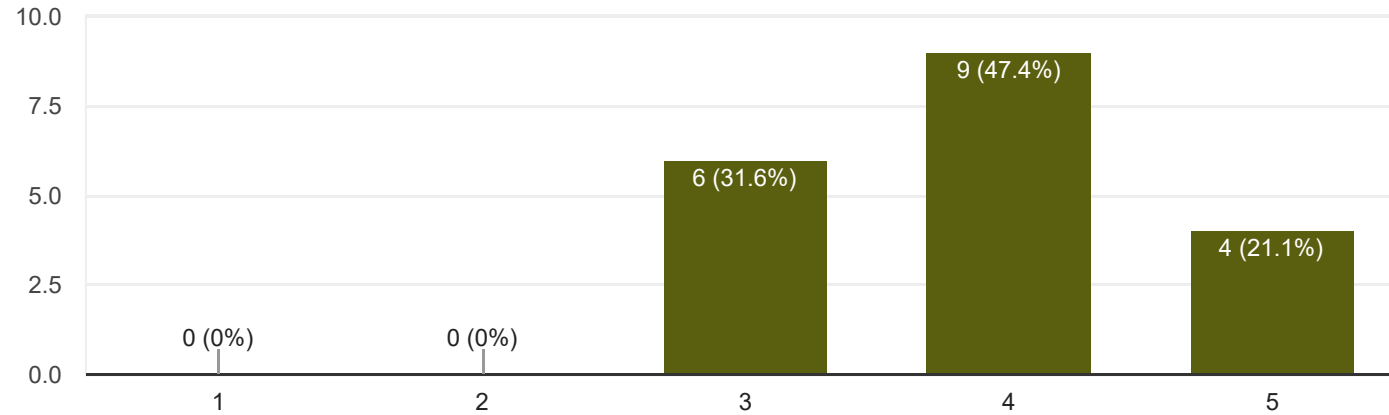
改善目標や工夫している点を記入してください

1件の回答

担当者会議には必ず参加するようにしている。

学校との情報共有(年間計画・行事予定、下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

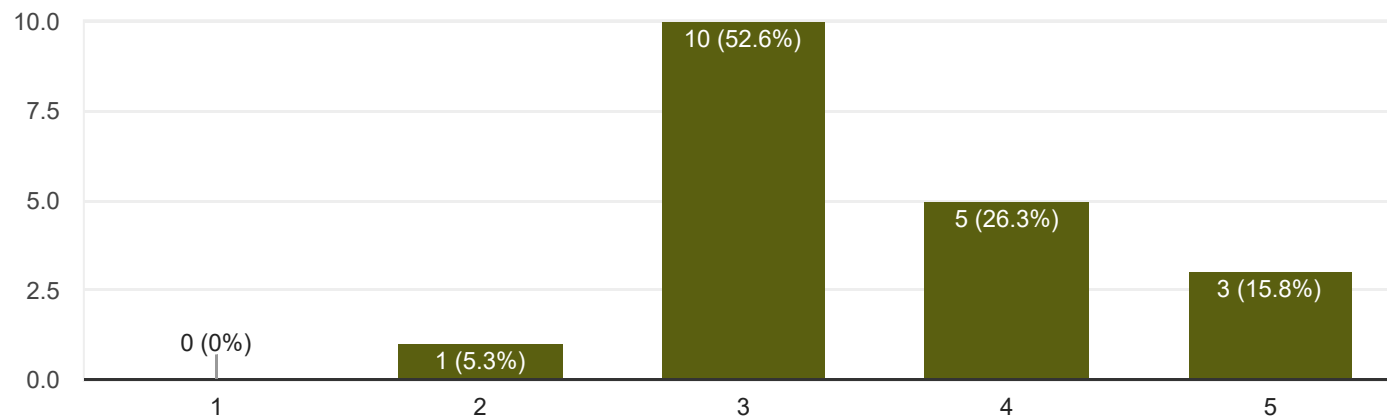
2件の回答

学校との連携をとるように努めている。

保護者を通じることの方が多い

医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

19件の回答



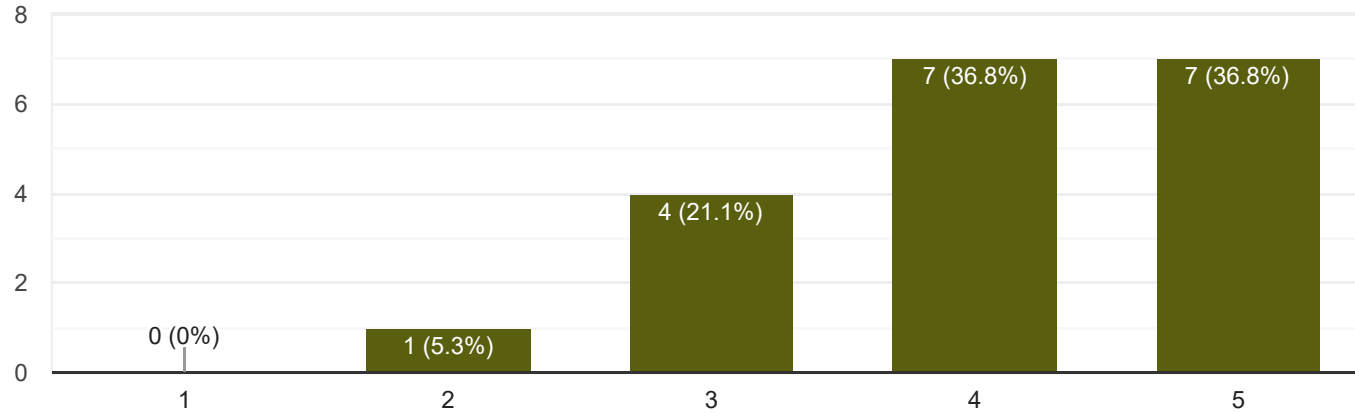
改善目標や工夫している点を記入してください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

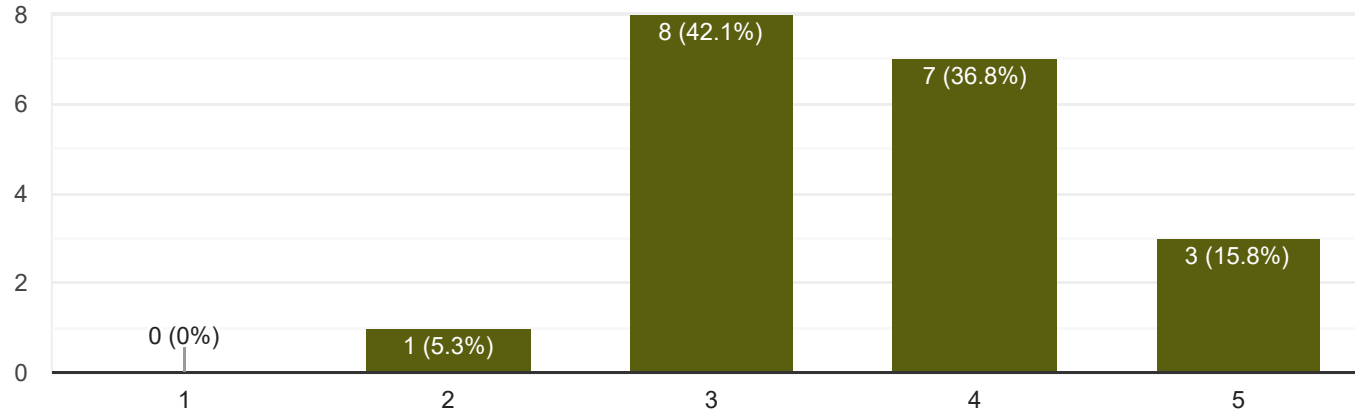
2件の回答

保育所等訪問支援により、対象児では更に共有が進んだ。

TASP実施

学校を卒業し、障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

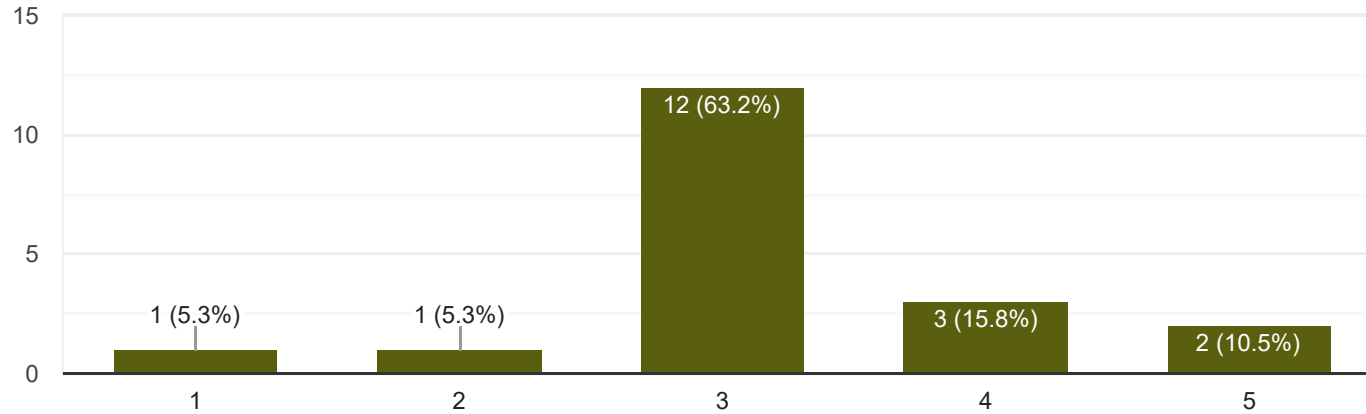
2件の回答

保育所等訪問支援により、引継ぎを有効に行える事例も多くなっている。

経験がないのでわからない

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

3件の回答

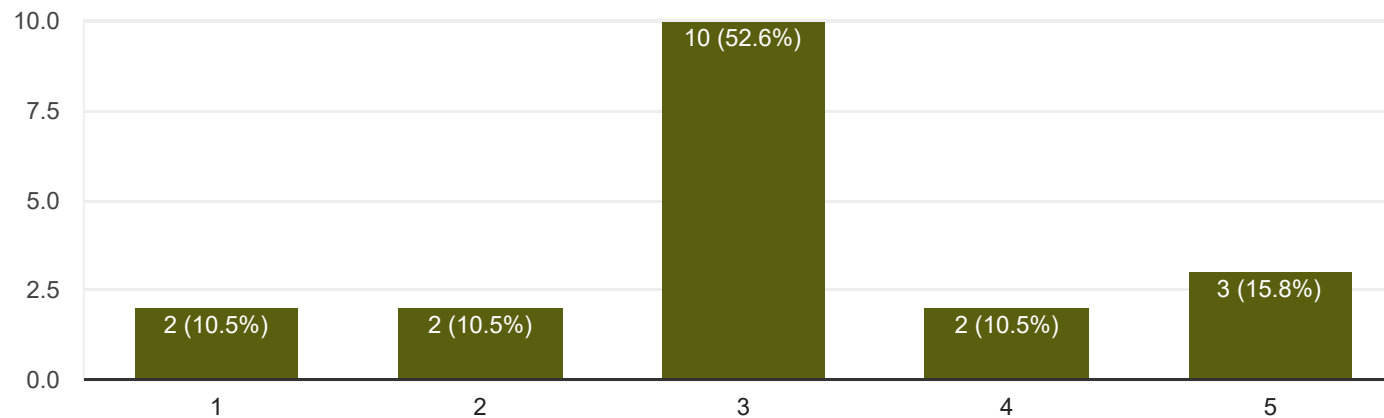
センターからの連携はほぼない。

必要なものはメール連絡があり、参加している。

助言や研修を受ける場がない。

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

5件の回答

協議会に子どもの施設が参加できない。

協議会自体、子どもの部会は必要ないとのことで、参加できる事業所が地域ではひとつもない。

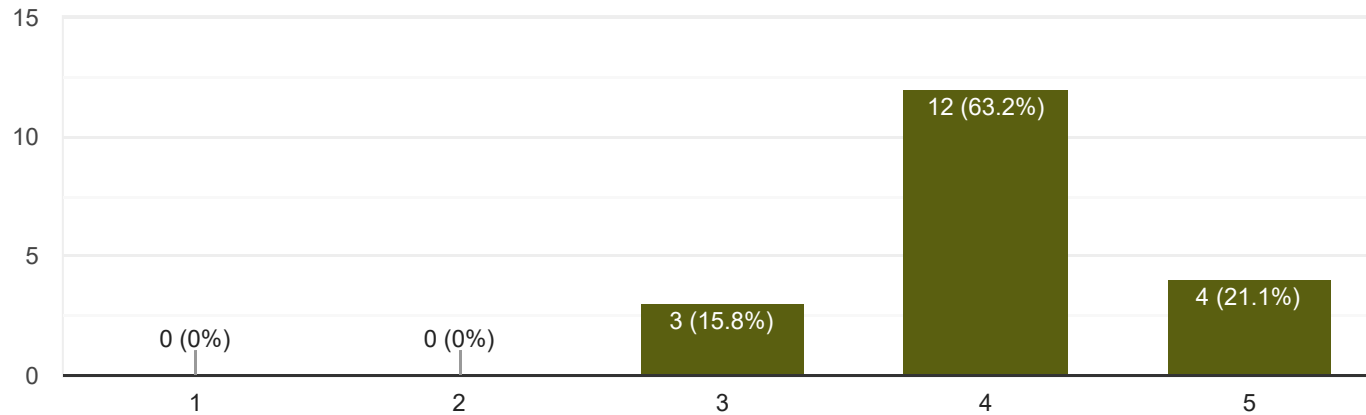
分からない

分からない

積極的な参加の機会が準備されているのか不明瞭である

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

3件の回答

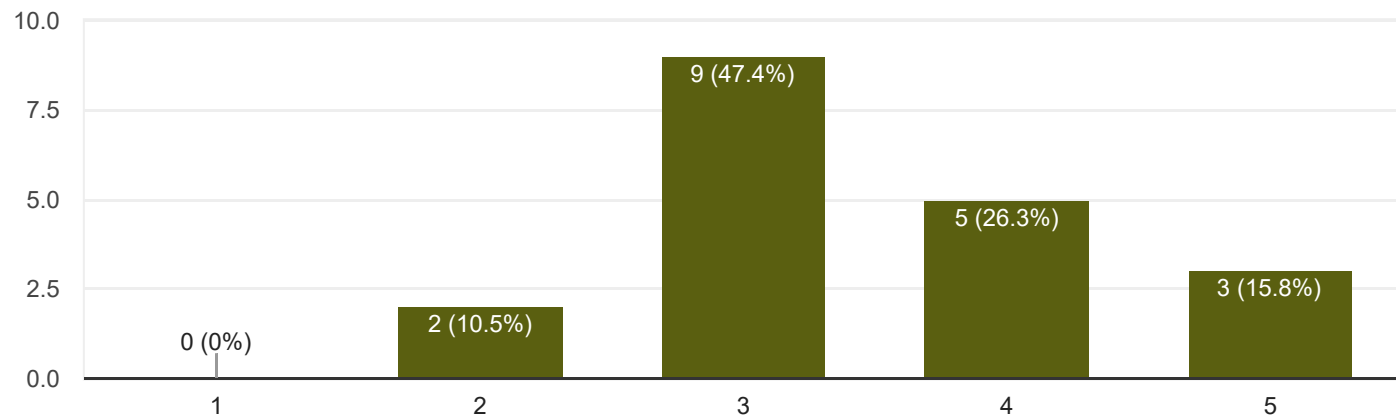
保護者とコミュニケーションをしっかりとっている

送迎の場合難しいこともある

送迎時に保護者に今日あったことを知らせたり、園や家庭の様子を聞く。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

5件の回答

今後行なっていく。

来年度より実施体制が整った。

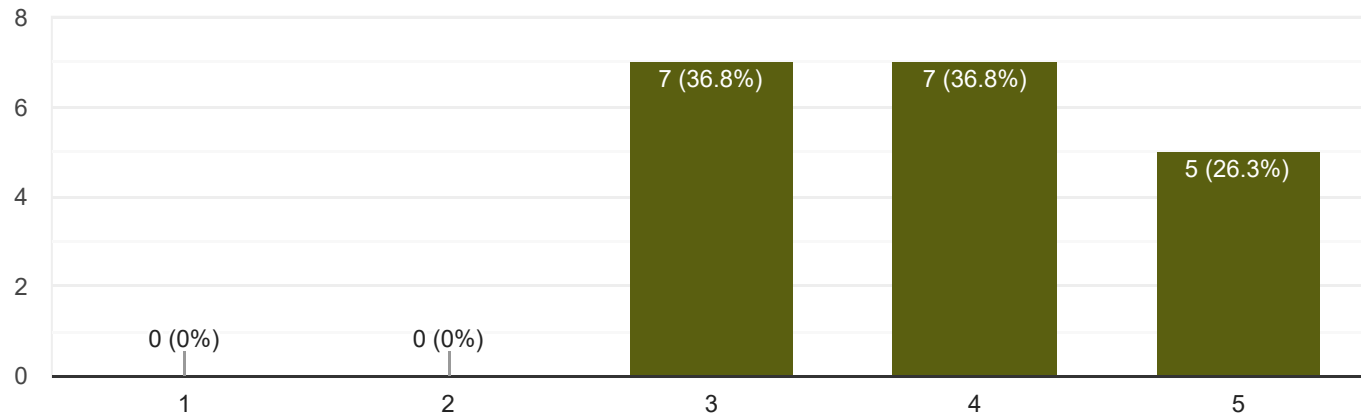
ペアプロの事業所内研修を受けている

支援もさることながら、研修も取り入れている。

今後、その予定。

運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

19件の回答



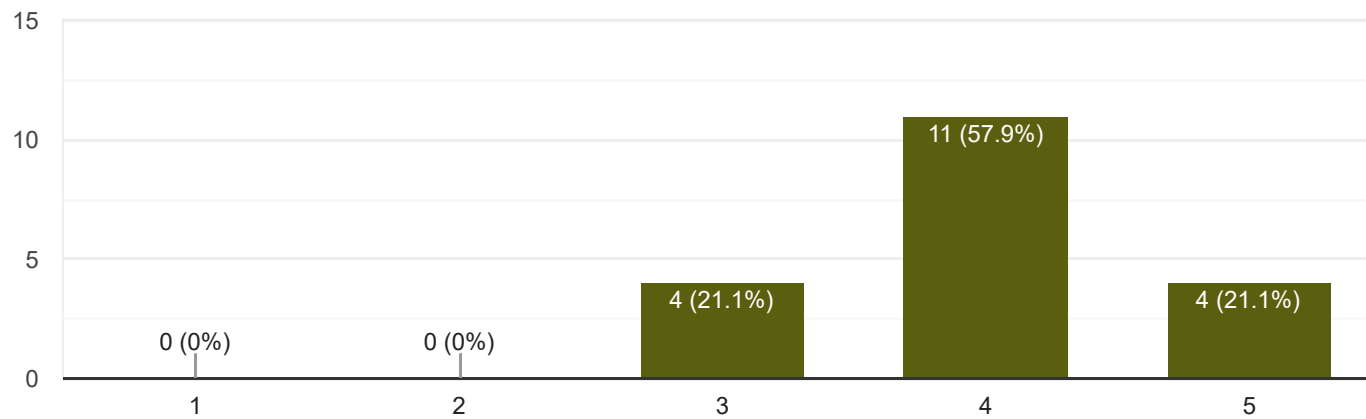
改善目標や工夫している点を記入してください

1件の回答

契約時に伝えている

子どもに対し行われたアセスメントについて結果や解釈などを適切に保護者に伝えられているか

19件の回答



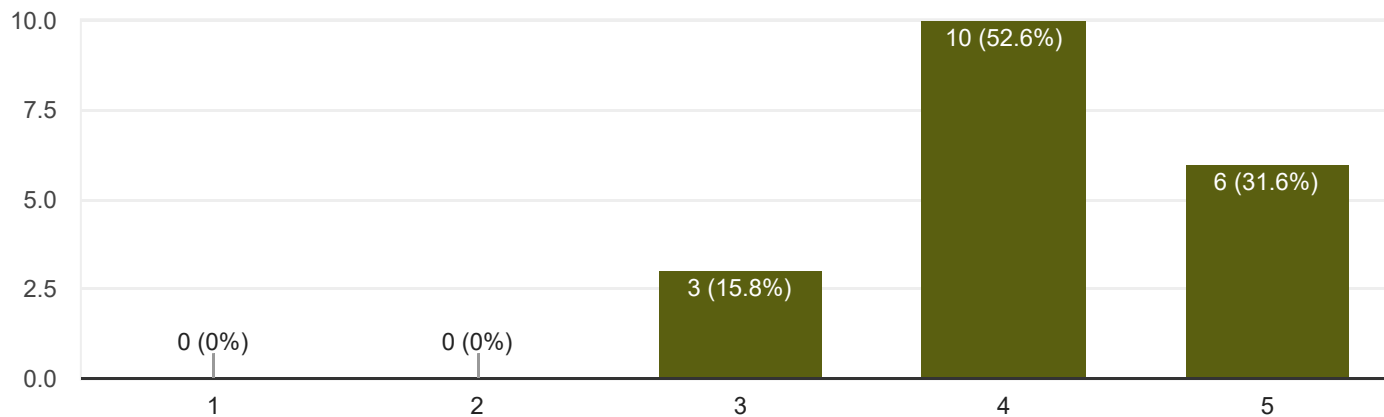
改善目標や工夫している点を記入してください

1件の回答

保護者の質問に応じる

保護者の子育ての悩み等に対し相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

3件の回答

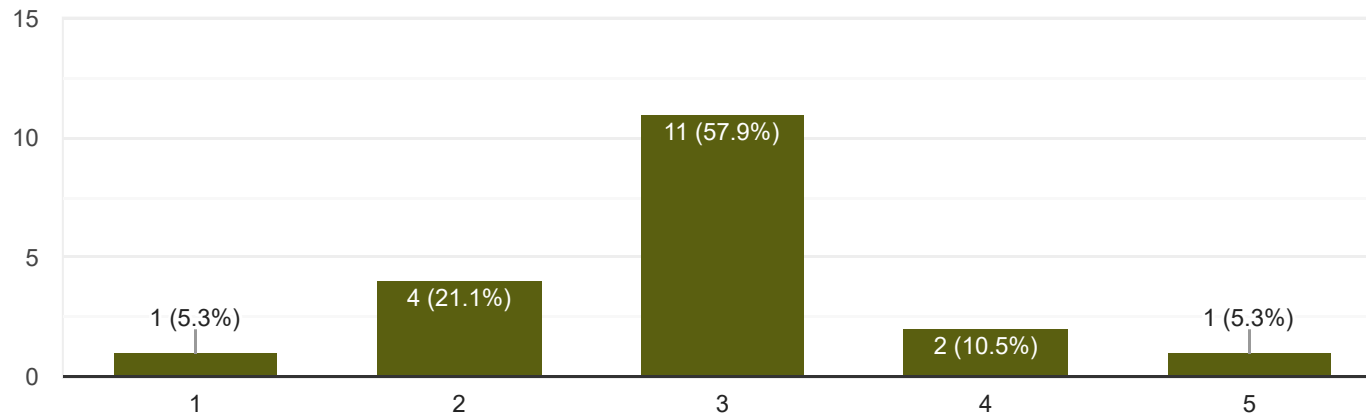
必要な時は来所いただいている。LINEでの連絡はとるようにしている。

その場で解決できない場合は別の日を設ける

適切な助言ができるよう保護者に言われた悩みは、他の職員とも共有して視野を広げる。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

3件の回答

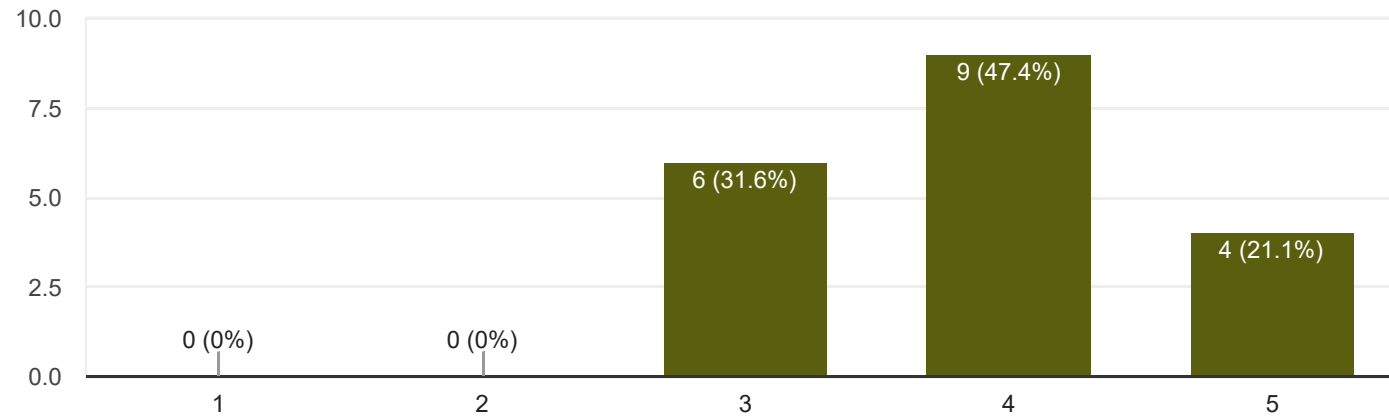
コロナが流行り出してから実施できていないが、今後再開する予定。

コロナで活動できていないように感じる

現在コロナ禍により、集うことが難しい状況。

苦情に関し対応体制整備、子どもや保護者へ周知、迅速で適切な対応ができているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

3件の回答

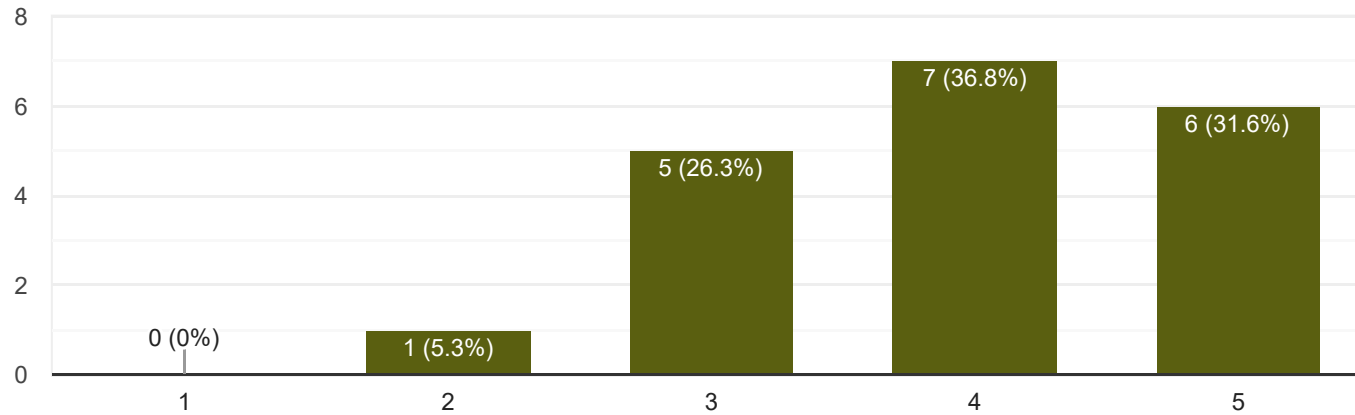
各事例に対し面談や訪問を行っている。

報告を大切にしている

怪我をした際には、適切な処置を行い保護者にその時の状況を詳しく説明できるようにしている。

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

19件の回答



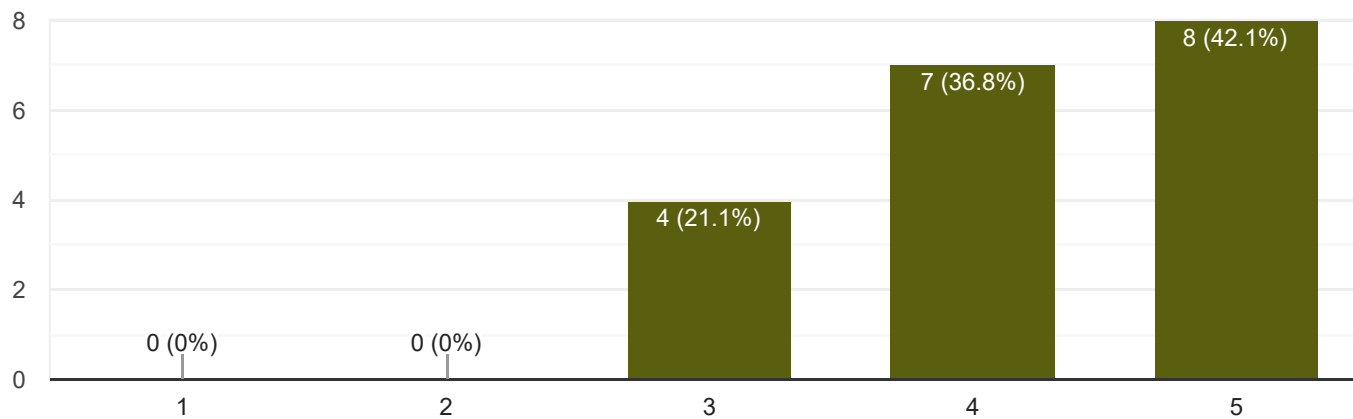
改善目標や工夫している点を記入してください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

個人情報に十分注意しているか

19 件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

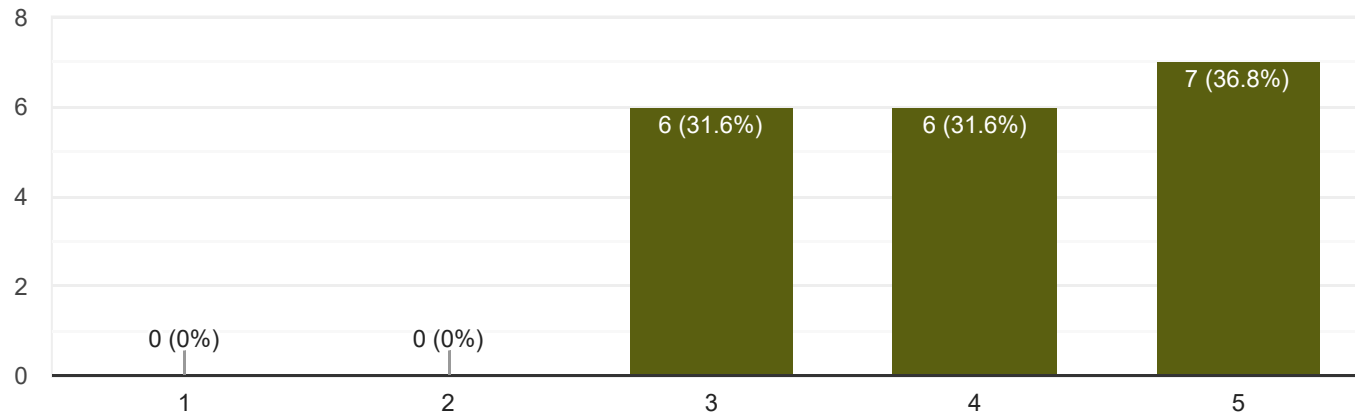
2 件の回答

鍵をかけて書庫で管理している。

個人のファイルを違う子のところに入れないように、カバンに入れる時に名前を確認してから入れるようにしている。

障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか

19 件の回答



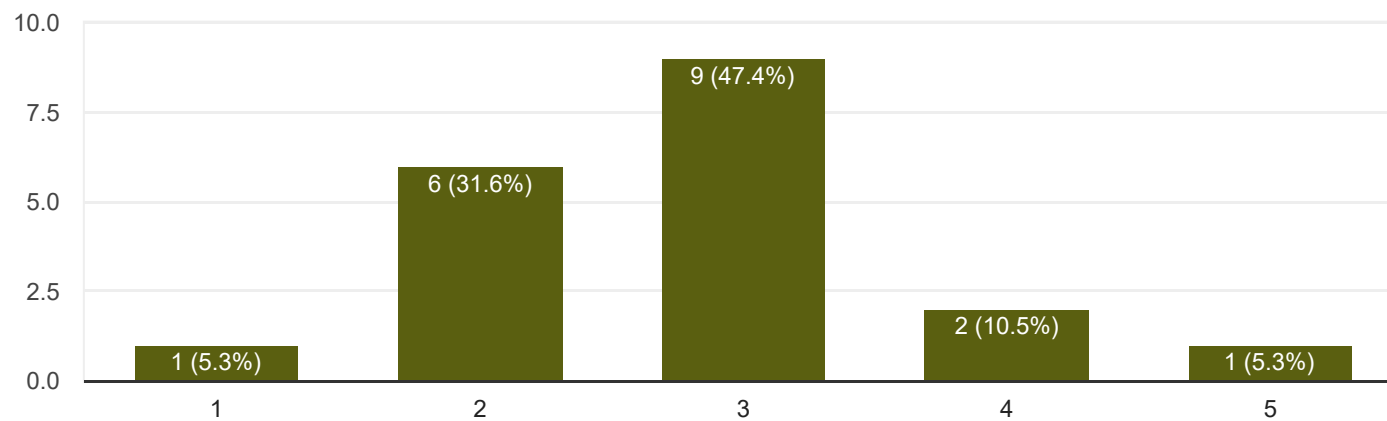
改善目標や工夫している点を記入してください

1件の回答

意思表示を大切にコミュニケーション支援を行っている

事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

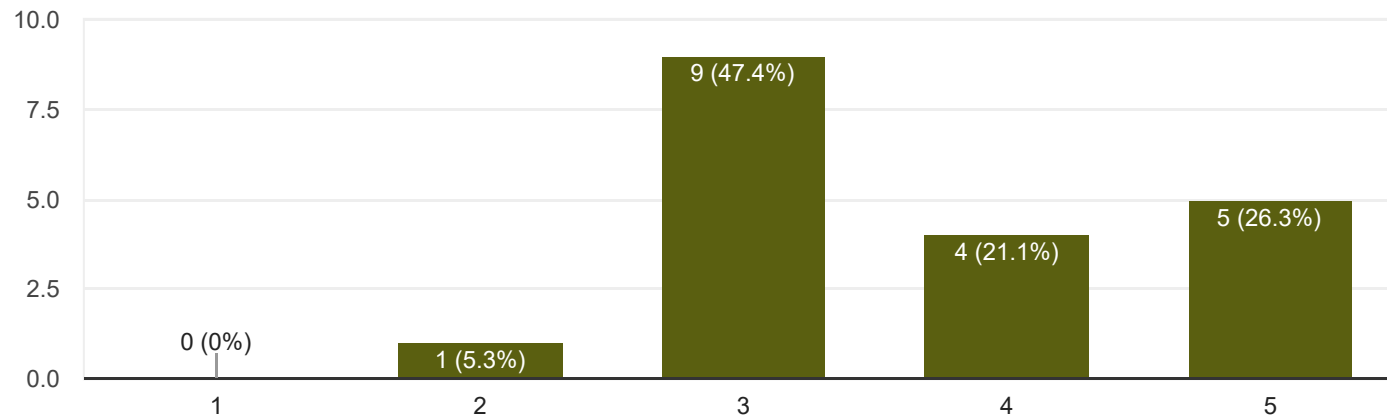
2件の回答

行事自体が行えていない。

コロナのため活動できていない

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

19件の回答



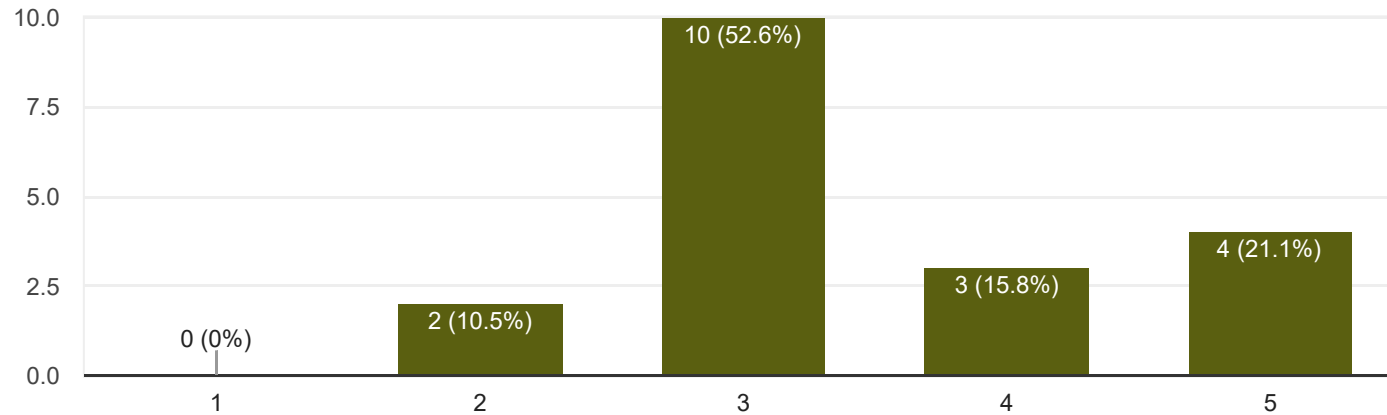
改善目標や工夫している点を記入してください

1件の回答

新店舗対応での必要書類を整えるよう務めている。旧体制では整っており、研修等で保管している。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練を行っているか

19件の回答



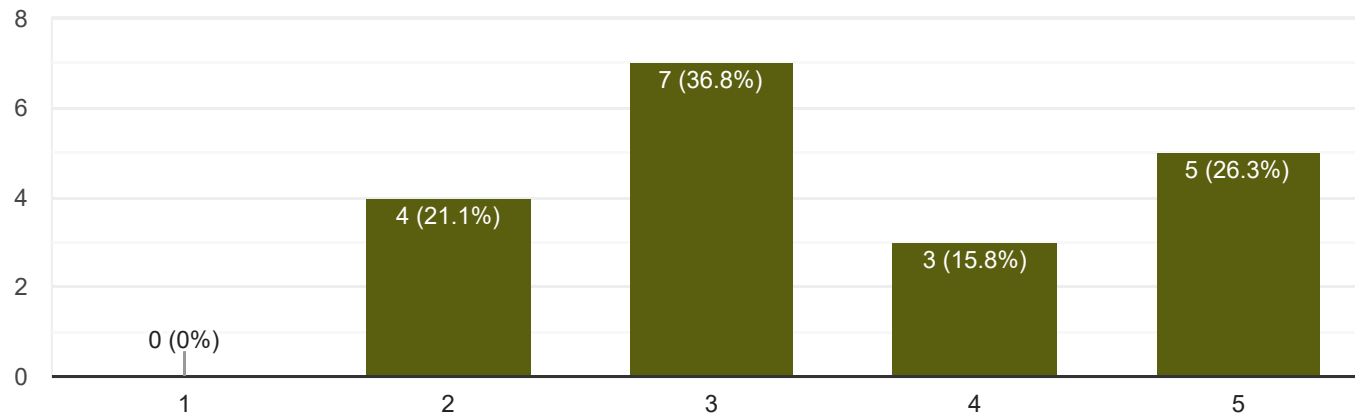
改善目標や工夫している点を記入してください

1件の回答

年に2回の防災訓練

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

19件の回答



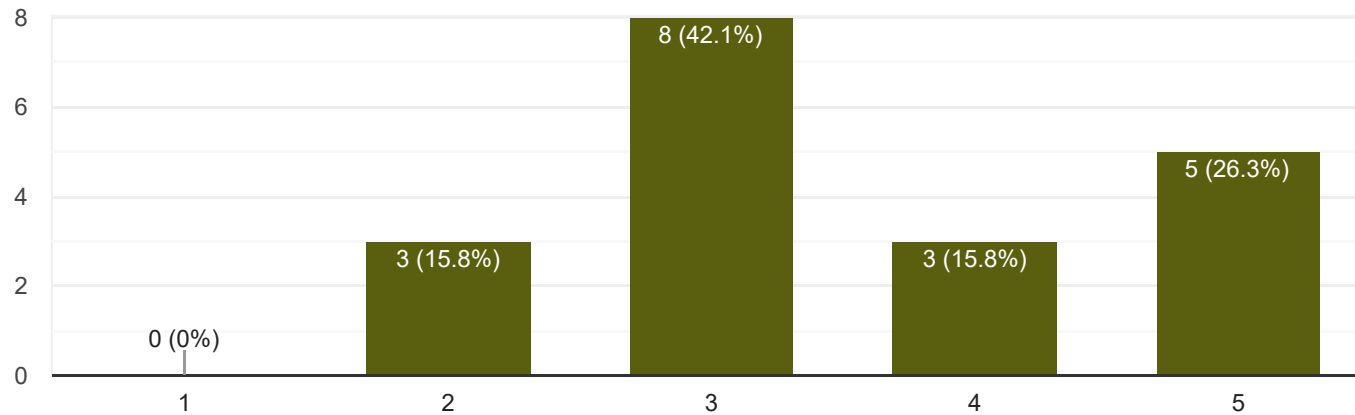
改善目標や工夫している点を記入してください

1件の回答

研修を行う

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し、了解を得た上で、サービス計画に記載しているか

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

3件の回答

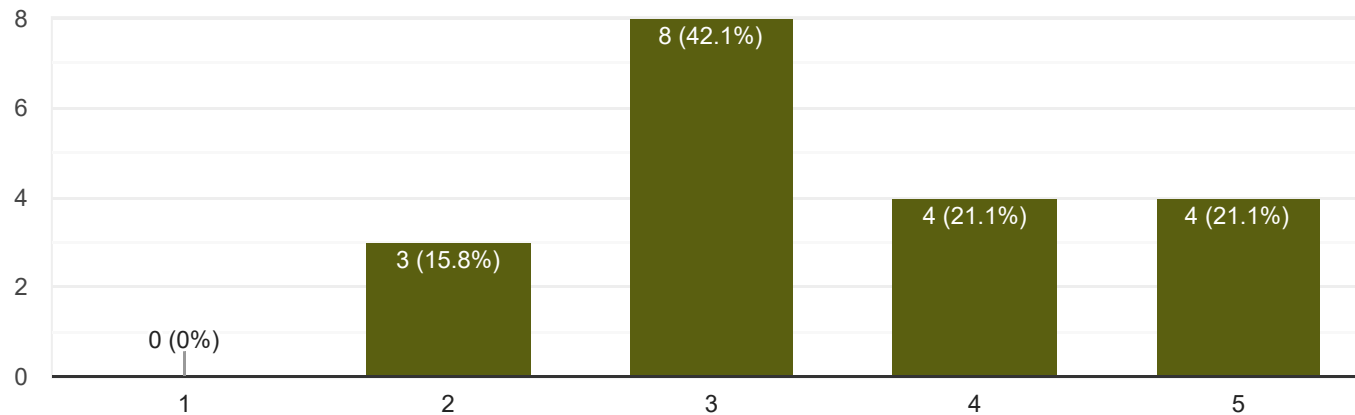
実施がない、あるときはカンファレンスなどにより決定し、保護者の了承を得る。、

私個人が把握出来ていないです。

把握していない。

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか

19件の回答



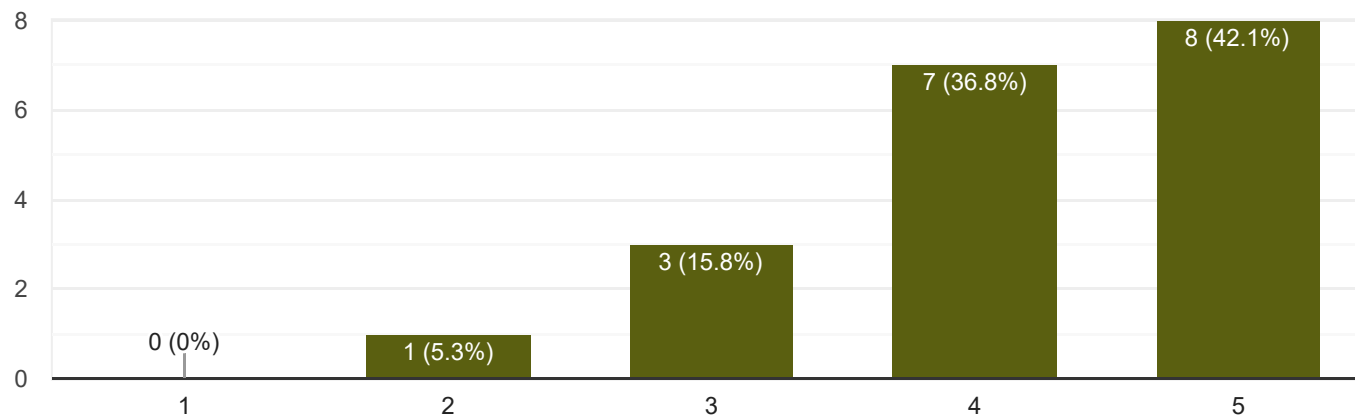
改善目標や工夫している点を記入してください

1件の回答

アレルギーは聴取している。食事提供をしていない。

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している

19件の回答



改善目標や工夫している点を記入してください

1件の回答

今まであったヒヤリハットがファイリングされていて、いつでも見ることができるようになっている。